



ที่ อว ๐๒๐๐.๑/ว๒๖๒๔

ถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
ที่เป็นส่วนราชการและในกำกับ/สถาบันวิทยาลัยชุมชน/สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอส่งสำเนาหนังสือ
สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๓(๒)/๕๘๕ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘
เรื่อง ขอดำเนินการขอความอนุเคราะห์สนับสนุนในการใช้แพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” มาเพื่อโปรดทราบและกรุณา
ประชาสัมพันธ์หน่วยงานในสังกัด รวมทั้งโรงเรียนสาธิตในสังกัดสถาบันอุดมศึกษาทราบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง
ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้จาก QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้หรือเว็บไซต์สำนักงาน
ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (www.ops.go.th) ในหัวข้อ : ประกาศ > เลือก
หนังสือเวียนหน่วยงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

พงษ์ภัส

กองกลาง

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๗๒๕

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mhesi.go.th



หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ด่วนที่สุด ที่ อก ๐๒๐๓(๒)/๕๘๕

ด่วนที่สุด

ที่ อก ๐๒๐๓(๒)/ ๕๙๕



สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
เลขรับ 3563
วันที่ 31 มี.ค. 2568
เวลา 10.05 น.

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๒๙ มกราคม ๒๕๖๘

กลุ่มอำนาจการ กองกลาง
เลขรับ 517
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๘
เวลา 10.18 น.

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สนับสนุนในการใช้แพลตฟอร์ม “Traffy Fondue”
เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ด้วยกระทรวงอุตสาหกรรม มีนโยบาย “MIND” ปฏิรูปอุตสาหกรรมไทยสู่อุตสาหกรรม
เศรษฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งหนึ่งในมิติที่กระทรวงอุตสาหกรรมให้ความสำคัญ คือ การเติบโตอย่างยั่งยืน
ในมิติความอยู่ดีกับสังคม และมีการปรับเปลี่ยนองค์กรให้มีความทันสมัย ก้าวสู่เทคโนโลยีในปัจจุบัน
จึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานรับแจ้งเรื่องร้องเรียน โดยแพลตฟอร์ม
บริหารจัดการปัญหา “ทราฟฟีฟองดูว์” (Traffy Fondue) ที่พัฒนาขึ้น โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
นับเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาในปัจจุบัน

กระทรวงอุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่า การนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา “ทราฟฟีฟองดูว์” (Traffy Fondue) มาประยุกต์ใช้ จะเป็นการเพิ่มช่องทางในการจัดการปัญหาของประชาชน
ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพ และยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาการประกอบกิจการ
อุตสาหกรรมให้สามารถอยู่คู่ชุมชนและประชาชนอย่างยั่งยืน จึงขอความอนุเคราะห์สนับสนุนในการใช้
แพลตฟอร์ม “Traffy Fondue” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกระทรวง
อุตสาหกรรมให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มอบหมายให้ นายเตชิต ศิริโชติ นักวิเคราะห์นโยบาย
และแผนปฏิบัติการ กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๒ ๒๕๒ ๒๕๓๘
E-mail : tachit.industry@gmail.com เป็นผู้ประสานงาน ในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้การสนับสนุน จะขอบคุณยิ่ง

(๓๐)

<input checked="" type="checkbox"/> กอก.	<input type="checkbox"/> กคธ.
<input type="checkbox"/> กกม.	<input type="checkbox"/> กยผ.
<input type="checkbox"/> กกต.	<input type="checkbox"/> กบว.
<input type="checkbox"/> กขค.	<input type="checkbox"/> กสค.
<input type="checkbox"/> กรข.	<input type="checkbox"/> กสป.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

พ. 31/๓/๖๘

เรียน	<input type="checkbox"/> หง.ช่วยอำนาจการ	<input checked="" type="checkbox"/> หง.สารบรรณ
	<input type="checkbox"/> ทศ.รับเรื่องรวร้องทุกข์	<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อดำเนินการ
	<input type="checkbox"/> เพื่อทราบ	
	<input type="checkbox"/>	

ขอแสดงความนับถือ

31/๓/๖๘
(นางสาว เจียรวapi)
ผก.

(นาย ธีรพล รังสิตพล)
ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
กองตรวจราชการ
โทรศัพท์ ๐ ๒๔๓๐ ๖๙๕๔ ต่อ ๖๙๕๔๑๖

Faint, illegible text at the top left of the page.

000000
000000
000000
000000