

แบบการเสนอผลงาน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลบุคคล/ตำแหน่ง

ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาวรชนีกร ชันทอง

◆ ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งปัจจุบัน

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ในด้านวิชาการศึกษา ที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศและ ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาในระดับนานาชาติ ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาในกองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา และปฏิบัติงาน อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านการปฏิบัติการ

๑. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย รวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอหลักเกณฑ์ และ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

๒. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำข้อเสนอการพัฒนาระบบและกลไก ในการ ยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของ สถาบันอุดมศึกษาในระดับนานาชาติ

๓. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพ ภายนอก เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

๔. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดของกระทรวงและสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนด

๕. จัดทำฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเผยแพร่ผลการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

๖. ศึกษา ค้นคว้า และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี องค์ความรู้ที่ทันสมัย กฎหมาย และ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมาตรฐานการอุดมศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงานระดับกลุ่มหรือกอง และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

ด้านการประสานงาน

๑. ประสานการทำงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกทีมงานหรือหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

๒. ให้ข้อคิดเห็นและให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูล ข้อเท็จจริง แก่บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านการบริการ

ให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านวิชาการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ด้านอื่นๆ

๑. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา

๒. ปฏิบัติงานตามมติของคณะกรรมการ/คณะกรรมการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

๒. ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตรและเอกสารหลักสูตรการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อจัดส่งผลการตรวจสอบความสอดคล้องให้คณะกรรมการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาพิจารณา

๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงในด้านวิชาการศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศและส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาในระดับนานาชาติ ปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยาก และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๑. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย รวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา

๒. ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำข้อเสนอการพัฒนาระบบและกลไก ในการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของสถาบันอุดมศึกษาในระดับนานาชาติ

๓. ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

๔. ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดของกระทรวงและสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และมาตรฐานที่กำหนด

๕. จัดทำฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาและเผยแพร่ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก

๖. ถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ และวินิจฉัยประเด็นการพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาแก่เจ้าหน้าที่ ระดับรองลงมาในสายงาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ

๗. พัฒนาและปรับปรุงระบบงานของกลุ่มงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบงานที่ตั้งไว้สามารถสนับสนุนกอง/ศูนย์/กลุ่มต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสำนักงาน ปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และสภากาชาดปัจจุบัน

๘. ศึกษา ค้นคว้า และติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี องค์กรความรู้ที่ทันสมัย กฎหมาย และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านการวางแผน

วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการทำงานตามแผนงานหรือโครงการของหน่วยงานระดับกลุ่มหรือกอง และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด

ด้านการประสานงาน

๑. ประสานการทำงานร่วมกันโดยมีบทบาทในการให้ความเห็นและคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือหน่วยงานอื่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

๒. ให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเบื้องต้นแก่สมาชิกในทีมงานหรือบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือในการดำเนินงานตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านการบริการ

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำ และสนับสนุนให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านวิชาการศึกษาที่เกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

๒. ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาในงานด้านวิชาการแก่เจ้าหน้าที่ระดับรองลงมา เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ด้านอื่นๆ

๑. ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการกำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา

๒. ดำเนินการตรวจสอบความสอดคล้องข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตรและเอกสารหลักสูตรการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อจัดส่งผลการตรวจสอบความสอดคล้องให้ คณะกรรมการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาพิจารณา

๓. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ส่วนที่ ๒ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

๑. เรื่อง การดำเนินการประกาศหน่วยประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๕

๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๑. ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. ความรู้เกี่ยวกับประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑

๔. ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง หลักเกณฑ์ การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบ คุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมถึงแนวปฏิบัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในการ ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๕. ความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ และเงื่อนไข ในการกำหนดหน่วยงานประเมิน คุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา

๖. ความรู้เกี่ยวกับหลักการและขั้นตอนการเสนอและการพิจารณาหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา

๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน

ด้วยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับมาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ดังนี้

มาตรา ๗ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔๗ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และให้ใช้ ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ การศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบ การประกันคุณภาพภายนอก

ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ การอาชีวศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น”

มาตรา ๘ ให้ยกเลิกความในมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“มาตรา ๔๙ ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาที่มีใช้ การจัดการอุดมศึกษา ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือกระทรวงอื่น เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน”

ดังนั้น จึงทำให้การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาอยู่นอกเหนือจากขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนด แต่อย่างไรก็ตามสถาบันอุดมศึกษายังคงต้องมีการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกำหนดไว้ ซึ่งพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๔ - ๖๕ ได้กำหนดให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) ประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ซึ่งอาจเป็นหน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หรือหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานในต่างประเทศ โดยสถาบันอุดมศึกษาอาจเสนอให้ กมอ. ให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานอื่นนอกเหนือจากที่ กมอ. ประกาศกำหนดแล้ว ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกก็ได้ และถือว่าการประเมินคุณภาพภายนอกตามพระราชบัญญัตินี้เป็นการประเมินตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

ทั้งนี้ เพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามที่กฎหมายกำหนด กมอ. จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ และเงื่อนไขในการกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา และหลักการ/ขั้นตอนการเสนอและการพิจารณาหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา รวมถึงแนวปฏิบัติสำหรับสถาบันอุดมศึกษาในการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการพิจารณาประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

ในส่วนของผู้เสนอผลงานซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการตามหลักการและขั้นตอนการเสนอและการพิจารณาหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของ กมอ. เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกของ กมอ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์และหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ มีขั้นตอนการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

๑. รับเรื่องการขอพิจารณาประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาหรือหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลของหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ และเงื่อนไข ในการกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของ กมอ.

๓. จัดทำระเบียบวาระการประชุมเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อ กมอ.

๔. จัดทำระเบียบวาระการประชุมเสนอ กมอ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็น/มีมติให้การประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๕. จัดทำร่างประกาศ กมอ. ในการกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

เชิงปริมาณ

๑. ประกาศกำหนดสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (รายละเอียดตามประกาศ กมอ. เรื่อง หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔)

๒. ประกาศกำหนดสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (รายละเอียดตามประกาศ กมอ. เรื่อง หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔)

๓. เห็นชอบให้ The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาให้กับวิทยาลัยดุสิตธานี

เชิงคุณภาพ

๑. มีหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่สามารถรองรับการประเมินตามระบบประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาที่หลากหลายได้ ทำให้การดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๖๒

๒. มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการประเมินคุณภาพระดับสถาบันเพื่อให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

๑. สถาบันอุดมศึกษามีอิสระในการเลือกหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับบริบทและการดำเนินการของสถาบัน

๒. สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการประเมินคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และสามารถนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

๓. มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพโดยหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าสถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๑. ความไม่ชัดเจนในการตีความข้อกำหนด

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๔ วรรคหนึ่งกำหนดให้การประเมินคุณภาพภายนอกอาจประเมินโดยหน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หรืออาจประเมินโดยหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชนหรือหน่วยงานในต่างประเทศที่ กมอ. ประกาศกำหนดก็ได้ ยังมี

ความไม่ชัดเจนว่า กมอ. ต้องประกาศกำหนดหน่วยงานประเภทใดบ้าง หากเป็นหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางแล้ว จำเป็นต้องมีการประกาศกำหนดอีกหรือไม่ อีกทั้งไม่มีการกำหนดนิยามของคำว่า “การยอมรับอย่างกว้างขวาง” ไว้อย่างชัดเจน

๒. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการประเมินคุณภาพภายนอก

ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกอาจเป็นหน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หรือหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานในต่างประเทศ หรือสถาบันอุดมศึกษาอาจเสนอให้ กมอ. ให้ความเห็นชอบให้หน่วยงานอื่นนอกเหนือจากที่ กมอ. ประกาศกำหนดแล้ว ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกก็ได้ ทำให้เกิดความหลากหลายของหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งต้องสามารถรองรับการประเมินตามระบบประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาที่หลากหลายได้ แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกต้องดำเนินการไปเป็นในทิศทางเดียวกันและสามารถชี้ชัดได้ว่าสถาบันอุดมศึกษามีผลการดำเนินงานเป็นไปตามหรือไม่เป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๑. เนื่องจาก กมอ. ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอกกว่าเป็นการประเมินคุณภาพระดับสถาบัน และหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกต้องมีสถานภาพเป็นนิติบุคคล ทำให้ตัวเลือกของหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่จะสามารถทำหน้าที่เป็นหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษายังมีข้อจำกัด และมีจำนวนน้อย

๒. สถาบันอุดมศึกษายังขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกโดยหน่วยงานต่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

๙. ข้อเสนอแนะ

๑. จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้กับสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเลือกหน่วยประเมินคุณภาพภายนอกภายนอกระดับอุดมศึกษา

๒. จัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการดำเนินการประกาศหน่วยประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา และการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณาเลือกหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก รวมทั้งเพื่อใช้เป็นกลไกในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้กับ กมอ.

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

๑. ประกาศ กมอ. เรื่อง หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔

๒. ประกาศ กมอ. เรื่อง หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา (ฉบับที่ ๒) ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน (ถ้ามี)

๑) นางสาวรชนีกร ชันทอง	สัดส่วนผลงาน	ร้อยละ ๘๐
๒) นางสาวปภาวดี โพธิ์ถวิล	สัดส่วนผลงาน	ร้อยละ ๑๐
๓) นางสาวนพรัตน์ ประสาทเขตการณ์	สัดส่วนผลงาน	ร้อยละ ๑๐

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....
 (นางสาวรชนีกร ชันทอง)
 ผู้ขอประเมิน

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....
 (นางสาวนพรัตน์ ประสาทเขตการณ์)
 ตำแหน่งปัจจุบัน ผพอ.
 อดีตเคยดำรงตำแหน่ง -
 สังกัด พอ.กคอ.
 วันที่ ๗ / ๗๗ / ๕๗

(ลงชื่อ).....
 (นางสาวนพรัตน์ ประสาทเขตการณ์)
 ตำแหน่ง ผพอ.
 วันที่ ๗ / ๗๗ / ๕๗

ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล (การจัดทำผลงาน)

ผู้บังคับบัญชารับรอง (เหนือขึ้นไป ๑ ระดับ)

(ลงชื่อ).....
 (นายสมบัติ รุ่งรัมย์)
 ตำแหน่ง ผอ.กคอ.
 วันที่ ๗ / ๗๗ / ๕๗
 ผู้บังคับบัญชาระดับกองหรือเทียบเท่า

หมายเหตุ - คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยสองระดับ คือ ๑. คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลในช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน (ระดับผู้อำนวยการกลุ่ม / หัวหน้าฝ่าย) และเป็นผู้บังคับบัญชารับรองที่เหนือขึ้นไปอีกหนึ่งระดับ ๒. คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาระดับกองหรือเทียบเท่า

- คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล (ระดับผู้อำนวยการกลุ่ม/ หัวหน้าฝ่าย) ให้ลงนามกรณีที่ผลงานนั้นเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่ผู้ขอประเมินได้ดำรงตำแหน่งที่หน่วยงานสังกัดอื่นในอดีต ถ้าหากผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลในอดีตไม่สามารถลงนามรับรองได้ ให้ระบุเหตุผล เช่น ย้าย/โอน ลาออก เกษียณอายุราชการ หรือถึงแก่กรรม ฯลฯ

กรณี ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล (การจัดทำผลงาน) และผู้บังคับบัญชารับรองที่เหนือขึ้นไปอีกหนึ่งระดับเป็นบุคคลคนเดียวกัน ก็ให้ลงนามในคำรับรองของผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล (การจัดทำผลงาน) และผู้บังคับบัญชารับรอง เป็นคนเดียวกัน

แบบพิจารณาประเมินบุคคล

ข้อมูลบุคคล

๑. ชื่อผู้ขอประเมิน นางสาวรชนีกร ชันทอง
๒. ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา ระดับ ปฏิบัติการ
ตำแหน่งเลขที่ ๒๘๖ สังกัด กลุ่มพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา
กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม
๓. ตำแหน่งที่ขอประเมิน นักวิชาการศึกษา ระดับ ปฏิบัติการ
ตำแหน่งเลขที่ ๒๘๖ สังกัด กลุ่มพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา
กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์
วิจัยและนวัตกรรม
๔. ประวัติส่วนตัว (จาก ก.พ. ๗)
เกิดวันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๓๕ อายุ ๓๑ ปี
อายุราชการ ๔ ปี ๐ เดือน ปีเกษียณ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๙๕
๕. ประวัติการศึกษา
- | คุณวุฒิและวิชาเอก | ปีที่สำเร็จการศึกษา | สถาบัน |
|-------------------------|---------------------|----------------------|
| วท.บ. (วัสดุศาสตร์) | ๒๕๕๘ | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| วศ.บ. (วิศวกรรมพลังงาน) | ๒๕๖๐ | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
๖. ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (ถ้ามี) - ไม่มี -
๗. ประวัติการรับราชการ
- | วัน เดือน ปี | ตำแหน่ง | สังกัด |
|----------------|------------------------------|---|
| ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
สำนักมาตรฐานและประเมินผล
อุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ
การอุดมศึกษา (ปัจจุบัน คือ กอง
ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา สำนักงานปลัด
กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม) |

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

กลุ่มพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา
สำนักมาตรฐานและประเมินผล
อุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ
การอุดมศึกษา (ปัจจุบัน คือ กอ
ยระดับคุณภาพการจัดการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา สำนักงานปลัด
กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม)

๒ มีนาคม ๒๕๖๔

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ

กลุ่มพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา
กองยกระดับคุณภาพการจัดการ
ศึกษาระดับอุดมศึกษา สำนักงาน
ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๘. ประวัติการฝึกอบรมและดูงาน

ปี	ระยะเวลา	หลักสูตร	สถาบัน
๒๕๖๓	๑๑ - ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๓	การเป็นข้าราชการที่ดี รุ่นที่ ๗๑	สถาบันดำรงราชานุภาพ กระทรวงมหาดไทย
๒๕๖๕	๒๕ ก.ค. ๒๕๖๕ (๔ ชั่วโมง)	การพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ วิชา Data Visualization	สำนักงาน ก.พ. แพลตฟอร์มออนไลน์
๒๕๖๕	๔ ส.ค. ๒๕๖๕ (๔ ชั่วโมง)	การพัฒนาทางไกลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ วิชา Microsoft Excel เพื่อการบริหารข้อมูล	สำนักงาน ก.พ. แพลตฟอร์มออนไลน์
๒๕๖๖	๒๓ มี.ย. ๒๕๖๖ (๕ ชั่วโมง)	การพัฒนาตนเอง ผ่าน Thai MOOC ACADEMY รายวิชา การสื่อสารและ การประสานงาน (Communication and Collaboration)	สป.อว. แพลตฟอร์มออนไลน์
๒๕๖๖	๓๐ มี.ย. ๒๕๖๖ (๔ ชั่วโมง)	การพัฒนาตนเอง ผ่าน Thai MOOC ACADEMY รายวิชา การแก้ไขปัญหาด้วยการ ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (Creative Problem -solving)	สป.อว. แพลตฟอร์มออนไลน์
๒๕๖๗	๘ ม.ค. ๒๕๖๗ (๔ ชั่วโมง)	การพัฒนาตนเอง ผ่าน Thai MOOC ACADEMY รายวิชา ความหลากหลาย ในสถานที่ทำงาน (Diversity at workplace)	สป.อว. แพลตฟอร์มออนไลน์

๙. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน (นอกเหนือจากข้อ ๗)

- ผู้ช่วยเลขานุการ คณะอนุกรรมการจัดทำกฎหมายลำดับรองด้านมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา
- ผู้ช่วยเลขานุการ คณะอนุกรรมการกำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๑๐. ผลการปฏิบัติราชการ (ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี)

รอบการประเมิน (รอบ/ปีงบประมาณ)	ผลการประเมิน (ดีเด่น,ดีมาก,ดี,พอใช้, ต้องปรับปรุง)	รอบการประเมิน (รอบ/ปีงบประมาณ)	ผลการประเมิน (ดีเด่น,ดีมาก,ดี,พอใช้, ต้องปรับปรุง)
๑. รอบ ๑/๒๕๖๓	ไม่ได้เลื่อนเงินเดือน (ปฏิบัติราชการไม่ครบ ๔ เดือน (บรรจุ ๒๐ ม.ค. ๖๓)	๕. รอบ ๑/๒๕๖๕	ดีเด่น
๒. รอบ ๒/๒๕๖๓	ดีเด่น	๖. รอบ ๒/๒๕๖๕	ดีมาก
๓. รอบ ๑/๒๕๖๔	ดีเด่น	๗. รอบ ๑/๒๕๖๖	ดีเด่น
๔. รอบ ๒/๒๕๖๔	ดีมาก	๘. รอบ ๒/๒๕๖๖	ดีมาก

๑๑. ประวัติทางวินัย

- ไม่มี -

ความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องเหมาะสมกับตำแหน่งที่จะแต่งตั้ง

๑๒. ผลงานหรือผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา (โดยสรุป)

- (๑) การพิจารณาหลักสูตรผ่านระบบการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO)
- (๒) การจัดทำกฎกระทรวง มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๕
- (๓) การกำหนดหลักเกณฑ์ วัตถุประสงค์ และเงื่อนไขในการกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา
- (๔) การกำหนดหลักการและขั้นตอนการเสนอและการพิจารณาหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา
- (๕) การประกาศหน่วยประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาที่สามารถรองรับการประเมินตามระบบ ประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาที่หลากหลาย
- (๖) การเผยแพร่ฐานข้อมูลรายชื่อหน่วยงานต่างประเทศเพื่อทำหน้าที่หน่วยงานประเมินคุณภาพ ภายนอกระดับอุดมศึกษา
- (๗) การรวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาเบื้องต้น เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการพิจารณาของอนุกรรมการ/กรรมการ ที่เกี่ยวข้อง
- (๘) การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตามผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา ของคณะกรรมการมาตรฐาน อุดมศึกษา

- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความที่แจ้งไว้ในแบบฟอร์มนี้ถูกต้องและเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....*วิมลพร*.....(ผู้ขอประเมิน)
 (นางสาวรชนีกร ชันทอง)
 (วันที่) *๕* / *ก.พ.* / *๖๗*

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา

เห็นควรให้เข้ารับการประเมิน

(ลงชื่อ).....*วิมลพร*.....
 (นางสาวนพรัตน์ ประสาทเขตการณ์)
 ตำแหน่ง ผพอ.
 วันที่ *๗* / *ก.พ.* / *๖๗*
 ผู้บังคับบัญชาคนปัจจุบัน (เหนือขึ้นไป ๑ ระดับ)

(ลงชื่อ).....*ล*.....
 (นายสมบัติ รุ่งรัมย์)
 ตำแหน่ง ผอ.กคอ.
 วันที่ *๗* / *ก.พ.* / *๖๗*
 ผู้บังคับบัญชาระดับกองหรือเทียบเท่า

(ลงชื่อ).....*ศาสตราจารย์ศุภชัย ปทุมนากุล*.....
 (ศาสตราจารย์ศุภชัย ปทุมนากุล)
 รอง ปอ.
 ตำแหน่ง.....
 วันที่ *๘* / *ก.พ.* / *๖๗*
 ผู้บริหารที่กำกับดูแล

แบบการเสนอข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

๑. เรื่อง การจัดทำระบบฐานข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา โดยการประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา (กมอ.) ประกาศกำหนด ทั้งนี้เมื่อสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการประเมินคุณภาพภายในเสร็จสิ้นแล้ว ให้รายงานผลการประเมินต่อสภาสถาบันอุดมศึกษา และให้สภาสถาบันอุดมศึกษานำผลการประเมินดังกล่าวไปพิจารณาเพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและให้แจ้งให้สำนักงานปลัดกระทรวงทราบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งสถาบันอุดมศึกษาต้องมีการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติโดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต่างประเทศที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หรือหน่วยงานในต่างประเทศ ที่ กมอ. ประกาศกำหนด รวมทั้งเสนอให้ กมอ. ให้ความเห็นชอบหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากที่ประกาศกำหนดก็ได้ และเมื่อหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ให้แจ้งผลการประเมินต่อสถาบันอุดมศึกษาและสำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อทราบ (ในกรณีที่หน่วยงานต่างประเทศเป็นผู้ประเมิน ให้สถาบันอุดมศึกษาแจ้งผลการประเมินต่อสำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อทราบ) และเสนอให้ กมอ. พิจารณาผลการดำเนินการตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ต่อไป ซึ่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ กมอ. มีหน้าที่ ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบการจัดการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษารวมทั้งการประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดของกระทรวงและสถาบันอุดมศึกษาเอกชน รวมทั้งให้คำแนะนำและสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดของกระทรวงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ และให้สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการของ กมอ. โดยมีกองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาดำเนินการตามหน้าที่ที่กำหนด

ดังนั้น การนำระบบสารสนเทศมาใช้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลตามมาตรฐานการอุดมศึกษาให้กับ กมอ. ได้อย่างรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งสามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิงที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษาสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานในการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา อีกทั้งยังเป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาให้สาธารณชนทราบ

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ตามที่มีการกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามบริบทของ แต่ละสถาบันอุดมศึกษา โดยความเห็นชอบของสภาสถาบันอุดมศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่า สถาบันอุดมศึกษาได้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างน้อยเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา และตามพันธกิจ หลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา ทำให้ปัจจุบันมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาเลือกใช้ที่หลากหลาย ได้แก่ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) ระบบประกันคุณภาพที่สถาบัน อุดมศึกษาพัฒนาขึ้นเอง ระบบประกันคุณภาพของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย หรือ ระบบ CUPT QA รวมทั้งระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเดิม ซึ่งผลการประกัน คุณภาพภายในจะถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป ทำให้ต้องมีหน่วยงานประเมิน คุณภาพภายนอกที่สามารถรองรับระบบการประกันคุณภาพภายในที่หลากหลายของสถาบันอุดมศึกษาได้ ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาที่ กมอ. ประกาศกำหนดแล้ว จำนวน ๒ แห่ง คือ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. และสถาบันเพิ่ม ผลิตผลแห่งชาติ รวมทั้งได้รับความเห็นชอบเป็นรายกรณีอีก ๑ แห่ง คือ The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ซึ่งเป็นหน่วยงานต่างประเทศ ให้ทำหน้าที่ ประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาให้กับวิทยาลัยดุสิตธานี โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ปัจจุบัน มี สถาบันอุดมศึกษาที่ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก และสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ได้รับผลการประเมิน แล้ว จำนวน ๘๙ แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗)

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา การจัดเก็บข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่ว่าจะเป็นแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์ต่างๆ การประกาศกำหนดหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษา การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ที่ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว รวมทั้งสถานะการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง เป็นการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเอกสาร PDF ทำให้เกิดความ ไม่สะดวกในการสืบค้นข้อมูล เนื่องจากต้องค้นหาจากเอกสาร อีกทั้งมีการบันทึกข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel โดยผู้ปฏิบัติงานหลายคน ซึ่งอาจเกิดความคลาดเคลื่อนจากบันทึกข้อมูล ดังนั้นเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานให้กับบุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน จึงมีข้อเสนอแนวความคิดให้นำระบบ สารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องสามารถ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบ เรียกใช้ข้อมูลได้ตามสะดวกและตรงตามความต้องการ และนำข้อมูล ไปประกอบการพิจารณาได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยอาจขอเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของ หน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อให้สามารถแสดงรายงานสถานะการดำเนินการประเมินคุณภาพ ภายนอกระดับอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้อย่างเป็นปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีความรู้ความเข้าใจในการ ใช้ระบบสารสนเทศ จึงควรมีการวางแผนในการจัดทำระบบสารสนเทศที่สามารถใช้งานได้แบบไม่ซับซ้อน เข้าถึงง่าย รวมถึงมีการอบรมและชี้แจงเกี่ยวกับการใช้งานระบบให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีระบบสารสนเทศที่ใช้เป็นแหล่งอ้างอิงที่เป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานในการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

๒. มีแหล่งข้อมูลสำหรับใช้เป็นกลไกในการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานของหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาและสถาบันอุดมศึกษา ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑. มีระบบฐานข้อมูลการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาที่พร้อมใช้ในการค้นหาข้อมูลเข้าถึงง่าย มีความถูกต้องของข้อมูลและเป็นปัจจุบัน

๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถรวบรวมข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาให้กับ กมอ.

๓. สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชนทั่วไป สามารถใช้เป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

(ลงชื่อ).....*วิมลพร*.....

(นางสาวรชนีกร ชันทอง)

ผู้ขอประเมิน

(วันที่) *๕* / *ก.พ.* / *๒๗*