

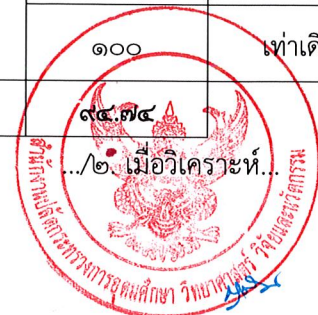
**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สป.อว. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมิน ITA ของ สป.อว. มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ ๙๔.๗๔ คะแนน อยู่ในระดับ A ผ่านเกณฑ์การประเมิน (เทียบกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน มีสัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐) โดย สป.อว. มีผลการประเมิน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	เครื่องมือการประเมิน	จำแนกตามแบบวัด		จำแนกตามตัวชี้วัด	
		๒๕๖๕	เทียบกับ ๒๕๖๔	๒๕๖๕	เทียบกับ ๒๕๖๔
๑. การปฏิบัติหน้าที่	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๓.๓๙	+๘.๖๑	๙๖.๑๒	+๔.๙๕
๒. การใช้งบประมาณ				๙๒.๐๖	+๙.๓๖
๓. การใช้อำนาจ				๙๓.๙๐	+๗.๒๘
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ				๙๑.๓๒	+๘.๘๖
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต				๙๓.๕๔	+๑๒.๕๙
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๘๙.๐๘	+๑.๖๙	๙๕.๓๙	+๖.๒๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร				๘๔.๔๐	-๓.๐๒
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน				๘๗.๔๕	+๑.๙๐
๙. การเปิดเผยข้อมูล	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐	เท่าเดิม	๑๐๐	เท่าเดิม
๑๐. การป้องกันการทุจริต				๑๐๐	เท่าเดิม
คะแนนภาพรวม				๙๔.๗๔	



เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้น โดยเปรียบเทียบปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ จำแนกตามแบบวัดการรับรู้ พบว่าการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนเฉลี่ย เพิ่มขึ้น +๘.๖๑ และ +๑.๖๙ ตามลำดับ ส่วนแบบวัด OIT มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่าเดิม คือ ๑๐๐ คะแนน

๒. ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า **ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร** มีค่าคะแนนเฉลี่ย เทียบกับปี ๒๕๖๔ ลดลง -๓.๐๒ โดยมีประเด็นที่มีผลการประเมินต่ำสุด ๓ อันดับแรก ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนนต่ำสุด (๓ อันดับแรก)
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก - EIT หรือผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ)	(e10) สป.อว. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๘๑.๐๓
	(e8) สป.อว. มีช่องทางรับฟังคำติชม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	๘๔.๔๘
	(e6) สป.อว. มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลากหลาย	๘๔.๙๑

สป.อว. จึงได้กำหนดให้ **ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร** ประเด็น (e10) (e8) และ (e6) ดังกล่าวข้างต้น เป็น**ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน** และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติ/มาตรการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ	การติดตาม/รายงานผล	เวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗.๑ ขาดช่องทางให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการ สป.อว. ในการร้องเรียนการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ ๗.๒ ขาดช่องทางรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ สป.อว. ๗.๓ การเข้าถึงข้อมูลหน่วยงานไม่สะดวก ไม่หลากหลาย	๑. เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและ <u>ประพฤติมิชอบ</u> ผ่านช่องทางออนไลน์ และในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ได้แก่ บอร์ดติดประกาศ ป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟต์ และศูนย์บริการร่วม เป็นต้น ๒. <u>เผยแพร่ช่องทาง</u> การรับฟังคำติชม/ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของ สป.อว. ในลักษณะการสื่อสารสองทาง (messenger) และในจุดที่ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รายงานผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ภายในวันที่ <u>๕ มีนาคม ๒๕๖๖</u>	ไตรมาส ๑-๒	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร/ กลุ่มอำนวยการ/ กลุ่มสื่อสารองค์กร/กลุ่มงานทรัพย์สิน (งานอาคารสถานที่) / กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ อววน./ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



ตัวชี้วัด	ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ	การติดตาม/รายงานผล	เวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		ได้แก่ บอร์ดติดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ในลิฟต์และศูนย์บริการร่วม เป็นต้น ๓. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ สป.อว. ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เว็บไซต์ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ที่สามารถเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์ สป.อว.			

๓. ประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินราชการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ ๙๑.๓๒ โดยมีประเด็นการประเมินต่ำสุด ๓ อันดับแรก ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	คะแนนต่ำสุด (๓ อันดับแรก)
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ (แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน - IIT)	(i20) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๘๓.๙๒
	(i23) ท่านรู้แนวปฏิบัติของ สป.อว. เกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๓
	(i24) สป.อว. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการเพื่อป้องกันไม่ให้ มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๘

สป.อว. จึงได้กำหนดให้ ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินราชการ ประเด็น (i2๐) (i23) และ (i24) ดังกล่าวข้างต้น เป็นประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และจัดทำเป็นแนวปฏิบัติ/มาตรการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ปัญหา/ข้อบกพร่อง	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ	การติดตาม/รายงานผล	เวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินราชการ	๔.๑ ขาดคู่มือ/แนวปฏิบัติการยืมทรัพย์สินราชการ ๔.๒ ขั้นตอนขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการ	พัฒนาคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน : การใช้ทรัพย์สินราชการ ดังนี้ - ระบุขั้นตอน/แนวทางการยืมทรัพย์สินราชการประเภทต่างๆ	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รายงานผลการดำเนินงานต่อหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ภายในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๖	ไตรมาส ๑-๒	กลุ่มบริหารทรัพย์สิน/กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ อววน. /



ตัวชี้วัด	ปัญหา/ข้อบกพร่อง	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ	การติดตาม/รายงานผล	เวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	มีความยุ่งยากไม่สะดวก ๔.๓ ขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ	- เพิ่มช่องทางการยื่นทรัพย์สินราชการให้มีความสะดวกมากขึ้น - กำหนดแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ - ประชาสัมพันธ์คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ			ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

หมายเหตุ : หน่วยงานที่ร่วมขับเคลื่อน ได้แก่ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม