
คลังความรู้

โดย ส่วนบริหารงานบุคคล
สป.อว. (ด้าน ววน.)

การถ่ายทอดประสบการณ์
“การเตรียมความพร้อมเข้าสู่
ระบบข้าราชการผู้มี
ผลสัมฤทธิ์สูง”
โดย ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์
สูง (Hipps) ของ สป.อว.

วันอังคารที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
ณ ห้อง Mo๑ ชั้น M อาคาร
สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ





HiPPS

HiPPS คืออะไร?

ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง หรือ HiPPS ย่อมาจากคำว่า High Performance and Potential System เป็นระบบที่ออกแบบขึ้นเพื่อให้ข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบ โดยผสมผสานรูปแบบการพัฒนาที่หลากหลาย เพื่อสร้างข้าราชการที่มีคุณภาพให้พร้อมที่จะก้าวสู่การเป็นผู้นำทั้งทางความคิดและการบริหารงานในอนาคต ซึ่ง HiPPS เป็นนวัตกรรมหนึ่งของการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อโลกอนาคต ที่เน้นการคัดกรองหัวกะทิข้าราชการที่มีศักยภาพหวังผลสู่การเป็นผู้บริหารที่มีคุณภาพสูงพร้อมรับโอกาสเลื่อนขั้นเงินเดือน ฝึกอบรมและเป็นการวางเส้นทาง ความก้าวหน้าในอาชีพ สู่อนาคต และมีแนวโน้มทิศทางการพัฒนาไปไกลในลักษณะของ "การบริหารทุนมนุษย์" ซึ่งเป็นเรื่องของความสามารถในการมองเชิงภาพรวมถึงความเป็นไปที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร โดยนักพัฒนาทุนมนุษย์มิใช่เป็นผู้ที่มีวิชาชีพด้านการบริหารบุคคลเท่านั้น แต่ต้องสามารถทำงานเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งเชิงกลยุทธ์กับองค์กรหรือมีบทบาทในการตัดสินใจทางการบริหารมากขึ้นและสิ่งสำคัญที่สุดที่ถือเป็น ปัจจัยแห่งความท้าทายหนึ่ง คือการบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Performance Management : PM)



HiPPS จะเป็นระบบ


Talent Management ที่สร้างความพร้อมให้กับข้าราชการที่มีศักยภาพสูง โดยระบบการ เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริงบวกกับการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถเติบโตเป็นข้าราชการระดับสูงประเภทบริหารและเชี่ยวชาญได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ HiPPS มุ่งพัฒนาข้าราชการผู้มีศักยภาพในระดับปฏิบัติการและชำนาญการพิเศษ ให้เป็นข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษ ที่มี คุณภาพสูงภายในเวลา ๗ - ๘ ปี และเป็นระบบเชื่อมต่อกับกระบวนการพัฒนาข้าราชการระดับกลางและระดับสูงต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินงานของ HiPPS ขั้นแรกเป็นการเตรียมการและทบทวนระบบ HiPPS ของส่วนราชการในปีที่ ผ่านมาและพิจารณาว่าต้องปรับเปลี่ยนของกรอบการสั่งสมประสบการณ์หรือไม่ หากเห็นว่าต้องปรับก็จะดำเนินการ ร่วมกับ สำนักงาน ก.พ.ดำเนินการจัดเตรียมกรอบการสั่งสมประสบการณ์และให้ความรู้แก่บุคลากรเพื่อสามารถนำระบบไปใช้

ขั้นตอนต่อไปคือการคัดเลือกข้าราชการเข้าสู่ระบบโดยส่วนราชการเป็นผู้คัดเลือกเบื้องต้นและเสนอชื่อให้ สำนักงาน ก.พ.คัดเลือกและสุดท้ายเป็นขั้นการพัฒนาโดยข้าราชการจะได้รับมอบหมายหน้าที่ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ ตามกรอบการสั่งสมประสบการณ์รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน เมื่อ ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์ สูงดำรงตำแหน่งปฏิบัติการ/ชำนาญการ จะสามารถวางแผนทางจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลได้ชัดเจนเพื่อ พัฒนาไปสู่ความเป็นมืออาชีพ พร้อมมีพี่เลี้ยงคอยฝึกอบรมและประเมินดังกล่าว

ทำไมตัดสินใจเข้าสู่ระบบ HiPPS ?

เนื่องจาก ระบบ HiPPS ทำให้ได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถผ่านระบบฝึกอบรมและพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านและโอกาสในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ เพื่อสร้างความร่วมมือที่ดีในอนาคต โดยเฉพาะงานด้านนโยบายและการดำเนินงานที่มีหน่วยงานราชการต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด้านนโยบายและการดำเนินงานที่มีหน่วยงานเกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน รวมทั้งการได้มีโอกาสเรียนรู้งานที่สำคัญผ่านกลไกการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานเพื่อให้เป็นข้าราชการระดับสูงที่เป็นมืออาชีพและมีคุณภาพ



เมื่อได้เป็น HiPPS ชีวิตในการทำงานเปลี่ยนไปหรือไม่ และแตกต่างจากข้าราชการปกติ อย่างไร ?

ข้าราชการที่ HiPPS ส่วนใหญ่ จะได้รับมอบหมายงานใหม่ๆ ที่ท้าทาย หรืองาน สำคัญและเร่งด่วนนอกเหนือจากงานประจำ ดังนั้น สิ่งที่เปลี่ยนไป คือ การต้องรู้จักบริหารเวลาและ จัดลำดับความสำคัญในชีวิตและการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพและเสร็จ ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดแต่ในการทำงานก็ จะต้องทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม และ ต้องมีการบริหารจัดการในการงานต่าง ๆ ให้สามารถ บรรลุเป้าหมายได้ ดังนั้นจึงมองว่า การเป็น HiPPS จึงจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีมากขึ้นเพื่อ เตรียมพร้อมในการรับความท้าทายในการทำงานอยู่ เสมอ

คิดว่าคนที่ จะเข้าสู่ระบบ HiPPS ต้องมีลักษณะอย่างไร และควรเตรียมตัวอย่างไรบ้างหากต้องการจะสมัครเข้าสู่ระบบ HiPPS ?

ข้อสอบ HiPPS จะเป็นการข้อสอบ Attitude test ที่มีลักษณะคล้ายข้อสอบ ก.พ. ภาค ก. ซึ่งการเตรียมตัวคือการที่จะต้องฝึกทำโจทย์บ่อย ๆ เนื่องจากเนื้อข้อสอบดังกล่าวจะเป็นข้อสอบที่สามารถหามาอ่านได้ง่ายหรือนำมาฝึกได้ ซึ่งการทำโจทย์ข้อสอบเยอะๆ จะมีประโยชน์ในการทำข้อสอบ ซึ่งในการฝึกทำโจทย์นั้นมีเคล็ดลับในการทำ คือ จะต้องจับเวลาในการทำข้อสอบด้วยเพื่อที่จะได้จัดการเวลาในการทำข้อสอบในวันที่สอบจริงๆ ได้

ข้อดีของการเป็น HiPPS

๑. เติบโตอย่างมีคุณภาพ : มุ่งพัฒนาข้าราชการผู้มีศักยภาพสูงในระดับปฏิบัติการหรือระดับชำนาญการ ให้เป็นข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษที่มีคุณภาพสูงได้ ภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

๒. คัดเลือกด้วยมาตรฐานขั้นสูง : เป็นระบบที่มีกลไกการคัดกรองอย่างเข้มข้น โปร่งใสและเป็นธรรมโดยผู้สมัครจะต้องผ่านกระบวนการคัดเลือกทั้งของส่วนราชการต้นสังกัด ขั้นตอนที่ ๑ และสำนักงาน ก.พ. ขั้นตอนที่ ๒ (ขั้นตอนสุดท้าย)

๓. พิสูจน์ด้วยผลงานและศักยภาพ : เป็นระบบที่กำหนดให้ข้าราชการต้องพิสูจน์ตัวเองทั้งในด้านสมรรถนะและผลงานด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินจะต้องพ้นจากระบบนี้

๔. ขับเคลื่อนผ่านกลไกแรงจูงใจ : เป็นระบบที่มีกลไกการสร้างแรงจูงใจทั้งที่เป็นตัวเงิน (การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษ) และไม่เป็นตัวเงิน (ได้รับการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาผลงานและศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง

๕. พัฒนาสู่เป้าหมายของหน่วยงาน : เป็นระบบที่มีการวางเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) โดยใช้เทคนิคกรอบสะสมประสบการณ์ (EAF: Experience Accumulation Framework) เพื่อให้ข้าราชการระบบนี้เติบโตอย่างสอดคล้องกับศักยภาพของตนเอง



ข้อคิดที่ได้จากการเป็น HiPPS

การเข้ามาเป็น HiPPS จะเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกกว่าเป็นผู้ที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ซึ่งมีโอกาสที่ดีในการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะต่างๆ มากกว่าคนอื่น ข้าราชการที่ไม่ได้มีโอกาสเข้ามาอยู่ในระบบ HiPPS ดังนั้นการเป็น HiPPS จะทำให้ได้รับมอบหมายงานที่นอกเหนือหน้าที่รับผิดชอบ และควรที่จะทำหน้าที่ในการเป็น HiPPS ให้ดีมากยิ่งขึ้น และในขณะเดียวกันก็จะต้องรักษามาตรฐานในการทำงานในฐานะข้าราชการให้เหมือนเดิม



ส่วนบริหารงานบุคคล สำนักบริหารกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

