

## ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน

### โครงการจัดซื้อระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB)

#### 1. หลักการและเหตุผล

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เป็นหน่วยงานหลักด้านอุดมศึกษาของประเทศไทย ภารกิจในการวางแผนนโยบาย และมาตรฐานอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ ซึ่งการตัดสินใจเชิงนโยบายจำเป็นต้องมีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จึงได้มีนโยบายการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ด้านการศึกษาเพื่อวางกรอบทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีโจทย์ของรัฐบาลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องที่มีความต้องการใช้งานข้อมูลอุดมศึกษา อาทิ “การผลิตบัณฑิตตรงกับความต้องการของประเทศ” เพื่อตอบสนองต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ดังนั้น ข้อมูลด้านอุดมศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดทิศทางการปฏิรูปการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงได้กำหนดนโยบายและมอบแนวทางในการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางทางการศึกษา โดยให้ทุกหน่วยงานในสังกัดเป็นหน่วยงานกลางในการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละระดับและจัดส่งเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลกลางในระดับกระทรวง เพื่อประมวลผลและใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในทุกกระดับ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ตลอดจนเพื่อใช้ในการสนับสนุนนโยบายการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้านการศึกษาของรัฐบาล

สถาบันอุดมศึกษาได้มีการจัดส่งข้อมูลดังกล่าวให้กับ สป.อว. ซึ่งเป็นลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลจึงมีความจำเป็นต้องมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่บุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลและสถาบันอุดมศึกษาที่จัดส่งข้อมูล อีกทั้งการประกาศใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา สป.อว. จึงจะต้องดำเนินการในส่วนนี้อย่างเป็นระบบให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 37 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้ (1) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อลดความเสี่ยงภัยคุกคามใหม่ๆด้านไซเบอร์ต่อระบบฐานข้อมูลในเครือข่าย
- 2.2 เพื่อป้องกันความปลอดภัยให้กับฐานข้อมูลและสามารถเก็บข้อมูลการใช้งาน (Database Audit หรือ Database Activity Monitor)
- 2.3 เพื่อให้ระบบสารสนเทศของ สป.อว. มีความมั่นคงปลอดภัยและได้รับผลกระทบน้อยที่สุดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

#### 3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทยที่ประกอบการเกี่ยวกับการติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูล หรือระบบสื่อสารสัญญาณ หรือระบบคอมพิวเตอร์
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ให้บริการประกาศอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้  
 กรณีที่ซื้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย  
 กรณีที่ซื้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ  
 กรณีที่ซื้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าหลักจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนไว้กับกรมบัญชีกลาง ในส่วนของผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ใช่ผู้เข้าร่วมค้าหลักจะเป็นผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนในสาขางานก่อสร้างไว้กับกรมบัญชีกลางหรือไม่ก็ได้  
 สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการขายระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยฐานข้อมูล หรืองานในลักษณะเดียวกัน ในวงเงินไม่น้อยกว่า 3,200,000 บาท (สามล้านสองแสนบาทถ้วน) ในสัญญาเดียวและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สป.อว. เชื้อถือ
- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการจากผู้ผลิต หรือสาขาผู้ผลิต หรือผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้นโดยตรงภายในประเทศ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบเอกสารยืนยันการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่าย พร้อมทั้งการสนับสนุนโครงการตามประกาศประกวดราคาในครั้งนี้ ในวันที่เสนอราคา
4. เงื่อนไขทั่วไปของเอกสารที่ต้องนำเสนอในการยื่นประกวดราคา
- 4.1 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาเดียวและเป็นราคาที่รวมสัมภาระทั้งหมดและเครื่องมือต่างๆ สำหรับใช้ทำงานให้สำเร็จ รวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว
- 4.2 จัดทำตารางแสดงการเปรียบเทียบคุณสมบัติของอุปกรณ์ที่เสนอเทียบกับข้อกำหนดทางด้านเทคนิคของสำนักงานฯ โดยผู้เสนอราคาจะต้องระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ที่จะเสนอต้องไม่ใช่คำว่า “ตรงตามข้อกำหนด” พร้อมทั้งให้ระบุอ้างเอกสารและลำดับหน้าที่ที่แสดงถึงรายละเอียดข้อเสนอของผู้เสนอราคา และจัดทำสารบัญของเอกสารให้ชัดเจน
- 4.3 จัดทำตารางแสดงรายการอุปกรณ์
- 4.4 จัดทำขั้นตอนการดำเนินงานโดยสรุปตลอดระยะเวลาการดำเนินการโครงการในรูปแบบแผนภูมิเวลา (GanttChart)
- 4.5 จัดทำรายละเอียดของแบบรูป รายการ แคตตาล็อก และข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์และชิ้นส่วนต่างๆ ที่เสนอโดยต้องเน้นหรือทำเครื่องหมายกำกับคุณลักษณะที่ตรงกับข้อกำหนดฯ ที่ระบุไว้

1.....  2.....  3.....  4.....  5..... 

- 4.6 จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) และอื่นๆ อย่างน้อย ได้แก่ Compliance Statement, Equipment List or Bill of Quantities, Product Catalog เป็นต้น
- 4.7 จัดทำข้อเสนออื่นๆ ตามที่ผู้เสนอราคาจะนำเสนอและที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการฯ (ถ้ามี)
- 4.8 จัดทำรูปแบบรายละเอียดข้อเสนอด้านเทคนิคของระบบงานเสนอตามรูปแบบที่กำหนดดังนี้






หัวข้อ	คุณลักษณะที่ ต้องการ	คุณลักษณะที่ เสนอ	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ สป.อว. กำหนดในเอกสารนี้	ให้คัดลอกข้อกำหนดที่สป.อว. กำหนดในเอกสารนี้	ให้ระบุความสามารถของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง และทำเครื่องหมายในเอกสารนั้นหรือแคตตาล็อก ให้สังเกตได้ง่าย

#### 5. ขอบเขตการรับผิดชอบของงาน (Scope of Work)



- 5.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งระบบที่เสนอ และเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายเดิมของ สป.อว. ให้สามารถใช้งานได้ตามคุณลักษณะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ (รายละเอียดด้านเทคนิคคุณสมบัติเฉพาะ ตามเอกสารแนบ 1) กรณีหาระบบต้องการอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการจัดหา โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมถึงการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบป้องกันความปลอดภัยให้กับฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา โดยผู้เสนอราคาจะต้องจัดการประชุม และนำเสนอแผนการดำเนินงานให้ สป.อว. พิจารณาภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาโดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแผนการดำเนินงานต้องแจ้งให้ สป.อว. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก สป.อว. ทราบล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วัน
- 5.2 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์ภายในโครงการจัดซื้อระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) จำนวน 1 ระบบ
- 5.3 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 5.3.1 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการสำรวจระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศของ สป.อว. เดิม เพื่อดำเนินการออกแบบให้ระบบที่เสนอสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม และจะต้องส่งมอบแบบการติดตั้งโดยละเอียด (Installation Drawing) ให้กับ สป.อว. พิจารณาเห็นชอบ
- 5.3.2 ภายหลังจากได้สำรวจออกแบบและกำหนดตำแหน่งและรูปแบบการติดตั้งแล้วเสร็จ และได้รับการอนุมัติจาก สป.อว. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจาก สป.อว. แล้ว ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ และอุปกรณ์ประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในบริเวณพื้นที่ภายใน สป.อว. ถนนศรีอยุธยา
- 5.3.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญในการติดตั้งและปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง และตามมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของ สป.อว. และผู้อื่น ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานติดตั้ง
- 5.4 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทดสอบและตรวจรับอุปกรณ์และระบบโดยมีรายละเอียดดังนี้
- 5.4.1 อุปกรณ์และระบบทุกอย่างที่เสนอรวมทั้งอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้งทุกชนิดต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยถูกใช้งานมาก่อน มีคุณภาพดีเป็นที่น่าเชื่อถือมีความมั่นคงแข็งแรง และถูกต้องตามมาตรฐาน
- 5.4.2 ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบในการจัดเตรียมเครื่องมือที่จำเป็นในการดำเนินการทดสอบและตรวจรับอุปกรณ์และระบบที่ส่งมอบด้วยค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคาเอง
- 5.4.3 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารตรวจรับงาน ที่มีรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับ วิธีการ ขั้นตอนการตรวจรับงานในแต่ละงวด โดยละเอียด

#### 6. การดำเนินการออกแบบระบบ

- 6.1 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 1 คนที่ได้รับประกาศนียบัตร หรือใบรับรองการผ่านการฝึกอบรมของอุปกรณ์ระบบที่นำเสนอที่ยังไม่หมดอายุ โดยต้องเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมการออกแบบ ติดตั้ง และบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากที่เสนอ

1.....  2.....  3.....  4.....  5..... 

- 6.2. ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการจัดทำ Configuration ของระบบใหม่ให้ทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศเดิมของ สป.อว. ตามวัตถุประสงค์ได้
7. **ข้อกำหนดความต้องการของอุปกรณ์และระบบ**  
 คุณลักษณะโดยรายละเอียด ที่ปรากฏตามข้อกำหนดนี้ถือเป็นคุณลักษณะและรายการขั้นต่ำ ดังนั้น กรณีจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์/ลิขสิทธิ์) อื่นๆ ประกอบเพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นภาระหน้าที่ของผู้เสนอราคาที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติมตามเอกสารแนบ 1.
8. **การฝึกอบรม**
- 8.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งเอกสารสำหรับการฝึกอบรมในรูปแบบหนังสือคู่มือการใช้งาน จำนวน 2 ชุด และในรูปแบบ Flash drive จำนวน 2 ชุด
- 8.2 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอหลักสูตรการฝึกอบรมซึ่งประกอบด้วยภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ สำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวนไม่น้อยกว่า 6 คน ให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุอนุมัติ
9. **การดำเนินการติดตั้งระบบ**
- 9.1 การดำเนินการติดตั้งระบบ จะต้องดำเนินการติดตั้งตามแบบที่ได้ดำเนินการออกแบบไว้ หรือตามที่ สป.อว. หรือ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- 9.2 วัสดุ อุปกรณ์ หรือระบบใดๆ ที่จำเป็นต้องใช้หรือเพิ่มเติมภายหลัง เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ดีและมีประสิทธิภาพ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการจัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- 9.3 ในกรณีที่มีปัญหาในเรื่องของระบบไฟฟ้ากำลังที่จ่ายให้กับระบบที่ติดตั้งใหม่ ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการจัดหาและปรับปรุงเพิ่มเติมระบบไฟฟ้าที่รองรับระบบที่เสนอ พร้อมติดตั้งและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- 9.4 ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการถ่ายภาพการดำเนินงานการติดตั้งระบบ ณ สถานที่ มาประกอบการส่งมอบงานด้วย
- 9.5 ผู้เสนอราคาจะต้องไปดำเนินการประสานงาน สํารวจสถานที่ติดตั้ง ตามสถานที่ที่จะต้องติดตั้งอุปกรณ์และระบบ
- 9.6 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งขออนุญาตเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการปรับปรุงสถานที่ การติดตั้งอุปกรณ์ หรือกรณีที่มีความจำเป็นต้องดำเนินงานนอกเวลาราชการเพื่อไม่ให้กระทบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของสป.อว. ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วัน เพื่อให้สามารถประกาศแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่อื่นๆ ของสป.อว. รับทราบล่วงหน้า
- 9.7 ผู้เสนอราคาต้องทำการติดตั้ง อุปกรณ์ทั้งหมดที่เสนอในโครงการ ให้ทำงานกับระบบเครือข่ายของ สป.อว. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
10. **การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ**  
 ผู้เสนอราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนระบบ แบบ End to End ตั้งแต่วันที่ สป.อว. ได้รับมอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) ในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
- 10.1 หากระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน 4 ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง และต้องจัดการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง ในกรณีที่ผู้เสนอราคาไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้จัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่สำรองที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาทดแทนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ โดยสามารถใช้อุปกรณ์หรืออะไหล่สำรองที่นำมาทดแทนได้ไม่เกินกว่า 30 วัน (นับจากวันที่เปลี่ยนทดแทน) หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์หรืออะไหล่เป็นของใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่าโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 10.2 ผู้เสนอราคามีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไข เปลี่ยน ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลารับประกัน มิฉะนั้นผู้เสนอราคาจะต้องยอมให้ สป.อว. คิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมง ตามแบบสัญญาซื้อขาย
- 10.3 ผู้เสนอราคาต้องบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ ในลักษณะการ Update, Release หรือ Version ใหม่ ของระบบที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้เสนอราคาต้องเข้าดำเนินการ

1.  2.  3.  4.  5. 

ติดตั้งให้โดยไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายใดๆ พร้อมทั้งนำเอกสาร และคู่มือประกอบการใช้งานมามอบให้ สป.อว. รวมถึงต้องอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานภายใน 30 วัน แต่จะต้องแจ้งให้ สป.อว. ทราบก่อนการติดตั้ง

10.4 ในระยะเวลารับประกันตามสัญญาผู้เสนอราคาต้องบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ระบบที่ติดตั้งอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อให้ระบบ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดระยะเวลา โดยบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่มีกระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงาน

10.5 ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันอุปกรณ์จากการใช้งานตามปกติเป็นระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่สป.อว.ได้รับมอบ

#### 11. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการส่งมอบระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) พร้อมติดตั้ง ภายใน 150 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

#### 12. หลักเกณฑ์การจ่ายเงิน

สป.อว. จะแบ่งการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ และจ่ายเงินต่อเมื่อผู้เสนอราคาได้ปฏิบัติงานในงวดงานนั้น ๆ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้วดังนี้

12.1 งวดที่ 1 ในอัตราร้อยละ 20 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา จะจ่ายเมื่อดำเนินการดังต่อไปนี้แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

12.1.1 จัดประชุมหารือร่วมกับ สป.อว. และ/หรือ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

12.1.2 ส่งมอบรายละเอียดเอกสารอย่างน้อย ดังนี้

12.1.2.1 Project Management Document

12.1.2.2 System Detail Design Document

12.1.2.3 Migration and Recovery Plan Document

12.1.2.4 Shop Drawing and Site Preparation Document

12.1.2.5 Test Plan Document (Acceptance and Performance Tests)

12.2 งวดที่ 2 ในอัตราร้อยละ 40 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา จะจ่ายเมื่อดำเนินการดังต่อไปนี้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

12.2.1 ส่งมอบอุปกรณ์ทั้งหมด ณ สป.อว. ถนนศรีอยุธยา หรือ สถานที่ที่ สป.อว. กำหนด

12.2.2 ทดสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์

12.2.3 ส่งมอบรายละเอียดเอกสารอย่างน้อย ดังนี้

12.2.3.1 เอกสารแบบการติดตั้งโดยละเอียด (Installation Drawing)

12.2.3.2 เอกสารการทดสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ตาม Test Plan Document (Acceptance and Performance Tests)

12.2.3.3 เอกสารรายการอุปกรณ์พร้อมราคา

12.2.3.4 เอกสารรายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม

12.3 งวดที่ 3 ในอัตราร้อยละ 40 ของราคาทั้งหมดตามสัญญา จะจ่ายเมื่อดำเนินการดังต่อไปนี้แล้วเสร็จภายใน 150 วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

12.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์และระบบแล้วเสร็จพร้อมใช้งานร่วมกับระบบเดิมได้เป็นอย่างดี

12.3.2 จัดทำ Configuration ของระบบใหม่ให้ทำงานร่วมกับระบบเดิมได้ตามวัตถุประสงค์

12.3.3 จัดอบรมการใช้งานอุปกรณ์ตามหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติ

12.3.4 ส่งมอบรายละเอียดเอกสารอย่างน้อย ดังนี้

12.3.4.1 As Built Drawing

12.3.4.2 Infrastructure Diagram และ Network Configuration

12.3.4.3 เอกสารรายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

12.3.4.4 เอกสารประกอบการอบรม

12.3.4.5 Final Report

### 13. วงเงินในการจัดหา

จากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 วงเงิน 9,879,500.- บาท (เก้าล้านแปดแสนเจ็ดหมื่นเก้าพันห้าร้อยบาทถ้วน)

### 14. อัตราค่าปรับ

หากผู้เสนอราคาไม่สามารถส่งมอบโครงการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูล การอุดมศึกษา (HiEd DB) ภายในกำหนดระยะเวลาในสัญญา สป.อว. มีสิทธิปรับผู้เสนอราคาเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.01 (ศูนย์จุดศูนย์หนึ่ง) ของราคาทั้งหมดตามสัญญานับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้เสนอราคาได้นำสิ่งของมาส่งมอบพร้อมติดตั้งให้แก่ สป.อว.จนถูกต้องครบถ้วน

### 15. การรักษาความลับ

ผู้เสนอราคาต้องปฏิบัติตามสัญญาการรักษาความลับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (เอกสารแนบ 2)

### 16. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

16.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ สป.อว. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

16.2 ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอ ยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่ผ่านข้อกำหนดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง และขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน สป.อว. ขอสงวนสิทธิในการพิจารณา

### 17. หมายเหตุ การติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

หากประสงค์จะเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเกี่ยวกับ ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) และร่างเอกสารการประกวดราคาซื้อในครั้งนี ให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ไปยังหน่วยงานโดยเปิดเผยตัว

ชื่อผู้ติดต่อ นายขจรศักดิ์ จิตอารีเสถียร กลุ่มพัฒนาและบริหารจัดการข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

กองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

75/47 อาคารพระจอมเกล้า ถ.พระราม 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

e-mail : [info@mhesi.go.th](mailto:info@mhesi.go.th)

1.  2.  3.  4.  5. 

เอกสารแนบ 1






ความต้องการทางเทคนิค

ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB) จำนวน 1 ระบบ ซึ่งมีคุณลักษณะดังนี้

1. เป็น Hardware Appliance ที่ถูกออกแบบมาสำหรับทำหน้าที่ด้าน Database Security โดยเฉพาะ
2. เก็บข้อมูลการใช้งาน (Database Audit หรือ Database Activity Monitor) รวมถึง Response Audit Data และป้องกันความมั่นคงปลอดภัยให้กับฐานข้อมูล (Database Firewall) ได้
3. ทำการ Monitor Database Server รวมได้ไม่น้อยกว่า 25 Database Server หรือไม่น้อยกว่า 6,000 TPS
4. มี Agent ในการช่วยตรวจสอบและวิเคราะห์การใช้งานที่ Database Server ได้ไม่น้อยกว่า 25 Database Server
5. รองรับการทำงานกับฐานข้อมูลที่ติดตั้งอยู่บนระบบปฏิบัติการ Windows, Red Hat, Oracle Enterprise Linux (OEL), Solaris, SUSE และ Ubuntu ได้
6. สามารถ Monitor ระบบจัดการฐานข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ MSSQL, MySQL, MariaDB, Oracle และ PostgreSQL ได้เป็นอย่างดี
7. สามารถกำหนด Audit Policy และ Security Policy ขึ้นเอง โดยมีชุดเกณฑ์เงื่อนไข (Match Criteria) สำหรับการสร้าง Policy โดยเฉพาะได้
8. สามารถทำ Database Activity Monitoring, โดยสามารถแสดงข้อมูลของผู้ที่เข้ามาใช้บริการ เช่น Data Records, Shared Database User, Sensitive Query, Top Queries, Data Modification, DCL Commands, DDL Commands, และ SQL Errors ได้
9. สามารถทำการตรวจจับการโจมตีระบบจัดการฐานข้อมูลได้ โดยมีระบบการตรวจจับการโจมตีเช่น DB Protocol Validation และ DB Service Correlated Validation, Signature พร้อมการ Update ระบบการตรวจจับการโจมตีได้โดยอัตโนมัติ
10. มีระบบเรียนรู้พฤติกรรมกรรมการใช้งานของ Database User เช่น Source IP Address, OS Hostname, Source Application, Database, Table, และ Query ได้เป็นอย่างดี และสามารถนำข้อมูลจากระบบเรียนรู้พฤติกรรม Database User มาทำ Security Policy ได้
11. สามารถทำ Vulnerability Assessment อย่างน้อย 1,500 pre-defined vulnerability tests ทั้งในส่วนของ Operating system and database vulnerabilities และ Configuration ได้โดยมีระบบจัดการฐานข้อมูลเช่น Oracle, MSSQL, Informix, Sybase, DB2, MySQL เป็นอย่างน้อย และมี Assessment Policies เช่น CIS, PCI-DSS, HIPPA, DISA (STIG), FISMA เป็นอย่างน้อย
12. สามารถทำ Data Classification สำหรับการค้นหาข้อมูล Sensitive Data ใน Database เช่น ชื่อ, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์ และหมายเลขประจำตัวได้ และสามารถกำหนดรูปแบบการค้นหาข้อมูลเองได้ เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูล และกำหนดระดับการเปิดเผยข้อมูล ให้เป็นไปตามกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 และสามารถกำหนด Scheduling ในการทำ Data Classification ได้
13. สามารถป้องกันการโจมตีแบบ No Latency และ Holds Events ได้
14. สามารถส่งข้อมูล Audit Archive โดยมีการเข้ารหัสไปเก็บยังระบบภายนอกแบบ FTP, SCP ได้ และสามารถนำข้อมูล Archived Data ที่ส่งออกไปยัง External Storage นำกลับมาแสดงผลได้
15. สามารถส่งข้อมูล audit logs ไปยัง SIEM platforms ในรูปแบบ CEF และ JSON ได้
16. มีระบบบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (Centralize Management) สำหรับบริหารจัดการด้านการตั้งค่าระบบการตรวจสอบ และการทำงานรายงาน สำหรับ Database Security โดยเฉพาะในรูปแบบ Hardware Appliance และเป็นยี่ห้อเดียวกับระบบตรวจสอบการใช้งานระบบฐานข้อมูลในเครือข่าย (Database Firewall)

1.  2.  3.  4.  5. 

17. มีระบบแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุภัยคุกคามต่อระบบฐานข้อมูล โดยสามารถแจ้งเตือนได้ผ่าน Web Application หรือ E-mail ได้เป็นอย่างดี
  18. มี Power Supply จำนวน 2 หน่วย ทำงานในลักษณะ Redundant หรือ Hot Swappable
  19. มีระบบวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานฐานข้อมูลโดยใช้ Machine Learning เพื่อหาเหตุการณ์การเข้าถึงข้อมูลที่ผิดปกติบนระบบ Database ได้โดยอัตโนมัติ
  20. สามารถวิเคราะห์ตรวจสอบพฤติกรรมความผิดปกติของ Database ดังนี้ MySQL, Oracle, MariaDB, PostgreSQL และ MSSQL ได้เป็นอย่างดี
  21. สามารถวิเคราะห์ตรวจสอบพฤติกรรมดังต่อไปนี้
    - 22.1 Database Service Account Abuse
    - 22.2 Database Access at Non-standard Time
    - 22.3 Excessive Failed Logins
    - 22.4 Excessive Database Record Access
    - 22.5 Excessive Multiple Database Access
    - 22.6 Suspicious Application Data Access
    - 22.7 Suspicious Sensitive System Tables Scan
    - 22.8 Machine Takeover
  22. สามารถทำงานร่วมกับ Active Directory ของ สป.อว. ได้
- 

1.  2.  3.  4.  5. 



## เอกสารแนบ 2

## สัญญาการรักษาความลับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตั้งอยู่เลขที่ 75/47 อาคารพระจอมเกล้า ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 เมื่อวันที่.....เดือน..... พ.ศ. .... ระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดย.....ตำแหน่งปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “สป.อว.” ฝ่ายหนึ่ง กับ..... (ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย)..... จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่.....(ที่อยู่ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย) ..... โดย.....(ชื่อผู้รับมอบอำนาจ).....ผู้รับมอบอำนาจจาก..... (เจ้าของ/ประธานบริษัท)..... กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล..... (ผู้รับจ้าง/ผู้ขาย)..... ปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่..... ลงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. .... แนบท้ายสัญญา ให้กระทำการแทน..... ตามหนังสือมอบอำนาจเลขที่ ..... ลงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. ....แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับข้อมูล” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้รับข้อมูลมีนิติสัมพันธ์กับ สป.อว. ตามสัญญาจ้างเลขที่ ..... ลงวันที่.....เดือน..... พ.ศ. .... ตามโครงการ.....ปรากฏตามสัญญาจ้างทำของดังกล่าว แนบท้ายสัญญา ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “สัญญาหลัก” และถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ด้วย ซึ่งในการปฏิบัติตามสัญญาหลักดังกล่าวอาจมีเหตุทำให้ผู้รับข้อมูล และ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลได้รับทราบหรือเข้าถึงข้อมูลอันเป็นความลับของ สป.อว. รวมถึงข้อมูลอันเป็นข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งมีการนำมาใช้ในการทดสอบการทำงานของโปรแกรมหรือในการดำเนินการต่างๆ ภายใต้ขอบเขตงานของสัญญาหลัก

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่า สป.อว. จะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับและผู้รับข้อมูลจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับไว้เป็นความลับ ซึ่งรายละเอียดข้อมูลความลับบางประการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการทดสอบการทำงานของโปรแกรมภายใต้ขอบเขตงานของสัญญาหลัก คู่สัญญาจึงได้ตกลงกัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

## 1. คำนิยาม

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

“การประมวลผลข้อมูล” หมายถึง การเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

“ผู้มีอำนาจ” หมายถึง ผู้แทน ผู้เข้าทำสัญญา หรือตัวแทนช่วงของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายที่จำเป็นอย่างยิงที่จะต้องได้รับการเปิดเผยซึ่งรายละเอียดข้อมูลอันเป็นความลับเพื่อดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์

“ข้อมูลอันเป็นความลับ” หมายถึง บรรดาข้อความ ข้อมูล วัตถุ สื่อบันทึก หรือเอกสารใด ๆ ซึ่ง สป.อว. จัดหาให้แก่ผู้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเจรจา หรือธุรกิจ หรือการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะโดยลายลักษณ์อักษร โดยวาจา หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงข้อมูลที่ปรากฏอยู่ใน.....(ชื่อระบบ/ชื่อฐานข้อมูล)..... ของ สป.อว. และไม่ว่าจะถูกระบุว่าเป็นข้อมูลอันเป็นความลับ หรือ ผู้รับข้อมูลควรจะรู้ว่าเป็นความลับ เพราะโดยลักษณะหรือพฤติการณ์แวดล้อม ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่มีลักษณะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงที่ได้กำหนดไว้โดยเฉพาะ ข้อมูล ความรู้เชิงปฏิบัติการ สูตร องค์กรประกอบ กระบวนการ ชุดคำสั่งตามขั้นตอนวิธี (Algorithms) การออกแบบ ทรัพย์สินทางปัญญา ภาพร่าง ภาพถ่าย กราฟ ภาพวาด แผนภาพ งานศิลปะ วิดีทัศน์ ข้อมูลจำลอง สิ่งประดิษฐ์และการคิดค้น ข้อตกลง เอกสาร การวิเคราะห์ รายงาน แผนธุรกิจ การศึกษา บันทึก การประมาณการ การรวบรวมข้อมูลการตลาด ขั้นตอนการทำงาน สายการบังคับบัญชา สถานที่ร้านค้า การค้นข้อมูล และการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิต หรือวิธีการจัดจำหน่าย และกระบวนการ รายชื่อและรายละเอียดลูกค้า รายการราคา ปริมาณการขายและการผลิตความต้องการของลูกค้าและ/หรือ สิ่งอื่น ๆ ที่มีข้อมูลซึ่งมีมูลค่าทางการค้า ทางเศรษฐกิจ วิธีการ และ/หรือมูลค่าทางธุรกิจ เพราะลักษณะที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ไม่ว่าจะถูกดัดแปลงแก้ไขโดยผู้รับข้อมูลหรือไม่ และไม่ว่า สป.อว. จะเปิดเผยเมื่อใดหรืออย่างไร รวมถึงข้อเท็จจริงซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เข้ามาทำสัญญานี้ และข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นจากการเจรจาเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่อาจเกิดขึ้นได้และสถานะของการดำเนินธุรกิจนั้น

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

“บุคลากร” หมายถึง กรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน ตัวแทน หรือที่ปรึกษาของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายตลอดจนบุคคลหรือนิติบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริษัทใดภายในกลุ่มของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายที่ได้รับมอบอำนาจจากคู่สัญญาแต่ละฝ่ายด้วย

2. การรักษาความลับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ผู้รับข้อมูลต้องรับผิดชอบรักษาข้อมูลอันเป็นความลับนั้น ไว้เป็นความลับตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้โดยครบถ้วนและเคร่งครัด

2.2 ผู้รับข้อมูลจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับเพียงเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาหลักและสัญญานี้เท่านั้น และจะไม่ใช่หรือพยายามเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญาฉบับนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สป.อว. ก่อน

2.3 ผู้รับข้อมูลสัญญาว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลภายนอกหรือยินยอมให้บุคคลภายนอกใช้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สป.อว.

2.4 ผู้รับข้อมูลสัญญาว่าจะไม่ทำซ้ำ ทำสำเนา ทำสรุปย่อ ทำบันทึกรายการ หรือทำการอื่นใดทำนองเดียวกันแก่ข้อมูลอันเป็นความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือในส่วใดส่วนหนึ่ง เว้นแต่เป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่งเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์รวมทั้งได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สป.อว. ก่อนดำเนินการ และให้ถือว่าสำเนา สรุปย่อและบันทึกดังกล่าวเป็นข้อมูลอันเป็นความลับซึ่งผู้รับข้อมูลจะต้องแสดงข้อความให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่าสำเนา สรุปย่อและบันทึกดังกล่าวเป็นข้อมูลอันเป็นความลับด้วย

2.5 สป.อว. เป็นผู้มิสิทธิควบคุมข้อมูลอันเป็นความลับ ซึ่งได้รับการเปิดเผยด้วยวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร หรือบนสื่อแม่เหล็ก หรือสื่ออื่นๆ รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ถูกทำเครื่องหมายหรือระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความลับ ไม่ว่าจะได้รับการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับด้วยวิธีใดก็ตาม






2.6 ผู้รับข้อมูลต้องแจ้งให้ สป.อว. ทราบทันทีที่พบว่าได้มีการนำข้อมูลอันเป็นความลับใด ๆ ไปใช้หรือเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลอันเป็นความลับตกอยู่ในครอบครองของบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ผู้มีอำนาจตามสัญญาฉบับนี้ หรือมีการประมวลผลข้อมูลโดยบุคคลภายนอก หรือมีการละเมิดข้อมูลอันเป็นความลับที่เกิดขึ้น อีกทั้ง ผู้รับข้อมูลต้องให้ความร่วมมือกับ สป.อว. อย่างเต็มที่ในการเรียกคืนซึ่งการครอบครองข้อมูลอันเป็นความลับ การป้องกันการใช้อข้อมูลอันเป็นความลับโดยไม่ได้รับอนุญาตและการระงับยับยั้งการเผยแพร่ข้อมูลอันเป็นความลับออกสู่สาธารณะ

2.7 ผู้รับข้อมูลต้องใช้มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมในการเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับทั้งหมดไว้ในสถานที่ปลอดภัย และด้วยวิธีการที่ปลอดภัย เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งนี้ ผู้รับข้อมูลรับรองว่ามาตรการที่นำมาใช้มีความสามารถในการธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) สภาพพร้อมใช้งาน (Availability) และเพียงพอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการประมวลผลข้อมูลอันเป็นความลับโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

2.8 ผู้รับข้อมูลจะไม่นำข้อมูลอันเป็นความลับไปพัฒนาหรือต่อยอด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก สป.อว.ก่อน

2.9 ในกรณีที่ข้อมูลใดๆ ที่ สป.อว. จัดหาให้แก่ผู้รับข้อมูล และ/หรือที่ผู้รับข้อมูลดำเนินการเก็บรวบรวม ประมวลผล ในนามของ สป.อว. ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้ ประกอบด้วย “ข้อมูลส่วนบุคคล” คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด

2.10 ผู้รับข้อมูลตกลงที่จะดำเนินการให้บรรดาคู่สัญญา ผู้มีอำนาจและ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลซึ่งเข้าถึงข้อมูล ใช้ข้อมูลแห่งสัญญานี้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ รายละเอียดและเงื่อนไขของสัญญานี้ และผู้รับข้อมูลต้องดำเนินการให้บุคคลดังกล่าวต้องผูกพันด้วยสัญญาหรือหนังสือที่จะเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ โดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกันหรือไม่น้อยกว่าเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ด้วย

1.....  2.....  3.....  4.....  5..... 

**3. ข้อยกเว้นในการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับ**

ผู้รับข้อมูลไม่ต้องรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับใด ๆ อีกทั้งไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งการเก็บรักษาความลับตามสัญญาฉบับนี้ ในกรณีที่

3.1 กฎหมาย หน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจออกกฎระเบียบและการใช้บังคับภายในขอบเขตอำนาจนั้น กำหนดให้ต้องเปิดเผย โดยต้องแจ้งคู่สัญญาทราบก่อนทุกครั้ง

3.2 ข้อมูลอันเป็นความลับนั้น ได้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว โดยไม่ใช่ความผิดของผู้รับข้อมูล

3.3 ผู้รับข้อมูลทราบข้อมูลอันเป็นความลับนั้นก่อนหน้าที่จะมีการเปิดเผยโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยความลับ และไม่มีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับนั้นไว้เป็นความลับ

3.4 สป.อว. ได้นำข้อมูลอันเป็นความลับของตนไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกโดยไม่ได้กำหนดหน้าที่ในการเก็บรักษาความลับหรือการใช้ข้อมูลอันเป็นความลับนั้น

3.5 ผู้รับข้อมูลได้รับข้อมูลอันเป็นความลับนั้นภายหลังจากบุคคลภายนอก โดยไม่ได้ละเมิดภาวะผูกพันใด ๆ ในการรักษาความลับ ที่มีอยู่ต่อบุคคลที่สามหรือต่อ สป.อว.

3.6 สป.อว. อนุญาตเป็นหนังสือให้นำข้อมูลอันเป็นความลับนั้นเปิดเผยต่อสาธารณชน

**4. การสิ้นสุดของสัญญา**

สัญญาดังกล่าวฉบับนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อครบตามระยะเวลาของสัญญาหลัก และระยะเวลาประกันและบำรุงรักษาต่อไปอีก.....ปี และเมื่อสัญญานี้สิ้นสุดลง ผู้รับข้อมูลมีหน้าที่ที่จะรักษาความลับในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปตามที่กฎหมายกำหนด

**5. การส่งคืนหรือทำลายข้อมูลอันเป็นความลับ**

5.1 เมื่อได้รับการร้องขอจาก สป.อว. ผู้รับข้อมูลจะต้องส่งคืนวัตถุ ข้อมูล เอกสาร เอกสารตีพิมพ์ และสำเนาทั้งหมดของรายการดังกล่าว ซึ่งมีข้อมูลอันเป็นความลับปรากฏอยู่ หรือส่วนใด ๆ ของรายการดังกล่าวที่ได้รับมาจาก สป.อว. ให้แก่ สป.อว. ในทันที หรือในกรณีที่ สป.อว. มีความประสงค์ให้ผู้รับข้อมูลทำลายรายการต่างๆ ทั้งเสีย ผู้รับข้อมูลต้องทำลายรายการเหล่านั้นโดยทันที และมีหนังสือแจ้ง สป.อว. ว่าได้ทำลายรายการต่างๆ นั้นด้วย

5.2 ผู้รับข้อมูลต้องส่งคืนข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องเมื่อสัญญาสิ้นสุดลงหรือเมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ

**6. สิทธิในการควบคุมข้อมูล**

คู่สัญญาตกลงให้อำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลอันเป็นความลับ ซึ่งรวมถึงสำเนาทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลอันเป็นความลับ เป็นของ สป.อว.

**7. ทรัพย์สินทางปัญญา**





สัญญาดังกล่าวฉบับนี้ไม่มีผลบังคับใช้เป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมให้แก่ผู้รับข้อมูลซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ การออกแบบที่จดทะเบียนไว้ การออกแบบที่ไม่ได้จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิอื่น ๆ ของ สป.อว. ซึ่งอาจมีอยู่ใน ปรากฏอยู่ หรือนำมาทำซ้ำไว้ในข้อมูลอันเป็นความลับ ทั้งนี้ ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลจะไม่ยื่นขอสิทธิบัตรใดๆ หรือยื่นขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า หรือการออกแบบ หรือสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลอันเป็นความลับหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูลดังกล่าว

**8. สิทธิของ สป.อว. ในการเปิดเผยและการใช้**

สป.อว. รับรองว่าตนมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับนั้นให้แก่ผู้รับข้อมูล และมีสิทธิอนุญาตให้ผู้รับข้อมูลใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติการตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ แต่ทั้งนี้ สป.อว. ไม่ได้ให้คำรับรองเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำหรือความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลอันเป็นความลับที่ได้เปิดเผยนั้น

**9. กรณีผิดสัญญา**

หากผู้รับข้อมูลกระทำผิดสัญญาหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดข้อใดข้อหนึ่งแห่งสัญญาดังกล่าวฉบับนี้ สป.อว. สามารถเรียกคืนข้อมูลอันเป็นความลับได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และหากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดนั้นเป็นเหตุให้ สป.อว. ได้รับความเสียหาย ผู้รับข้อมูลจะต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ สป.อว.

1.....  2.....  3.....  4.....  5..... 

10 การโอนสิทธิ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ได้

11. การมีผลบังคับใช้แยกออกจากกันของสัญญา

หากมีข้อกำหนดส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายหรือไม่มีผลบังคับใช้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ความไม่สมบูรณ์หรือการไม่มีผลบังคับใช้นั้นจะไม่มีผลต่อความสมบูรณ์ตามกฎหมายหรือการมีผลบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่น ๆ ในสัญญานี้

12. การห้ามเปิดเผยข้อมูลหรือนำออกเผยแพร่ต่อสาธารณชน

ผู้รับข้อมูลตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลในการเข้าทำสัญญาฉบับนี้ รายละเอียดของสัญญาฉบับนี้ การเจรจาต่อรองทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาฉบับนี้ และวัตถุประสงค์ไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้หรืออนุญาตให้มีการนำชื่อของ สป.อว. ไปใช้ในการโฆษณา หรือเผยแพร่ใด ๆ หรือทำการเปิดเผยอื่น ๆ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจาก สป.อว. ก่อน

13. ความเกี่ยวข้องกับสัญญาหลัก

ให้สัญญาฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก การปฏิบัติผิดสัญญานี้ให้ถือเป็นการปฏิบัติผิดสัญญาหลักด้วย

14. การชดใช้และการเยียวยาค่าเสียหาย

14.1 ในกรณีที่ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจและ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูล ผ่าฝืนข้อกำหนดตามข้อตกลงนี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ สป.อว. นั้น ผู้รับข้อมูลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายรวมถึงค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ สป.อว. ภายใน 30 (สามสิบ) วัน นับแต่ได้รับหนังสือแจ้งค่าเสียหาย

14.2 กรณีที่ สป.อว. ใช้สิทธิทางศาลหรือถูกฟ้องร้องอันเนื่องมาจากการที่ผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจและ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้รับข้อมูลต้องเป็นผู้รับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการนั้น

การชดใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตามข้อนี้ ไม่กระทบถึงสิทธิของ สป.อว. ในการเรียกร้องค่าชดเชยอื่นใด ทั้งตามสัญญานี้และตามกฎหมาย

15. การเปลี่ยนแปลงแก้ไข

สป.อว. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือยกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขใด ๆ ของข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งในสัญญานี้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากผู้รับข้อมูล โดยผู้รับข้อมูลจะเรียกร้องสิ่งใด ๆ จาก สป.อว. ไม่ได้

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้จะอยู่ภายใต้บังคับและตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย

17. การส่งคืน สบหรือทำลายข้อมูล

เมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงานตามสัญญาหลักหรือสัญญาหลักสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือเมื่อได้รับการร้องขอจาก สป.อว. ผู้รับข้อมูลจะต้องจัดส่งข้อมูลอันเป็นความลับให้แก่ สป.อว. หรือทำลายหรือลบข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าวซึ่งบันทึกในรูปแบบใด ๆ ก็ตามที่อยู่ในความครอบครองของผู้รับข้อมูลแล้วแต่ สป.อว. จะเลือก

18. ข้อตกลงอื่น ๆ

กรณีที่ สป.อว. สงสัยว่าผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลฝ่าฝืนเงื่อนไข หรือข้อกำหนดตามสัญญานี้ ผู้รับข้อมูลจะต้องเป็นฝ่ายพิสูจน์ว่าผู้รับข้อมูล ผู้มีอำนาจ และ/หรือบุคลากรของผู้รับข้อมูลไม่ได้ฝ่าฝืนเงื่อนไขหรือข้อกำหนดตามสัญญานี้

1.....  2.....  3.....  4.....  5..... 

สัญญาที่จัดทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมตราประทับ ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และต่างฝ่ายต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ .....  
 (.....)  
 ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ลงชื่อ .....  
 (.....)  
 บริษัท.....

ลงชื่อ .....พยาน  
 (.....)

ลงชื่อ .....พยาน  
 (.....)

1..... 2..... 3..... 4..... 5.....

ภาคผนวก

การกำหนดตัวถ่วงจัดซื้อระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล  
ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB)

รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑. ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ระบบฐานข้อมูลการอุดมศึกษา (HiEd DB)	๑