

ด่วนมาก
ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๔๘



กลุ่มบริหารงานบุคคล
เลขที่ 256
วันที่ 24 มี.ค. 2565
เวลา 16.14 น.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
เลขที่ 2328
วันที่ 24 มี.ค. 2565
เวลา 13:30

สำนักงาน ก.พ.
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) .

เรียน ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับข้าราชการ
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับประชาชน

ด้วยสำนักงาน ก.พ. อยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้ดำเนินการสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นของข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการเกี่ยวกับผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสถานการณ์ COVID-19 อันจะนำไปสู่การวิเคราะห์ผลเพื่อจัดทำข้อเสนอรูปแบบการปฏิบัติราชการที่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติราชการและสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อรองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) ต่อไป

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์จากส่วนราชการ ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์แจ้งข้าราชการในสังกัดอย่างทั่วถึง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (หากมี) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๑๔ ราย ตอบแบบสำรวจ สำหรับข้าราชการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
 ๒. ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการ ตอบแบบสำรวจ สำหรับประชาชน ผ่านจุดบริการ เว็บไซต์ เฟซบุ๊กของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นที่เห็นสมควร ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒
- ทั้งนี้ สามารถทำแบบสำรวจออนไลน์ได้ทาง <https://www.ocsc.go.th/wfhsurvey2022> หรือตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวพิชรา เพ็ชรทวี)

ที่ปรึกษาระบบราชการ รักษาการแทน
รองเลขาธิการ ก.พ. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.

๑. ไลน์ @ocsc
๒. ปรอท ๔๖๖๒๖๒
๐๖๕๖๖๖ ๓๐๖๖

๒๕๖๕



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๒, ๘๘๒๐ โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

- | | |
|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> กอก. | <input type="checkbox"/> กคอ. |
| <input type="checkbox"/> กกม. | <input type="checkbox"/> กยผ. |
| <input type="checkbox"/> กกต. | <input type="checkbox"/> กปว. |
| <input type="checkbox"/> กขค. | <input type="checkbox"/> กสค. |
| <input type="checkbox"/> กรข. | <input type="checkbox"/> กสป. |
| <input checked="" type="checkbox"/> นค. | |

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> ทน. บริหารฯ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ทน. ระบบงานฯ |
| <input type="checkbox"/> ทน. สรรพฯ |
| <input type="checkbox"/> ทน. ผลิตบริการฯ |
| <input type="checkbox"/> ทน. ฝึกอบรมฯ |

๒๕๖๕



แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (สำหรับประชาชน)

คำชี้แจง

แบบสำรวจนี้ สำนักงาน ก.พ. จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสบการณ์ในการรับบริการด้านต่าง ๆ ของภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมุ่งเน้นการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาวิเคราะห์รูปแบบและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้อย่างเหมาะสมในอนาคตต่อไป

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาสละเวลาให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

คำอธิบาย

การตอบแบบสำรวจฯ นี้ ขอให้ท่านส่งคำตอบ ๑ ครั้ง ต่อ ๑ ส่วนราชการที่ท่านเคยรับบริการ กรณีที่ท่านเคยรับบริการมากกว่า ๑ ส่วนราชการ ท่านสามารถตอบแบบสำรวจตามจำนวนส่วนราชการที่ท่านเคยรับบริการได้



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. อายุ ไม่เกิน 20 ปี 20 - 30 ปี 31 - 40 ปี
 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี 60 ปีขึ้นไป
2. เพศ ชาย หญิง
3. อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย
 เกษตรกรรม อาชีพอิสระ
ว่างงาน อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. ส่วนราชการที่ท่านรับบริการ (Drop Down ให้เลือกส่วนราชการ และมีช่องให้พิมพ์ค้นหา)
5. พื้นที่ที่ใช้บริการ
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานครและปริมณฑล | <input type="checkbox"/> ภาคกลาง |
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ |
| <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันตก |
| <input type="checkbox"/> ภาคใต้ | |
6. ประเภทงานบริการที่ท่านรับบริการ
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ด้านงานทะเบียนราษฎร (เช่น แจ้งเกิด
จดทะเบียนสมรส ย้ายทะเบียนบ้าน) | <input type="checkbox"/> ด้านการเกษตร |
| <input type="checkbox"/> ด้านสาธารณูปโภค (เช่น ไฟฟ้า ประปา) | <input type="checkbox"/> ด้านแรงงาน |
| <input type="checkbox"/> ด้านสุขภาพ/สาธารณสุข | <input type="checkbox"/> ด้านการท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> ด้านการเงิน (เช่น การชำระภาษี/รับเงิน/
สวัสดิการของรัฐ) | <input type="checkbox"/> ด้านการศึกษา/วัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
(เช่น การแจ้งความ) | <input type="checkbox"/> งานทะเบียนที่ดิน |
| <input type="checkbox"/> ด้านการค้า/การลงทุน/อุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> ด้านการคมนาคม/การขนส่ง |
| <input type="checkbox"/> ด้านกฎหมาย | <input type="checkbox"/> ด้านการร้องเรียน |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) | <input type="checkbox"/> งานบริการข้อมูลทั่วไป |
7. ช่องทางการรับบริการ
- ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงานเจ้าของบริการ/สำนักงานเขต/ส่วนท้องถิ่น
- ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการประชาชน (เช่น ศูนย์บริการหน้ากระทรวง/ศูนย์บริการร่วม
ณ ห้างสรรพสินค้า)

- รับบริการผ่านไปรษณีย์
 รับบริการผ่านทางโทรศัพท์
 รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ประสบการณ์ของผู้รับบริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ความคิดเห็น	ระดับความคิดเห็น	
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการคล่องตัว ไม่ซับซ้อน		
2. รูปแบบการให้บริการมีความเหมาะสม		
3. การให้บริการมีความรวดเร็ว		
4. ช่องทางการติดต่อหลากหลาย		
5. ติดต่อ/ประสานงานเจ้าหน้าที่ได้สะดวก		
6. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ		
7. เจ้าหน้าที่มีข้อมูลในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน		
8. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ		
9. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ		
10. ส่วนราชการได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ท่าน		
11. ส่วนราชการได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อช่วยลดต้นทุนให้กับท่าน (เช่น เวลา ค่าใช้จ่าย เป็นต้น)		
12. ส่วนราชการมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามสถานการณ์		
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการให้บริการในช่วงสถานการณ์ COVID-19		
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในช่วงสถานการณ์ COVID-19		

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจ