



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society



กรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตุลาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
บทที่ 1 ที่มาและความสำคัญของดิจิทัลไอดี	3
บทที่ 2 การดำเนินงานผ่านกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ของประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567	6
บทที่ 3 กรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570	10

คำนำ

คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2565 รับทราบกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – 2567) และมอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานที่มีส่วนสำคัญทั้งภาครัฐและเอกชนร่วมกันขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ (ดิจิทัลไอดี) ให้ครอบคลุมการใช้งานของประชาชน และต่อมาคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมีมติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566 เห็นชอบแนวทางการขยายผลการใช้งานดิจิทัลไอดีพร้อมกำหนดเป้าหมาย (1) ให้หน่วยงานของรัฐใช้ดิจิทัลไอดีที่ เชื่อมถือได้ในการยืนยันตัวผู้ใช้บริการ e-Service เพื่อลดการลงทะเบียนซ้ำซ้อน (2) ให้กรมการปกครองให้บริการข้อมูล และบริการตรวจสอบข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดิจิทัล สำหรับตรวจพิสูจน์บุคคลธรรมดาสัญชาติไทย เช่น บริการข้อมูลบัตรประชาชนและบริการตรวจสอบข้อมูลชีวมิติ และ (3) ให้หน่วยงานของรัฐให้บริการชุดข้อมูลในรูปแบบเอกสารรับรองดิจิทัล และเอกสารสำแดงดิจิทัล สำหรับประชาชนใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษ

จากการดำเนินการตามกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2565 – 2565) และการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2566 นั้น ได้มีความคืบหน้าในการดำเนินงานหลายเรื่องที่สำคัญ โดยเฉพาะการเชื่อมต่อบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) กับบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย อย่างไรก็ตาม การส่งเสริมให้เกิดการใช้งานดิจิทัลไอดีมากขึ้นสำหรับการเข้าใช้บริการของหน่วยงานรัฐและเอกชน การส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมนิติบุคคลและคนต่างด้าว ตลอดจนการพัฒนาให้เกิดใช้เอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) สำหรับประชาชนใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แทนกระดาษนั้น ยังมีความจำเป็นที่ต้องขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง และพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัยขึ้นและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาดังนั้น จึงได้มีการจัดทำกรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2568 – 2570) ซึ่งคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2567 และมอบหมายให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมขับเคลื่อนการดำเนินการตามกรอบการขับเคลื่อนฯ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามกรอบการขับเคลื่อนฯ ดังกล่าวต่อไป

บทที่ 1

ที่มาและความสำคัญของดิจิทัลไอดี

ดิจิทัลไอดีคืออะไร

ดิจิทัลไอดี (Digital Identity: Digital ID) หมายถึง คุณลักษณะ หรือชุดของคุณลักษณะที่ถูกรวบรวมและบันทึกในรูปแบบดิจิทัล ซึ่งสามารถใช้ระบุตัวบุคคลในการทำธุรกรรมในบริบทที่กำหนด และผู้ใช้บริการสามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าถึงบริการหรือการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการได้ อย่างไรก็ตาม ระดับความเข้มงวดในการตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใช้บริการนั้นอาจแตกต่างกันไปตามประเภทของบริการ เช่น การให้บริการอีเมลหรือสื่อสังคมออนไลน์ที่ไม่มีค่าใช้จ่าย อาจไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลคุณลักษณะอย่างเข้มงวด ในขณะที่บริการธุรกรรมประเภทที่มีความเสี่ยงสูง เช่น การให้บริการทางการเงิน หรือการเข้าถึงบริการทางสุขภาพ ผู้ให้บริการจำเป็นต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่แท้จริงของผู้ใช้บริการเพื่อใช้เป็นดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ดิจิทัลไอดีสามารถใช้ระบุตัวบุคคลในการทำธุรกรรมทั้งแบบพบเห็นต่อหน้า (Face-to-Face) และการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบออนไลน์ โดยตัวอย่างการใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมแบบพบเห็นต่อหน้า เช่น การใช้ดิจิทัลไอดีแสดงตนทดแทนบัตรประชาชนเพื่อส่งพัสดุ การแสดงตนเพื่อเข้าร่วมประชุมหรืองานสัมมนาที่สำคัญ การแสดงตนเพื่อผ่านเข้าอาคาร หรือการแสดงตนเมื่อทำธุรกรรมที่ธนาคาร และตัวอย่างการใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบออนไลน์ เช่น การยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา การตรวจสอบสิทธิหลักประกันสุขภาพ การยื่นขอขอทะเบียนรถยนต์ และการลงทะเบียนประชาชนที่เป็นหนี้ในระบบ

การพัฒนาดิจิทัลไอดีมีความสำคัญอย่างไร

บริการดิจิทัลไอดีเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่ช่วยเชื่อมโยงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของประชาชนผู้ใช้บริการกับการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอย่างไร้รอยต่อ โดย

- (1) ประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถใช้ดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือในการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ได้โดยไม่ต้องลงทะเบียนเพื่อพิสูจน์ตัวตนใหม่ทุกครั้ง ลดขั้นตอนและเวลาในการเข้าถึงบริการ ไม่ต้องจดจำรหัสผ่านหลายชุด อีกทั้งยังสามารถควบคุมการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ดีขึ้น เพิ่มความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงในการถูกปลอมแปลงเอกสารและปลอมแปลงตัวตนเพื่อสวมสิทธิ์
- (2) ผู้ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ สามารถใช้บริการดิจิทัลไอดีที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนให้บริการ ลดภาระและค่าใช้จ่ายในการจัดการระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนของตนเอง ลดขั้นตอนการขอสำเนาเอกสารโดยดึงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนางานบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้ ดิจิทัลไอดีจึงเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ช่วยส่งเสริมให้ระบบนิเวศ (Ecosystem) ของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ มั่นคง และปลอดภัย อีกทั้งยังกระตุ้นและเหนี่ยวนำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเป็นจำนวนมาก อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันทางดิจิทัลของไทยในเวทีโลก (World Digital Competitiveness Ranking: WDCR)

การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ดิจิทัลไอดีจึงเป็นภารกิจสำคัญที่ทุกหน่วยงานควรให้ความสำคัญ และร่วมมือกันผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เพื่อวางรากฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคตอันใกล้



รูปที่ 1 ความสำคัญของดิจิทัลไอดี

ความเป็นมาของการขับเคลื่อนดิจิทัลไอดีในประเทศไทย

การพัฒนาดิจิทัลไอดีสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดย

- ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันมีเป้าหมายในการสร้างอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัลที่สามารถขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต และการสร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ เชื่อมไทยเชื่อมโลก
- ในยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐมีเป้าหมายในการพัฒนาภาครัฐให้เป็นภาครัฐที่ยืดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส

โดยการให้บริการสาธารณะของภาครัฐที่ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อีกทั้งยังมีเป้าหมายในการมีการพัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

แผนยุทธศาสตร์เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2566 – 2570 ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกันให้ประเทศไทยมีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างโอกาสความยั่งยืนและความได้เปรียบในการแข่งขันของประเทศโดยมีเป้าหมายสำคัญ ได้แก่

- พัฒนาโลกและสนับสนุนการใช้โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Digital Infrastructure) ที่จำเป็นเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์สร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม
- พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสม
- ผลักดันให้เกิดการใช้งานระบบการบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ

- (4) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ด้วยรัฐบาลตระหนักว่าการดำเนินการตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ตามยุทธศาสตร์ชาตินี้ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ในการขับเคลื่อนผลักดันให้ดิจิทัลไอดีเป็นบริการพื้นฐานที่ประชาชนสามารถมีและใช้ประโยชน์ในการเข้าถึงบริการที่สำคัญของรัฐและเอกชน ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ซึ่งเป็นแนวทางที่ทั่วโลกต่างก็ผลักดันนโยบายพัฒนาบริการดิจิทัลไอดีของประเทศที่ไม่เพียงเชื่อมต่อกับบริการดิจิทัลของรัฐและเอกชนภายในประเทศ แต่ยังสามารถเตรียมขยายบริการข้ามประเทศด้วย คณะรัฐมนตรี (ครม.) จึงมีมติรับทราบใน “กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567” หรือ Thailand Digital ID Framework เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางของประเทศในการบูรณาการความร่วมมือและการขับเคลื่อนงานภายใต้แผนปฏิบัติการที่จะช่วยเร่งผลักดันให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ

โดยการดำเนินงานที่ผ่านมากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนสำคัญได้ร่วมกันดำเนินการตามแผนปฏิบัติการภายใต้กรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567 ที่กำหนด โดยได้บรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคล โดยประชาชนสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลที่มีระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐได้ และมีระบบบริการการพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS) ให้กับผู้ใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดี โดยมีกระบวนการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานน่าเชื่อถือ

ดังนั้น เพื่อผลักดันและขยายผลให้ดิจิทัลไอดีครอบคลุมบุคคล นิติบุคคล และคนต่างด้าวทั้งการใช้งานภายในประเทศและเตรียมขยายบริการข้ามประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570 เพื่อรองรับการพัฒนาดิจิทัลไอดีและบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่มีส่วนสำคัญต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

บทที่ 2

การดำเนินงานผ่านกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา การขับเคลื่อนการพัฒนาและให้บริการดิจิทัลไอดีของประเทศไทยมีการดำเนินการผ่านกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567 ซึ่งสาระสำคัญของกรอบการขับเคลื่อนที่ผ่านมา มีการกำหนดการพัฒนาดิจิทัลไอดีของประเทศไทย ประกอบด้วยกลยุทธ์หลัก 8 ข้อ โดยครอบคลุมประเด็นการพัฒนามาตรฐานดิจิทัลไอดีให้ครอบคลุมบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าว พร้อมทั้งการเพิ่มทางเลือกดิจิทัลไอดีให้ประชาชนและการกำหนดหน่วยงานกลางในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับนิติบุคคล โดยใช้ข้อมูลของบุคคลที่ได้ผ่านกระบวนการมอบอำนาจ การเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนกลาง การผลักดันมาตรฐานกลางดิจิทัลไอดีผ่านหน่วยงานกำกับดูแล และการพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชน

ซึ่งจากการดำเนินการที่ผ่านมา พบว่ามีความคืบหน้าอย่างเป็นรูปธรรมในหลายประเด็น แต่ยังมีประเด็นที่จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนและผลักดันให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถสรุปสถานะของการดำเนินการตาม 8 กลยุทธ์ ได้ดังนี้

กลยุทธ์หลักข้อที่ 1 : ดิจิทัลไอดีครอบคลุม บุคคล นิติบุคคล และคนต่างด้าวพร้อมรองรับการยืนยันตัวตน การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจ และการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นที่ได้ขับเคลื่อนแล้ว

- (1) จัดทำมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล อาทิ กำหนดนิยาม ความสัมพันธ์ สถาปัตยกรรม ความเชื่อมโยงของกฎหมาย ระเบียบ มาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริบทของการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดี การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การมอบอำนาจ และการให้ความยินยอมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้มีการพัฒนาและประกาศใช้มาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ข้อเสนอแนะมาตรฐานการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และข้อเสนอแนะมาตรฐานการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงกรอบการใช้งานร่วมกันของเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) อีกทั้ง มีกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์รองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- (2) จัดให้มีการปรับปรุงระบบตรวจสอบข้อมูลสถานะของหนังสือเดินทางไทย โดยภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลสถานะหนังสือเดินทางได้ผ่าน GDX และเจ้าของหนังสือเดินทางตรวจสอบสถานะของหนังสือเดินทางได้ผ่านโมบายแอปพลิเคชันทางรัฐ โดยในระยะถัดไปกรมการกงสุลอยู่ระหว่างพิจารณาขยายผลรูปแบบการให้บริการตรวจสอบข้อมูลสถานะของหนังสือเดินทางไทยแก่หน่วยงานภาคเอกชน

กลยุทธ์หลักข้อที่ 2 : ประชาชนสามารถเลือกใช้ดิจิทัลไอดีในระดับความเชื่อมั่นที่เหมาะสมในการเข้าถึงบริการออนไลน์ของภาครัฐและเอกชน

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ประโยชน์ของบริการดิจิทัลไอดีแก่ประชาชน ภาครัฐและภาคธุรกิจ และจัดทำโครงการ MeID โดยสำนักงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้งานดิจิทัลไอดี รวมถึงโครงการ Hackathon ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เพื่อส่งเสริมให้มีการนำร่องการใช้ Mobile ID
- (2) มีการกำกับดูแลเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล
- (3) มีการนำดิจิทัลไอดีทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อเข้าถึงบริการออนไลน์ เช่น ระบบยื่นภาษีออนไลน์ (กรมสรรพากร) ระบบจองหมายเลขทะเบียนรถยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต (กรมการขนส่งทางบก) การเปิดบัญชีธนาคาร เป็นต้น

กลยุทธ์หลักข้อที่ 3 : กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลและบริการสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนให้กับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (IdP) ทั้งภาครัฐและเอกชนในการออกดิจิทัลไอดี สำหรับบุคคลธรรมดาทั้งคนไทยและคนต่างด้าวที่มีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย โดยมีกระบวนการกำกับดูแลให้มีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) กรมการปกครองพัฒนาแอปพลิเคชัน ThaiID เพื่อให้บริการยืนยันตัวตนในรูปแบบดิจิทัลแก่ประชาชนคนไทย และให้บริการข้อมูลแก่ผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (IdP) ทั้งภาครัฐและเอกชน
- (2) กระทรวงมหาดไทยจัดให้มีบริการพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS) ให้กับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (IdP) โดยกรมการปกครองประกาศหลักเกณฑ์การใช้ระบบการพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS)

กลยุทธ์หลักข้อที่ 4 : การใช้ดิจิทัลไอดีในการทำธุรกรรมของนิติบุคคลเป็นการใช้ดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาของผู้มีอำนาจของนิติบุคคลนั้น ร่วมกับการมอบอำนาจหากจำเป็น

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) มีการออกข้อเสนอแนะมาตรฐานว่าด้วยการมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่ ขมธอ. 31-2565 รวมทั้ง หน่วยงานต่างๆ อยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบมอบอำนาจทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคล

กลยุทธ์หลักข้อที่ 5 : กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นหน่วยงานหลักในการให้ข้อมูลที่นำเชื่อถือของนิติบุคคล เพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลผ่านดิจิทัลไอดี

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) ดำเนินการปรับปรุงการนำเข้าฐานข้อมูลพื้นฐานสำคัญของบริษัทจดทะเบียนรายใหม่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ฐานข้อมูลพื้นฐานสำคัญเป็นแบบดิจิทัลได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

- (2) มีบริการหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ในรูปแบบ PDF/A3 ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการนำไปใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคล
- (3) มีบริการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการตรวจสอบข้อมูลผู้มีอำนาจในการทำธุรกรรม หรือนิติกรรมของนิติบุคคลในรูปแบบดิจิทัลที่ตรวจสอบได้ตามที่ได้จดทะเบียนไว้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า โดยมีโครงสร้างพื้นฐานในการรองรับการให้บริการตรวจสอบข้อมูลกรรมการผู้มีอำนาจลงนามแล้ว และหน่วยงานสามารถขอใช้การเชื่อมโยงบริการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้

กลยุทธ์หลักข้อที่ 6 : ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่น่าเชื่อถือและประชาชนใช้งานอย่างกว้างขวาง โดยไม่ต้องลงทะเบียนพิสูจน์ตัวตนซ้ำซ้อนด้วย Open Standards

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) พัฒนาระบบหรือบริการของหน่วยงานรัฐ เพื่อรองรับการใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (IdP) มีความคืบหน้า โดยมีหน่วยงานของรัฐที่เชื่อมต่อกับระบบดิจิทัลไอดีแล้วกว่า ๔๔๙ บริการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗)

กลยุทธ์หลักข้อที่ 7 : สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดนโยบายดิจิทัลไอดีในภาพรวม ซึ่งรวมถึงการพัฒนามาตรฐานกลางที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนมีมาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ โดยหน่วยงานกำกับในแต่ละภาคส่วน (Sector) นำไปประยุกต์ใช้ รวมถึงกำหนดนโยบายเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับบริการหรือธุรกิจที่กำกับดูแล

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) หน่วยงานกำกับดูแลในแต่ละภาคส่วน เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สพร. ธปท. ก.ล.ต. และ กสทช. มีการกำหนดนโยบายรองรับการใช้งานและประยุกต์ใช้ดิจิทัลไอดีตามลักษณะเฉพาะของธุรกรรมหรือธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล

กลยุทธ์หลักข้อที่ 8 : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐ เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลไอดีของรัฐและเอกชนได้มาตรฐานสอดคล้องกัน และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับบริการดิจิทัลไอดีระหว่างรัฐและเอกชนได้

ประเด็นที่ขับเคลื่อนได้แล้ว

- (1) มีประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและงานดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย ซึ่งมีมาตรฐานที่สอดคล้องกับการใช้งานของภาคเอกชน

จากการประเมินสภาพแวดล้อมของการขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาและให้บริการดิจิทัลไอดีในปัจจุบันสามารถสังเคราะห์ประเด็นปัญหาและความเสี่ยงต่าง ๆ โดยสรุปประเด็นอุปสรรคและปัญหาที่จำเป็นต้องได้รับการผลักดันอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบการขับเคลื่อนระยะถัดไปในประเด็นหลักดังนี้

(1) บุคคล

การใช้งานของประชาชนยังมีปริมาณอยู่ในวงจำกัดและประชาชนบางกลุ่มยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความสำคัญและการใช้งานดิจิทัลไอดี รวมทั้งเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในการใช้บริการ อีกทั้งควรให้ความสำคัญกับการเข้าถึงบริการของภาครัฐอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะประชาชนกลุ่มเปราะบางที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการผ่านช่องทางดิจิทัล

(2) นิติบุคคล

เนื่องจากการทำธุรกรรมของนิติบุคคลมีหลากหลายรูปแบบ จึงควรสนับสนุนให้มีการทำธุรกรรมของนิติบุคคลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมกับแต่ละประเภทของธุรกรรม และผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานกลางของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานโดยหน่วยงานของรัฐและเอกชน นอกเหนือจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า รวมถึงการสื่อสารกับภาคเอกชนอย่างตรงจุดเพื่อกระตุ้นให้เกิดการใช้งานดิจิทัลไอดีในภาคนิติบุคคลมากยิ่งขึ้น

(3) คนต่างด้าว

การพิสูจน์ตัวตนคนต่างด้าวยังขาดความชัดเจนในกระบวนการตรวจสอบเอกสารสำคัญประจำตัวที่หลากหลาย และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่เหมาะสม ดังนั้น จึงควรกำหนดและผลักดันแนวทางมาตรฐานสำหรับการพิสูจน์ตัวตนคนต่างด้าวที่เข้ามาในประเทศไทย รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชนให้ครอบคลุมคนต่างด้าวกลุ่มต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

บทที่ 3

กรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570

จากการขับเคลื่อนการให้บริการดิจิทัลไอดีในช่วงที่ผ่านมาของประเทศไทยมีความก้าวหน้าและครอบคลุมในหลายส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการดิจิทัลไอดีสำหรับบุคคลธรรมดาที่มีความชัดเจนในมิติด้านนโยบาย รวมถึงจัดให้มีดิจิทัลไอดีในการเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลธรรมดา ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมการปกครองได้มีการวางรากฐานของการให้บริการดิจิทัลไอดีบุคคลธรรมดาผ่านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญใน 2 ส่วน คือ การให้บริการ ThaiID ซึ่งถือเป็นหนึ่งในดิจิทัลไอดีหลักของบุคคลธรรมดาในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับงานบริการภาครัฐ และการพัฒนาระบบบริการการพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS) ซึ่งจะช่วยยกระดับความเชื่อมั่นของกระบวนการพิสูจน์ตัวตน ผ่านการตรวจสอบข้อมูลชีวมิติ (Biometric Authentication) ทางใบหน้า ซึ่งสิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนและให้บริการดิจิทัลไอดีของบุคคลธรรมดา คือ การขยายผลจากโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ รวมถึงการส่งเสริมกลุ่มผู้ให้บริการงานบริการในระบบนิเวศ ให้สามารถนำดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือไปใช้งานได้จริง และเกิดการต่อยอดและมีกรณีการใช้งาน (Use Case) ที่หลากหลาย

ขณะที่การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับนิติบุคคลและคนต่างด้าวยังขาดความชัดเจนในแนวทางการตรวจสอบข้อมูลสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เช่น การตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับนิติบุคคลและการมอบอำนาจโดยผู้แทนนิติบุคคลผ่านระบบการทำธุรกรรมของนิติบุคคล การตรวจสอบเอกสารเพื่อประกอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของคนต่างด้าวที่เข้ามาในประเทศไทยสำหรับการเข้าใช้บริการต่าง ๆ ของภาครัฐและเอกชน เป็นต้น นอกจากนี้การขับเคลื่อนดิจิทัลไอดีของนิติบุคคลและคนต่างด้าวยังขาดความชัดเจนในการกำหนดหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและให้บริการ ส่งผลให้ในปัจจุบันยังมีช่องว่างในการพัฒนา และการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับทั้ง 2 กลุ่มดังกล่าว ซึ่งกรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570 จะมุ่งเน้นให้เกิดหารือร่วมกันเพื่อให้สามารถสังเคราะห์แนวนโยบาย และรูปแบบการดำเนินการที่เหมาะสมสำหรับบริบทของประเทศไทย รวมทั้งการวางโครงสร้างพื้นฐาน และขยายผลในกรณีการใช้งาน (Use Case) ที่สำคัญเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการขับเคลื่อนต่อไป

วิสัยทัศน์ กรอบทิศทาง และวัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570

ในการจัดทำกรอบการขับเคลื่อนการส่งเสริมการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 พ.ศ. 2568 – 2570 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และกรอบทิศทางเพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักของการส่งเสริมและการให้บริการดิจิทัลไอดีที่ดี โดยสังเคราะห์ผลการดำเนินงานจากกรอบการขับเคลื่อนการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 1 พ.ศ. 2565 – 2567 รวมถึงมีการพิจารณาร่วมกับบริบทและการขับเคลื่อนดิจิทัลไอดีของประเทศไทยในปัจจุบัน และทิศทางกาพัฒนาของสากล เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ของกรอบการขับเคลื่อนระยะที่ 2 ให้สามารถตอบโจทย์ประเด็นอุปสรรคปัญหาของการพัฒนา และขยายผลการให้บริการดิจิทัลไอดีของทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าวให้เกิดประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง

วิสัยทัศน์ (Vision) ของการจัดทำกรอบการขับเคลื่อนระยะที่ 2

การกำหนดวิสัยทัศน์ของการขับเคลื่อนการพัฒนาและให้บริการดิจิทัลไอดีจะมุ่งเน้นให้เกิดความสะดวกและสร้างเชื่อมั่นในการใช้งาน โดยครอบคลุมในทุกกลุ่มเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนของเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) และสังคมดิจิทัล (Digital Society) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ว่า

“ดิจิทัลไอดี: สะดวก ปลอดภัย ไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล”

(Digital ID: Convenient, Secure, Seamless for All Sectors, Driving Thailand's Digital Economy & Society)

วัตถุประสงค์ (Key Objective) ของการจัดทำกรอบการขับเคลื่อนระยะที่ 2

การกำหนดวัตถุประสงค์ของกรอบการขับเคลื่อนระยะที่ 2 จะครอบคลุมและสอดคล้องกับเป้าหมายของวิสัยทัศน์ ซึ่งประกอบด้วย 5 เรื่องดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 : ยกระดับธุรกรรมดิจิทัลให้ใช้งานสะดวกและเข้าถึงง่าย (Enhance User Convenience & Accessibility) เพื่อสนับสนุนผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐและภาคเอกชนได้หลากหลายอย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงลดระยะเวลาและภาระในการใช้บริการของภาครัฐที่ได้ยกระดับการให้บริการไปสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

วัตถุประสงค์ที่ 2 : เสริมสร้างให้ธุรกรรมดิจิทัลมั่นคงปลอดภัยมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Strengthen Security & Data Privacy) ขยายผลและต่อยอดการใช้ดิจิทัลไอดีโดยให้เจ้าของข้อมูลสามารถตรวจสอบและควบคุมการเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้ รวมถึงการเลือกส่งข้อมูลที่จำเป็นให้แก่ผู้ขอข้อมูลและใช้บริการที่เชื่อถือได้ (Trust Services) ซึ่งมีมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อลดความเสี่ยงจากการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลและการปลอมแปลงตัวตนเพื่อสวมสิทธิ์

วัตถุประสงค์ที่ 3 : ส่งเสริมการบูรณาการและการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนและระหว่างประเทศ (Foster Seamless Integration & Interoperability) เชื่อมโยงข้อมูลของบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าวจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถืออย่างครอบคลุม (Authoritative Source-AS) ซึ่งช่วยลดการรอกข้อมูลและการขอข้อมูลซ้ำซ้อนที่ภาครัฐหรือภาคเอกชนเป็นผู้ออกข้อมูลให้ รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการตรวจสอบข้อมูลและคุณสมบัติของบุคคลที่ประสงค์จะมีดิจิทัลไอดี

วัตถุประสงค์ที่ 4 : เพิ่มการใช้งานให้แพร่หลายเป็นวงกว้างครอบคลุมทุกภาคส่วน (Achieve Widespread Adoption & Social Inclusion) โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านดิจิทัลในการรองรับสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าว รวมถึงบุคคลธรรมดาที่เป็นกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้เยาว์ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

วัตถุประสงค์ที่ 5 : สร้างกลไกให้เกิดธรรมาภิบาลในการให้บริการ (Establish Strong Governance & Evaluation) ผ่านการกำหนดมาตรฐานการให้บริการและการตรวจสอบติดตามกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในระบบนิเวศของการให้บริการดิจิทัลไอดี โดยตรวจสอบการรับบริการและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งาน

กลยุทธ์และผลลัพธ์การขับเคลื่อน

เพื่อที่จะขับเคลื่อนงานให้สามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ของกรอบการขับเคลื่อนระยะที่ 2 ได้นั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดกลยุทธ์และผลลัพธ์ของการขับเคลื่อนเพื่อให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ได้ ทั้งนี้ ภายในปี พ.ศ. 2570 การขับเคลื่อนและพัฒนาดิจิทัลไอดีของประเทศไทยได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินการไว้ทั้งหมด 6 เรื่องหลัก ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 : ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยดิจิทัลไอดีได้อย่างสะดวกและครอบคลุม
โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 1 จะผลักดันให้บริการภาครัฐสามารถเชื่อมต่อกับดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ เพื่อสนับสนุนผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมถึงลดระยะเวลาและภาระในการติดต่อราชการ ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อนดังนี้

- (1.1) มีกลไกสนับสนุนการของบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเพื่อเชื่อมต่อดิจิทัลไอดีกับงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) (2568) ทั้งนี้ สำหรับการขอรับการจัดสรรงบประมาณปี 2569 เป็นต้นไป
- (1.2) ประชาชนใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อเข้าถึงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐได้ไม่น้อยกว่า 1,000 บริการ e-Service (2570)
- (1.3) ลดภาระและต้นทุนการพิสูจน์ตัวตนผ่านการผลักดันให้เกิดการใช้ระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service) ของกรมการปกครอง (2568)
- (1.4) ผลักดันการใช้ดิจิทัลไอดีให้ครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้เยาว์ ผู้สูงอายุ เป็นต้น โดยให้สามารถใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อเข้าถึงงานบริการของกระทรวงสาธารณสุข (2569) และขยายผลไปยังกลุ่มผู้พิการ (2570)

กลยุทธ์ที่ 2 : ผลักดันให้มีการใช้ดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกงในระบบออนไลน์ โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 2 จะส่งเสริมให้บริการภาคเอกชนสามารถเชื่อมต่อกับดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมบนแพลตฟอร์มภาคเอกชนให้มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถลดปัญหาการสวมสิทธิ์และฉ้อโกงผ่านการทำธุรกรรมด้วยดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อนดังนี้

- (2.1) ใช้ดิจิทัลไอดี เช่น Mobile ID เพื่อลดปัญหาการปลอมแปลงตัวตนและการฉ้อโกง (Fraud) ของหน่วยงานภาคการเงินการธนาคาร และกลุ่มบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล (2568 – 2570) เช่น
 - การใช้ Mobile ID ในการตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนเลขหมายไว้กับธนาคาร
 - การยืนยันตัวตนผู้ขายสินค้า (Online Marketplace, Social Commerce) ผู้กระทำการโฆษณา (Social Media) และผู้ขับขี่รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์บนแพลตฟอร์มออนไลน์ (Ride Sharing)

กลยุทธ์ที่ 3 : ผลักดันและส่งเสริมให้มีระบบเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมนิติบุคคลด้วยดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 3 จะส่งเสริมให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่สนับสนุนให้นิติบุคคลสามารถทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อนดังนี้

- (3.1) มีโครงสร้างพื้นฐานสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคล ซึ่งรวมถึงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของนิติบุคคล (2568)
- (3.2) นำร่องในกลุ่มงานบริการภาคการเงิน ในบริการการเปิดบัญชี การขอสินเชื่อ (2568) และขยายผลไปยังกลุ่มงานบริการภาครัฐ (2569) และภาคการค้า (2570)

กลยุทธ์ที่ 4 : การใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อสนับสนุนการทำ Data Sharing ระหว่างการทำธุรกรรม B2B B2G G2G โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 4 เป็นไปเพื่อยกระดับการทำธุรกรรมผ่านการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อน ดังนี้

- (4.1) มีการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) โดยนำร่องจากเอกสารทางการศึกษา ทะเบียนราษฎร เพื่อสร้างความสะดวกและความน่าเชื่อถือในการสมัครงาน (2569)
- (4.2) พัฒนาและยกระดับการให้บริการแอปพลิเคชันของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) (2569-2570)

กลยุทธ์ที่ 5 : ผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานในการพิสูจน์ตัวตนคนต่างด้าวในประเทศไทย
โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 5 จะส่งเสริมให้เกิดโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่สนับสนุนให้มีการพิสูจน์ตัวตนของคนต่างด้าวเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อน ดังนี้

- (5.1) คนต่างด้าวที่อยู่ในประเทศไทย สามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐและเอกชน (2570)
 - นำร่องกับกลุ่มนักธุรกิจและนักลงทุนต่างชาติ (2568)
 - ขยายผลไปยังกลุ่มนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว (2569)
 - ต่อยอดกับกลุ่มนักศึกษาและคนต่างด้าวที่เป็นผู้มีวีซ่าพำนักระยะยาว (2570)

กลยุทธ์ที่ 6 สร้างกลไกในการติดตามและประเมินความเสี่ยงของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการดิจิทัลไอดี
โดยการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ที่ 6 เป็นไปเพื่อให้ทราบสถานะการให้บริการและการดำเนินการตามกรอบการขับเคลื่อนฯ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2568 – 2570) ซึ่งมีผลลัพธ์ของการขับเคลื่อนดังนี้

- (6.1) มีกระบวนการประเมินความเสี่ยง ติดตามและควบคุมคุณภาพของผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (2568 – 2570)
- (6.2) มีการติดตามการดำเนินงานกรอบการขับเคลื่อนเพื่อผลักดันแผนการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมาย (2568 – 2570)

เป้าหมายในปี 2570

จากกลยุทธ์ทั้ง 6 ด้านสามารถสรุปเป้าหมายที่จะเกิดขึ้นในปี 2570 ได้ ดังนี้

เป้าหมายที่ 1: บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าวสามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าถึงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐได้

- (1) **บุคคลธรรมดา:** คนไทยสามารถใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อเข้าถึงงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่ต้องอาศัยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนก่อนทำธุรกรรมได้ รวมถึงจัดให้มีแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้กลุ่มเปราะบางสามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าถึงบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ เช่น การรักษาพยาบาล
- (2) **คนต่างด้าว:** กลุ่มคนต่างด้าว ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มนักธุรกิจ กลุ่มนักลงทุน กลุ่มนักท่องเที่ยว กลุ่มแรงงาน กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มผู้พักอาศัยระยะยาว สามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐและเอกชนได้

- (3) **นิติบุคคล** : มีระบบเพื่อสนับสนุนการทำธุรกรรมของนิติบุคคลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มนำร่องใน 3 กลุ่มบริการคือ การทำธุรกรรมในภาครัฐ การทำธุรกรรมในภาคการเงิน และการทำธุรกรรมในภาคการค้า

เป้าหมายที่ 2: บุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าวสามารถใช้เอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) ใช้ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนกระดาษของภาครัฐและภาคเอกชน

- (1) **บริการภายในประเทศ**: สามารถใช้เอกสารรับรองดิจิทัล นำร่องสนับสนุนการทำธุรกรรมใน 4 กลุ่มบริการประกอบด้วย ภาคการศึกษา บริการทะเบียนราษฎร บริการเพื่อการสมัครงาน และการมอบอำนาจ
- (2) **บริการข้ามพรมแดน (Cross Border)**: สามารถใช้เอกสารรับรองดิจิทัล ในการสนับสนุนการทำธุรกรรมในกลุ่มบริการที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานและสมัครเรียนแบบข้ามพรมแดน

เป้าหมายที่ 3: การให้บริการดิจิทัลไอดีต้องมีความปลอดภัยและป้องกันภัยคุกคามได้ ส่งเสริมให้เกิดการใช้ดิจิทัลไอดีในการป้องกัน Fraud ด้านการเงินการธนาคารและการให้บริการของ Digital Platform Service

ทั้งนี้ ในการดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามผลลัพธ์ที่กำหนดในแต่ละกลยุทธ์ดังกล่าวข้างต้น ได้มีการกำหนดกิจกรรมการดำเนินงาน การกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุน และกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐด้วยดิจิทัลไอดีได้อย่างสะดวกและครอบคลุม

รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 1

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
1.1 ด้านการขยายขีดความสามารถระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThalD)			
(1) พัฒนาแอปพลิเคชัน ThalD ให้สามารถรองรับการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) หรือการลงลายมือชื่อแบบดิจิทัล (Digital Signature)	- กรมการปกครอง	- สฟธอ.	2568
(2) ส่งเสริมให้เกิดการใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยใบหน้าทางดิจิทัล (Face Verification Service: FVS) สำหรับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Identity Provider)	- กรมการปกครอง	- สฟธอ.	2568
(3) พัฒนาช่องทางสนับสนุนทางด้านเทคนิค เพื่อช่วยการเชื่อมต่อแอปพลิเคชัน ThalD	- กรมการปกครอง	- สฟธอ.	2568
(4) ยกระดับการให้บริการแอปพลิเคชัน ThalD เพื่อรองรับการเชื่อมต่อและผู้ใช้งานที่มากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนการให้บริการของภาคเอกชน	- กรมการปกครอง	-	2569 – 2570
1.2 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ดิจิทัลไอดีกับงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ภาครัฐ			
(1) ผลักดันและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเชื่อมงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) กับดิจิทัลไอดีที่เหมาะสมกับระดับบูรณาการให้บริการ	- สำนักงาน ก.พ.ร. - กรมการปกครอง - สพร. - สฟธอ.	หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ e-Service	2568 – 2570
(2) พิจารณากลไกสนับสนุนการของงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเพื่อเชื่อมดิจิทัลไอดีกับบริการ e-Service ทั้งนี้ สำหรับการขอรับการจัดสรรงบประมาณปี 2569 เป็นต้นไป	- สำนักงบประมาณ - สำนักงาน ก.พ.ร. - สฟธอ.		2568
1.3 ด้านการเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม			
(1) ศึกษาแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของกลุ่มเปราะบาง สำหรับการเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติหรือมาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของกลุ่มเปราะบางที่เหมาะสม	- สฟธอ.	-	2568-2569
(2) นำร่องการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของกลุ่มเปราะบาง สำหรับการเข้าถึงบริการของกระทรวงสาธารณสุข เช่น ในกลุ่มผู้เยาว์และผู้สูงอายุ	- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข - สฟธอ.	-	2569

กลยุทธ์ที่ 2 ผลักดันให้มีการใช้ดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกงในระบบออนไลน์
รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 2

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
2.1 ด้านการยกระดับความปลอดภัยดิจิทัลแพลตฟอร์มและธุรกรรมภาคเอกชนด้วยดิจิทัลไอดี			
(1) นำดิจิทัลไอดี เช่น Mobile ID ซึ่งเป็นระบบที่สามารถพิสูจน์และยืนยันความเป็นเจ้าของของเลขหมายโทรศัพท์มือถือได้มาใช้ในการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกง (Fraud) โดยเริ่มนำร่องใช้กับหน่วยงานภาคการเงินการธนาคาร	- สำนักงาน กสทช.	- สฟทอ. - ธปท. - ปง.	2568
(2) นำดิจิทัลไอดี เช่น Mobile ID หรือ ThaiID ซึ่งเป็นระบบที่สามารถพิสูจน์และยืนยันความเป็นเจ้าของของเลขหมายโทรศัพท์มือถือได้ มาใช้ในการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกง (Fraud) โดยเริ่มนำร่องใช้กับบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลในภาคเอกชน เช่น กลุ่ม Online Marketplace, Social Commerce (ผู้ขาย), Social Media (ผู้ขายโฆษณา) และ Ride Sharing (ผู้ขับขี่รถยนต์ หรือรถจักรยานยนต์)	- สำนักงาน กสทช. - กรมการปกครอง	- สฟทอ. - กรมการขนส่งทางบก	2568 – 2570
(3) จัดทำแนวทางและมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยงต่อภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการและใช้งานดิจิทัลไอดี และจัดกิจกรรมและสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อติดตามและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการป้องกันภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการและใช้บริการดิจิทัลไอดี	- สฟทอ.	-	2568 – 2570
(4) สร้างความตระหนักรู้ โดยการจัดกิจกรรมและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้ดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกงในระบบออนไลน์	- สฟทอ.	-	2568 – 2570

กลยุทธ์ที่ 3 ผลักดันและส่งเสริมให้มีระบบเพื่อสนับสนุนให้มีการทำธุรกรรมนิติบุคคลด้วยดิจิทัลไอดีที่น่าเชื่อถือ

รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 3

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
3.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล			
(1) พัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคล เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถืออย่างครอบคลุม (Authoritative Source) สำหรับนิติบุคคลที่จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	- สพร. - สพธอ.	2568
(2) พัฒนาแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของนิติบุคคล	- สพธอ.	-	2568
(3) ศึกษาและสรุปรูปแบบการดำเนินการ (Operating Model) การทำธุรกรรมของนิติบุคคล และการมอบอำนาจในระบบศูนย์กลางบริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สพร.	- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - สพธอ.	2569
3.2 ด้านการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคล			
(1) นำร่องและผลักดันการใช้งานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคลในกลุ่มงานบริการภาคการเงิน เช่น การเปิดบัญชี การขอสินเชื่อธนาคาร	- ธปท. - สพธอ.	- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	2568
(2) ผลักดันการใช้งานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคลในกลุ่มงานบริการภาครัฐ	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สพร.	- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า - สพธอ.	2569
(3) ผลักดันการใช้งานการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของนิติบุคคลในกลุ่มงานบริการภาคการค้า	- กรมศุลกากร - สพธอ.	- กรมสรรพากร	2570

กลยุทธ์ที่ 4 การใช้ดิจิทัลไอดีเพื่อสนับสนุนการแบ่งปันข้อมูล (Data Sharing) ระหว่างการทำธุรกรรม B2B B2G G2G

รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 4

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
4.1 ด้านการสร้างความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยของการให้บริการ			
(1) ศึกษากรอบแนวทางการสร้างความน่าเชื่อถือและประเด็นความเสี่ยงของระบบนิเวศของเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและการตรวจประเมินสำหรับระบบนิเวศ	- สพธอ.	-	2568 – 2569
4.2 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบนิเวศของเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet)			
(1) พัฒนาพื้นที่ทดสอบการใช้งานระบบนิเวศของเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) ของงานบริการภาครัฐและภาคเอกชนสำหรับบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และคนต่างด้าว (Incubator Program) จากผลการดำเนินงานของ สพธอ. ในการออกแบบกรอบการดำเนินงานด้านเทคนิคของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interoperability Framework) ในระบบนิเวศ	- สพธอ.	- กรมการปกครอง - สำนักงานปลัดกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	2568 – 2569
(2) พัฒนาและยกระดับการให้บริการแอปพลิเคชันของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet)	- กรมการปกครอง	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สพธอ.	2569 – 2570
4.3 ด้านการส่งเสริมและขยายผลการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet)			
(1) ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์เกี่ยวกับการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet)	- สพธอ.	-	2568 – 2570
(2) ศึกษาแนวทางการใช้เอกสารรับรองดิจิทัลและการทำงานในระบบนิเวศ รวมทั้งผลักดันการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับเอกสารของนิติบุคคล เช่น หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสือมอบอำนาจ	- สพธอ.	-	2569
(3) ผลักดันการใช้งานเอกสารรับรองดิจิทัลและการทำงานในระบบนิเวศ ใน 4 กลุ่มบริการนำร่อง สำหรับบุคคลธรรมดาประกอบด้วย ภาคการศึกษา ทะเบียนราษฎร บริการเพื่อการสมัครงาน และการสมัครเรียนแบบข้ามพรมแดน (Cross Border)	- กรมการปกครอง - สำนักงานปลัดกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม - สพธอ.	-	2568 – 2569

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
(4) จัดทำแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้งานและเกิดผู้ให้บริการ (ทั้งภาครัฐและเอกชน) ในระบบนิเวศของเอกสารรับรองดิจิทัล เอกสารสำแดงดิจิทัล และกระเป๋าเอกสารดิจิทัล (Document Wallet) เพื่อสนับสนุนให้เกิดระบบนิเวศที่มีการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน และสามารถรองรับการขับเคลื่อนและยกระดับ Digital Economy	- สพธอ.	-	2569
(5) ศึกษาแนวทางการใช้เอกสารรับรองดิจิทัลและการทำงานในระบบนิเวศ ล สำหรับการมอบอำนาจระหว่างบุคคลธรรมดา กับบุคคลธรรมดา	- สพธอ.	-	2570

กลยุทธ์ที่ 5 ผลักดันให้มีโครงสร้างพื้นฐานในการพิสูจน์ตัวตนคนต่างด้าวในประเทศไทย

รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 5

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน	ปีดำเนินการ
5.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของคนต่างด้าว			
(1) กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ แผนการขับเคลื่อน ขอบเขตของระบบนิเวศและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้คนต่างด้าวสามารถใช้บริการดิจิทัลไอดีในการเข้าถึงบริการภาครัฐ และเอกชน	- สพธอ.	- กรมการปกครอง - สตม. - สำนักงาน ก.พ.ร.	2568
(2) กำหนดแนวทางการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการลงทะเบียนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของคนต่างด้าว เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องการปลอมแปลงและการฉ้อโกง และนำไปสู่การพัฒนากระบวนการพิสูจน์ และการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของคนต่างด้าวสำหรับการใช้งานดิจิทัลไอดี	- สำนักงาน กสทช.	- กรมการปกครอง - สตม. - สพธอ.	2568 – 2569
(3) ผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงบริการตรวจสอบข้อมูลคนต่างด้าว เพื่อสนับสนุนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน สำหรับการทำธุรกรรมของคนต่างด้าว (Authoritative Source)	- สตม. - กรมการปกครอง	- สพธอ.	2570
(4) พัฒนาระบบการให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของคนต่างด้าว ซึ่งได้รับอนุญาตให้เข้ามาอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวแบบไม่น้อยกว่า 6 เดือน	- กรมการปกครอง	- สพธอ.	2570
5.2 ด้านการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของคนต่างด้าว			
(1) จัดกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้คนต่างด้าวใช้งานดิจิทัลไอดี ในการเข้าถึงบริการภาครัฐและเอกชน	- สพธอ.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ กรณีการใช้งาน	2568 – 2570
(2) นำร่องและผลักดันการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของคนต่างด้าว เช่น กลุ่มนักธุรกิจและกลุ่มนักลงทุน ให้สามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐและเอกชน	- กรมการปกครอง - สกพอ.	- สพร. - สพธอ.	2568
(3) ผลักดันการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของคนต่างด้าว เช่น กลุ่มนักท่องเที่ยวและกลุ่มแรงงาน ให้สามารถ ใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐและเอกชน	- กรมการปกครอง - กรมการจัดหางาน - สำนักงานปลัดกระทรวง การท่องเที่ยวและกีฬา	- สพร. - สพธอ.	2569
(4) ผลักดันการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของคนต่างด้าว เช่น กลุ่มนักศึกษาและกลุ่มผู้มีวีซ่าพำนักระยะยาว (LTR visa) ให้สามารถใช้ดิจิทัลไอดีในการเข้าใช้บริการภาครัฐและเอกชน	- กรมการปกครอง - สำนักงานปลัดกระทรวง อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	- สพร. - สพธอ.	2570

กลยุทธ์ที่ 6 สร้างกลไกในการติดตามและประเมินความเสี่ยงของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการดิจิทัลไอดี

รายละเอียดแผนปฏิบัติงานภายใต้กลยุทธ์ที่ 6

แผนการปฏิบัติงาน	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หน่วยงาน สนับสนุน	ปีดำเนินการ
6.1 ด้านการติดตามและกำกับดูแลการใช้งานดิจิทัลไอดี และการดำเนินงานตามกรอบการขับเคลื่อนฯ			
(1) กระบวนการประเมินความเสี่ยง ติดตาม และควบคุมคุณภาพของผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล และมีกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการให้บริการและการใช้บริการ เพื่อประเมินสภาพตลาด การให้บริการ ศึกษาพฤติกรรม และความต้องการของผู้บริโภค เพื่อนำมาพัฒนาและส่งเสริมให้อุตสาหกรรมการให้บริการมีการเติบโตอย่างยั่งยืน	- สพธอ.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ นิเวศของการ ให้บริการดิจิทัลไอดี	2568 – 2570
(2) ติดตาม ประเมินผล และวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการดำเนินงานตามกรอบการขับเคลื่อนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ปี 2568 – 2570 (Digital ID Framework ระยะที่ 2) เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- สพธอ.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ นิเวศของการ ให้บริการดิจิทัลไอดี	2569 – 2570