



ที่ อว ๐๒๐๐.๑/๒๑๕๗๙

ถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม/สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ
และในกำกับ/สถาบันวิทยาลัยชุมชน/สถาบันอุดมศึกษาเอกชน

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้รับเรื่อง
ผู้เสนอความคิดเห็นจากระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (www.1111.go.th) สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ โดยขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Traffy Fondue
ของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นช่องทางที่ดีมีประสิทธิภาพ (รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้)

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พิจารณาแล้ว
เห็นว่าเรื่องขอเสนอความคิดเห็นดังกล่าวน่าจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน จึงขอส่งเรื่องดังกล่าวมาเพื่อทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘



[Signature]

กองกลาง (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๗๓๓

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๘๓๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@mhesi.go.th



ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาเขต
เลขรับ 32867 ส่งพิมพ์
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๘
เวลา 9:08 น.

กลุ่มอำนวยการ กองกลาง
เลขรับ 5494
วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๘
เวลา 9:35 น.

รหัสเรื่อง : นร02680044193 (10/09/2568)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : อินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดใช้งาน Traffy Fondue ของหน่วยงานต่างๆ

รายละเอียดของเรื่อง :

คำร้องจาก Line PSC 1111--- รมว.รัฐบาลมอบนโยบายให้ทุกส่วนราชการกระทรวง กรม กอง ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค รวมถึง สำนักงานจังหวัด ส่วนราชการในแต่ละจังหวัด อำเภอ อบต. รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นใดภายใต้กำกับของรัฐต่างๆ ต้องเปิดใช้ Traffy Fondue เพราะทุกวันนี้ผมเดินทางไปไหนหลายพบเจอปัญหา ส่งไป บางจังหวัดมีตอบสนองสม่ำเสมอ บางจังหวัดตอบสนองบ้างแต่ก็ไม่ต่อเนื่อง บางจังหวัดเงียบไม่ดำเนินการอะไรเลย ทั้งที่ Traffy Fondue เป็นช่องทางที่ดี มีประสิทธิภาพ ทั้งการให้พิมพ์ข้อความแจ้ง ส่งรูปภาพ และระบุพิกัดในแผนที่ได้ ทำให้การทำงานแม่นยำ มีระบบที่สามารถติดตามสอบถามได้ ไม่ต้องมาขอหมายเลขโทรศัพท์ การติดตามงานเป็นลายลักษณ์อักษร มีระบบรับเรื่องจนปิดเรื่อง จึงรบกวนรัฐบาลช่วยกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานใช้และมีผู้จัดการดูแล และต้องติดตามให้มีการลงมือทำ แก้ปัญหาให้ประชาชน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้รับเรื่องแล้ว จะได้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป จึงแจ้งมาเพื่อทราบ/27 ก.ย.68

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ยุติเรื่อง

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 10/09/2568 - 10/09/2568

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 25 กันยายน 2568 ประสานถึง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และ กระทรวงมหาดไทยเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เอกสารแนบ :



Traffy[™]
Fondue