



รายงานผลการดำเนินงาน

การประเมินสถานะของการเป็นระบบราชการ 4.0

PMQA 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้พัฒนากรอบแนวทางการยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open&Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart&High Performance Government) จึงได้มีการพัฒนาเครื่องมือเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 หรือ (PMQA 4.0) ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการประเมินสถานะขององค์การได้อย่างชัดเจน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ดำเนินการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะในการเป็นระบบราชการ 4.0 ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และมุ่งพัฒนาการทำงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) สู่การเป็น “ระบบราชการ 4.0”

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สป.อว. ได้จัดทำเล่มรายงานผลการดำเนินงาน การประเมินสถานะหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของ สป.อว. ฉบับนี้ขึ้นมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรของ สป.อว. และผู้ที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหน่วยงาน พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เพื่อยกระดับสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

คำนำ

สารบัญ

ข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์การ สป.อว.

ก

หมวด 1 การนำองค์การ

1

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

11

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

22

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

32

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

41

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

54

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

64

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566-2570	1
ภาพที่ 2 ระดับการดำเนินการของ สป.อว.	2
ภาพที่ 3 ปอว. มอนนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารหน่วยงาน	3
ภาพที่ 4 โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่	4
ภาพที่ 5 คำนิยมองค์กร สป.อว.	5
ภาพที่ 6 สื่อประชาสัมพันธ์ สปท. สป.อว.	6
ภาพที่ 7 การประชุมหารือร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่างๆ ณ ประเทศสวีเดน	6
ภาพที่ 8 หลักสูตรแซนด์บ็อกซ์ 11 ข้อเสนอกี่ผ่านการอนุมัติ	9
ภาพที่ 9 สป.อว. ตอบสนองความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต	11
ภาพที่ 10 สป.อว. กับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลง	12
ภาพที่ 11 สป.อว. ตอบสนองความท้าทายในประเด็นสิ่งแวดล้อม	13
ภาพที่ 12 สป.อว. การเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	14
ภาพที่ 13 สป.อว. กับแผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ	14
ภาพที่ 14 ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ฯ ด้าน ววน.	20
ภาพที่ 15 นโยบายของรัฐมนตรี อว. นางสาวศุภมาส อิศระภักดี	22
ภาพที่ 16 ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม	23
ภาพที่ 17 โครงการ Thai MOOC	26
ภาพที่ 18 โครงการ GenNX Model	27
ภาพที่ 19 รัฐมนตรี อว. นางสาวศุภมาส อิศระภักดี รับมอบข้อเรียกร้องอุเทนถวาย เร่งคลี่คลายข้อพิพาท	29

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 20 ระบบ BI Dashboard	32
ภาพที่ 21 บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์	33
ภาพที่ 22 ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	33
ภาพที่ 23 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย	33
ภาพที่ 24 การวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni)	34
ภาพที่ 25 ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)	34
ภาพที่ 26 ชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ผ่าน ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (MHESI Open Data)	35
ภาพที่ 27 ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC)	35
ภาพที่ 28 คลังข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ (KM) สป.อว.	37
ภาพที่ 29 นางเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์ นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ (ด้านวิจัย) กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข	39
ภาพที่ 30 เว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ของ สป.อว.	42
ภาพที่ 31 คู่มือการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ สำหรับข้าราชการ สป.อว.	42
ภาพที่ 32 โครงการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงยุคใหม่โดนใจ Gen Y & Z	44
ภาพที่ 33 ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น	45
ภาพที่ 34 นายวันนี นนทศิริ ผู้ช่วยปลัดกระทรวง อว. กล่าวเปิดโครงการ R2R	46
ภาพที่ 35 การมอบเกียรติบัตรและเข็มเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการดีเด่นและคนดีศรี อว.	48
ภาพที่ 36 แพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy	49
ภาพที่ 37 ค่านิยมองค์กร สป.อว.	51
ภาพที่ 38 กิจกรรม LEARN MORE GET MORE	52

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 39 แพลตฟอร์ม “Thai MOOC Academy”	56
ภาพที่ 40 ฐานข้อมูล UniCon	56
ภาพที่ 41 โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย	57
ภาพที่ 42 BI Dashboard สป.อว.	58
ภาพที่ 43 การจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)	59
ภาพที่ 44 กองทุนเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา	63
ภาพที่ 45 โครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา (Reinventing University)	63

แบบฟอร์มที่ 2 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 3 หน้า)

<p>ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: สำนักงานประมาณ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สอวช. สกสว. หน่วยงานต่าง ๆ ใน อว. สภาวิชาชีพ</p> <p>ความต้องการ: 1) การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ 2) การส่งเสริมระบบนิเวศ อววน. ยกระดับเศรษฐกิจ สังคม เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ 3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศ ตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>พันธกิจ:</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศและความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกระทรวง รวมทั้งการถ่ายทอดและแปลงนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าวเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ บริหารจัดการทรัพยากรของกระทรวงให้มีการใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งกำกับ เจริญ ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง จัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลการอุดมศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศไทย และฐานข้อมูลของกระทรวง รวมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวง จัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษา เพื่อผลิตและพัฒนา กำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และแผนการผลิต พัฒนา และส่งเสริมการผลิตกำลังคนคุณภาพที่มีศักยภาพสูง การจัดสรรและบริหารจัดการทรัพยากรในการจัดการอุดมศึกษาให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับอุดมศึกษาและการศึกษาตลอดชีวิต จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการเกี่ยวกับการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศ ส่งเสริม สนับสนุน ประสาน และบริหารจัดการการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ งานวิจัยและนวัตกรรมแบบมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมบนฐานนวัตกรรมทั้งในระดับชุมชน จังหวัด และประเทศ รวมทั้งการเข้าถึงองค์ความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมของผู้ประกอบการ ชุมชน ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชน กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา กฎหมายว่าด้วยการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง รับผิดชอบราชการที่คณะรัฐมนตรีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการใดส่วนราชการหนึ่งในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ รวมทั้งปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือปลัดกระทรวงมอบหมาย <p>วิสัยทัศน์: เป็นหน่วยงานกลางที่มีสมรรถนะสูง ในการขับเคลื่อนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม</p> <p>คำนิยาม: “SMART” (Service Mind = การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการ ได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม, Mastery = มุ่งมั่นและทุ่มเท ในการทำงานด้วยองค์ความรู้ และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ, Agility = ความคล่องตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง, Result Focus = มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, Team Effort = การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพ และเสียสละ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง)</p> <p>วัฒนธรรมองค์การ: -</p> <p>งบประมาณ: 9,191.3171 ล้านบาท (งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)</p> <p>รายได้: -</p> <p>จำนวนบุคลากร: 646 คน จำนวนเป็น ข้าราชการ 569 คน ลูกจ้างประจำ 26 คน พนักงานราชการ 51 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 พ.ย. 2566)</p> <p>กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ: 1) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2562 2) พ.ร.บ.สถานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2562 3) พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ.2562 4) พ.ร.บ.สถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 5) พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม 6) พ.ร.บ.ส่งเสริมวิทยาศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.2562</p> <p>ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ: มีคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง คณะกรรมการกำกับการประเมินผลปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และมีการประเมินสถานะหน่วยงานตามเกณฑ์ PMQA 4.0 เพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ</p>	<p>ผลผลิต/บริการหลัก: 1) นโยบาย แผน กลไกและมาตรฐานเพื่อการพัฒนา ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 2) ส่งเสริมการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ 3) บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ 4) สถาบันการศึกษาได้รับบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา 5) แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 6) แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมการใช้ประโยชน์วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 7) กำหนดเกณฑ์ มาตรฐานการอุดมศึกษา 8) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความเป็นเลิศ ของสถาบันอุดมศึกษา และการผลิตกำลังคนระดับสูงเฉพาะทางตามความต้องการของประเทศ</p> <p>คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ: 1) การเรียนรู้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน Thai-MOOC 2) การส่งเสริมการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีไปใช้ ประโยชน์ 3) การสร้างผู้ประกอบการรายใหม่และพัฒนาเป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจและเทคโนโลยี 4) บัณฑิตมีศักยภาพมีสมรรถนะและทักษะที่สามารถ ตอบโจทย์อุตสาหกรรม 5) พัฒนาทักษะแรงงานให้ตรงตามความต้องการ ของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ 6) การผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น แก้ปัญหาครูขาดแคลนและพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7) ผู้ประกอบการ/ชุมชน สามารถใช้ผลงานวิจัยและพัฒนาไปเพิ่มมูลค่า ลด รายจ่าย เพิ่มรายได้ และ 8) การจัดทำหลักสูตร Sandbox</p> <p>ผู้รับบริการ: นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ผู้ประกอบการ ชุมชน/ท้องถิ่น/ท้องถิ่น และประชาชน</p> <p>ความต้องการ: 1) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีความภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ เช่น เรียนจบแล้วมีงานทำ ผู้ประกอบการไม่ขาดแคลนแรงงาน 2) ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการยกระดับผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น เช่น การสร้างรายได้เพิ่มให้ผู้ประกอบการด้วย กระบวนการผลิต การรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ การเพิ่มมูลค่าด้วยการ ออกแบบบรรจุภัณฑ์ และการตลาด เป็นต้น</p>
<p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: นักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ผู้ประกอบการ ชุมชน/ท้องถิ่น/ท้องถิ่น สถาบันอุดมศึกษา สถาบันวิจัย สภาวิชาชีพ และหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด อว.</p> <p>ความต้องการ/ ความคาดหวัง: 1) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวทางการดำรงชีวิตให้มีความภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประเทศ 2) การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สป.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนให้เป็นไปตามผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้ 3) การขับเคลื่อนบูรณาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ 4) การส่งเสริม สนับสนุนด้านงบประมาณและทรัพยากรที่เหมาะสม เพียงพอ 5) การติดต่อสื่อสาร และการประสานงานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ</p>		
<p>สมรรถนะหลักขององค์กร: 1) สมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนดทั้ง 5 สมรรถนะ 2) สมรรถนะ ด้านการคิดวิพากษ์ 3) สมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์และการมองเห็นภาพรวมของทั้งองค์กร 4) สมรรถนะด้านความพร้อมในอนาคตและการเรียนรู้ตลอดเวลา 5) สมรรถนะด้านการทำงานแบบมีส่วนร่วมและการทำงานในรูปแบบ Agile 6) สมรรถนะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และ 6) สมรรถนะด้านการบริหารโครงการเชิงกลยุทธ์ ซึ่งสมรรถนะเพิ่มเติมจะแตกต่างกันไปตามบทบาทหน้าที่ตามลักษณะงานที่แต่ละ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ปฏิบัติ</p>		
<p>แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ: 1) อันดับความสามารถทางการแข่งขัน Education ของประเทศไทยตามการจัดอันดับของ IMD และ 2) อันดับความสามารถในการแข่งขันด้าน Scientific Infrastructure ของประเทศ ตามการจัดอันดับของ IMD</p>		
<p>การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน:</p> <ul style="list-style-type: none"> ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of things) และบล็อกเชน จำนวนประชากร อัตราการเกิดต่ำ ประชากรอายุยืนยาวมากขึ้น ทำให้วัยเรียนลดลง ผู้สูงอายุมากขึ้น (สังคมสูงวัย) แพลตฟอร์มออนไลน์และโซเชียลมีเดียทำให้ความเป็นเมืองไปสู่ทุกหนทุกแห่ง คนที่อยู่ในเมืองกับคนที่อยู่ชานเมืองต่างรับรู้สิ่งเดียวกัน การเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร 		<p>สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:</p> <ol style="list-style-type: none"> อัตราการเกิดที่ลดลงและประชากรที่มีอายุมากขึ้นเป็นแนวโน้มชี้ให้เห็นถึงการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งอาจทำให้ภาครัฐต้องแบกภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพเพิ่มขึ้น ความเหลื่อมล้ำในสังคม อาทิ รายได้ ความมั่งคั่ง การศึกษา สวัสดิการสังคม กระบวนการยุติธรรม และความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร <p>(ภาวะ หรือสภาพแวดล้อมของการแข่งขันในขณะนั้น รวมถึงแนวโน้ม การแข่งขันในอนาคต ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจในการแข่งขันและวางกลยุทธ์ที่เหมาะสมของผู้บริหารองค์กร)</p>

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)
 การขาดแคลนแรงงาน ทำให้ต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในภาคการผลิตและบริการที่
 จำเป็นมากขึ้น และภาครัฐอาจต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพ
 มากขึ้น ด้วยเหตุนี้การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ
 เร่งด่วนเพื่อเตรียมคนที่มีทักษะหลากหลาย รองรับการผลิตและบริการในอนาคต

ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง
 : บุคลากร สป.อว. ไม่มีความเสี่ยงภัยในการทำงาน แต่อาจมีความเสี่ยงด้าน
 สุขภาพที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน เช่น ความเครียด Office Syndrome
 และค่าฝุ่น PM2.5 เกินมาตรฐาน เป็นต้น

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มี
 ผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรการ
 สมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :
 ทักษะของบุคลากรแต่ละ Gen แตกต่างกันทำให้เกิดช่องว่างระหว่างวัย

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ
 และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :
 1) การยกอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดย IMD
 2) การยกระดับขีดความสามารถของผู้ประกอบการ ชุมชน ในการเพิ่มรายได้จาก
 สินค้าบริการ
 3) การปรับเปลี่ยนและพลิกโฉมอุดมศึกษา
 4) การปรับเปลี่ยนหลักสูตรที่ส่งเสริมการมีงานทำ
 5) การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
 6) การสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เสมอ
 ภาคทางสังคม

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความ
 คล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :
 1) พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย
 และนวัตกรรม พ.ศ. 2562
 2) พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562
 3) พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2547 และที่
 แก้ไขเพิ่มเติม
 4) พ.ร.บ. ส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2564

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการ
 เป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วน
 ราชการอย่างไร : ส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาได้ตรงเป้าหมายของ
 การจัดการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ
 ของผู้มีส่วนได้เสีย พัฒนาเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ด้วยการพัฒนานวัตกรรมสร้างสรรค์
 การสร้างบรรยากาศจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะกระตุ้นจินตนาการ เอื้ออำนวย
 ต่อการคิดสิ่งใหม่ การกล้าแสดงออกทางความคิดที่สร้างสรรค์ รวมถึงการ
 ปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะ เพื่อให้เกิด Creative Ecosystem อย่างแท้จริง
ภายนอก : National Agenda: Competitive Change จาก Local
 Perspective ไปสู่ Global Perspective เป็นการสร้างเมืองในประเทศให้กลายเป็น
 “ศูนย์กลางทางการศึกษา” ไปสู่ระดับภูมิภาค และระดับโลก

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ
 สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรงและ
 ทางอ้อม :
 1) การพัฒนาโมเดลการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิต
 ระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่ง
 การทำงานจริงได้ทันที มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
 สามารถพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและเตรียมพร้อมรองรับตำแหน่งงานในอนาคต
 2) การบริการด้าน อววน. ครบวงจร (เครื่องมือ สถานที่ งบประมาณ) การนำ
 องค์ความรู้ด้าน อววน. ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม ชุมชน
 และประเทศชาติ

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :
 สารสนเทศอุดมศึกษาและสื่อดิจิทัล
 ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว.
 ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา
 ระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 การเทียบคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ
 ระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์
 ระบบแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในพื้นที่จังหวัด (Geographical
 Area – based Mapping)
 การเรียน Online ผ่าน Thai-MOOC

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อ
 สถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :
 1) การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
 2) แรงงานขาดทักษะ
 3) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม
 ผล
 1) ขาดแคลนแรงงาน
 2) แรงงานขาดทักษะ
 3) คนก้าวไม่ทันเทคโนโลยี
 ทำให้ภาคการผลิตไม่สามารถผลิตสินค้าและบริการแข่งขันกับต่างประเทศได้
 และภาคแรงงานมีรายได้ไม่เพียงพอต่อค่าใช้จ่าย

หมวด 1

การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

1.1.1. ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างน้อย 2 ด้าน)

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สพ.อว.) เกิดขึ้นจากการควบรวมสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สป.วท.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีบทบาทในการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ใน 3 ระดับ ดังนี้

1. ระดับการกำหนดนโยบาย (Policy Making)

1.1 ด้านการอุดมศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะและแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ และทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการการอุดมศึกษา (กกอ.) (พ.ร.บ. ระเบียบบริหารฯ มาตรา ๒๐) ในการนำเสนอ (ร่าง) แผนด้านการอุดมศึกษาและพัฒนากำลังคนของประเทศ (พ.ร.บ. ระเบียบบริหารฯ มาตรา ๑๑) ส่งให้ สอวช. เสนอความเห็นต่อสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ เกี่ยวกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนด้านการอุดมศึกษา ตาม พ.ร.บ.สภานโยบายฯ มาตรา ๒๒ (๒) และสภานโยบายฯ นำเสนอแผนด้านการอุดมศึกษาฯ ต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อให้ความเห็นชอบ)

1.2 ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอแนะการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและนวัตกรรม แก่คณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กสว.) (พ.ร.บ. ระเบียบบริหารฯ มาตรา 21 (6)) ในฐานะเลขานุการ กกอ. รวมถึงจัดทำข้อเสนอในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรมของประเทศ เสนอต่อ สอวช. เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายด้าน อววน.

1.3 ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ศึกษาวิเคราะห์ทิศทางและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาโลก และทิศทางการพัฒนาในมิติต่าง ๆ ของประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดทำข้อเสนอการวางระบบและกำหนดทิศทางการปรับบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยของกระทรวง เสนอต่อ กกอ. (สถาบันอุดมศึกษา) และ ก.พ.ร. (สถาบันวิจัย) เพื่อให้กระทรวงมีโครงสร้างที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบ อววน. และสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันการณ์



ภาพที่ 1 กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566-2570

หมวด 1 การนำองค์การ

2. ระดับการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (Policy Deployment)

2.1 ด้านการอุดมศึกษา จัดทำแผนปฏิบัติการ

การอุดมศึกษา แผนปฏิบัติการการพัฒนากำลังคนของประเทศ ในฐานะฝ่ายเลขานุการ กกอ. ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนา กำลังคนของประเทศ ที่สภานโยบายกำหนด (พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ.2562 มาตรา 21 (1)) และเสนอ กกอ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอ ให้สถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการตามแผนต่อไป โดย สป.อว. จะทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนด้านการอุดมศึกษาฯ

2.2 ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม วางแผน

สร้างและพัฒนาระบบ กลไกการพัฒนาระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยและนวัตกรรมของกระทรวง ให้สอดคล้องกับทิศทางทางการพัฒนาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ และการพัฒนาเชิงพื้นที่ทั้งด้าน เศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้กับสถาบัน อุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในการยกระดับงานวิจัยและพัฒนา ให้ตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

2.3 ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ

นวัตกรรม จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกระทรวง/แผนปฏิบัติ ราชการ สป.อว. ให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผน ด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ และนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรมของประเทศ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวง ใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้าน อววน. ของหน่วยงาน รวมทั้งกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล และ/หรือ ประสาน การประเมินผลและการรายงานผลการดำเนินงานด้าน อววน. ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

3. ระดับการดำเนินการ (Implementation and Operation)

3.1 ด้านการอุดมศึกษา สร้างการมีส่วนร่วมกับสถาบัน อุดมศึกษา และสถาบันวิจัยในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข แผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน และร่วมขับเคลื่อนให้เกิดการปรับเปลี่ยนบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยของกระทรวง ส่งเสริม สนับสนุนให้สถาบัน อุดมศึกษาดำเนินการตามนโยบาย และการประเมินผลการ ดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน คุณภาพ และธรรมาภิบาล และด้านทรัพยากรบุคคลตามที่ กกอ. หรือ กมอ. หรือ ก.พ.อ. กำหนด รวมทั้งศึกษาวิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลนโยบาย แผนแม่บท กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อการให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะในฐานะฝ่ายเลขานุการของ กกอ. กมอ. และ ก.พ.อ. ในการ พิจารณาประเด็นต่าง ๆ เช่น นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผน ด้านการอุดมศึกษา

เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคน กรอบวงเงินงบประมาณ ด้านการอุดมศึกษา มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา และกลไกการผลิตและพัฒนา ยกระดับศักยภาพบุคลากร อววน. เป็นต้น

3.2 ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สนับสนุน การพัฒนาและบริหารจัดการระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐาน ด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของกระทรวง รวมทั้ง สนับสนุนให้เกิดการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัย และนวัตกรรม เพื่อการบ่มเพาะงานวิจัย เทคโนโลยีและ นวัตกรรมจากทรัพย์สินทางปัญญาของสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยในการยกระดับความสามารถทางการวิจัยและ พัฒนาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้ประกอบการ และการสร้างผู้ประกอบการใหม่ ส่งเสริมการนำวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรมไปเพิ่มศักยภาพการผลิตและ เศรษฐกิจชุมชน รวมทั้งผลักดันนโยบาย แผนงานด้าน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมไปสู่ภูมิภาค

3.3 ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม สนับสนุนและบริหารจัดการทุนให้กับบุคลากร ทั้งในและนอกระบบการศึกษา เพื่อการพัฒนาบุคลากร ด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ รองรับ การพัฒนาของประเทศ โดยมีการเชื่อมโยงการดำเนินงาน กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถาบันการศึกษาในการให้ทุนเรียน วิทยาศาสตร์ในระดับมัธยมศึกษา สถาบันอุดมศึกษาในการ จัดสรรทุนให้กับระดับอำเภอ (1 อำเภอ 1 ทุน) สำหรับผู้ที่ศึกษา ต่อในระดับประเทศ รวมทั้งสำนักงาน ก.พ. และสำนักงาน พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในการ สนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี ตลอดจนการสนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาศักยภาพ นักวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัย ตลอดจนภาค เอกชนในการสนับสนุนทุนให้กับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



ภาพที่ 2 ระดับการดำเนินการของ สป.อว.

หมวด 1 การนำองค์การ

นโยบายปลดกระทรวงการอุดมศึกษาฯ (ประกาศเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566) คือ (1) ยึดมั่นในชาติ ศาสน์ กษัตริย์ (2) ขับเคลื่อนนโยบายของประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับต่างๆ (3) มุ่งผลลัพธ์สู่สังคมในภาพรวม (4) ยึดกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน (5) ทำน้อยได้มาก ลงทุนน้อยผลลัพธ์มาก (6) มองสังคมเป็นจุดเริ่มต้น ความคิดในการริเริ่มโครงการและต้องวัดผลได้ (7) ปฏิบัติงานโดยวิเคราะห์ ประเมินความพร้อมก่อนดำเนินงาน (8) ยึดหลักความคุ้มค่าการประเมิน ผลได้-ผลเสีย อย่างตรงไปตรงมา (9) ปรีกษา หรือ ถกเถียง เพื่อให้ได้ข้อเสนอที่ดีที่สุด และ (10) ปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ ติดตาม รายงาน และวัดผล และมีการใช้นโยบายดังกล่าวเป็นแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตามกรอบกลยุทธ์ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/7668-2566>) ดังนี้

(1) ด้านเศรษฐกิจ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ในการพัฒนาประเทศ โดยส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต สร้างเสริมคุณภาพชีวิต และพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education) มีการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่ การจัดให้มีระบบนิเวศและโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยสนับสนุนให้เกิดระบบนิเวศในการร่วมสร้างงานวิจัยและนวัตกรรม จากภาคเอกชน มหาวิทยาลัย และหน่วยงานวิจัย เพื่อสร้างและถ่ายทอดเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานและเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้จริง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทั้งในภาครัฐและเอกชน อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างศูนย์กลางเศรษฐกิจและนวัตกรรม แห่งใหม่ในส่วนภูมิภาค คู่ขนานกับการเติบโตของกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยยกระดับจังหวัดสำคัญของไทย ส่งเสริมการพัฒนาในเชิงพื้นที่ พัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาเมือง และสร้างเมืองเศรษฐกิจเฉพาะด้านเพื่อส่งเสริมการสร้างคลัสเตอร์ของเกษตร อุตสาหกรรม และบริการ ภายใต้ระบบนิเวศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ซึ่งมี มหาวิทยาลัยแต่ละภูมิภาค สถาบันการศึกษาท้องถิ่น และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเป็นแรงขับเคลื่อน รวมทั้งถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อการสร้างธุรกิจใหม่และสร้างผู้ประกอบการรายย่อย และจากการดำเนินงานดังกล่าว ก่อให้เกิดผลลัพธ์ คือ มีการต่อยอดองค์ความรู้ด้าน อววน.มาใช้ในการพัฒนาประเทศ โดยมีชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต จากการดำเนินโครงการ ส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ ภูมิภาค) โครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน โครงการ ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการฟาร์มและ สร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ ชายแดน ฯลฯ เกิดมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ ประโยชน์ รวมทั้งมูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม จากโครงการส่งเสริมกิจการ อุทยานวิทยาศาสตร์ฯ โครงการสร้างและพัฒนาวิสาหกิจ ในระยะเริ่มต้น และมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้าน อววน. ได้แก่ โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนา ภาค และโครงการศูนย์พัฒนาผู้ประกอบการ นวัตกรรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยีอุทยานวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นต้น

ปอว. ประกาศนโยบาย บริหารตามหลักคุณธรรม สนับสนุนคนดี ทุกหน่วยงานเข้าถึงง่าย สร้างทางเลือกสร้างโอกาสแก่ประชาชน สนับสนุนเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ

๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

นายพิเชษฐ์ สิจจาภิวัตน์ ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ปอว. มอบนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารหน่วยงาน

1. ยึดมั่นในชาติ ศาสน์ กษัตริย์
2. ขับเคลื่อนนโยบายของประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับต่างๆ
3. มุ่งผลลัพธ์สู่สังคมในภาพรวม
4. ยึดกฎหมาย ระเบียบ แบบแผน
5. ทำน้อยได้มาก ลงทุนน้อยผลลัพธ์มาก
6. มองสังคมเป็นจุดเริ่มต้น ความคิดในการริเริ่มโครงการและต้องวัดผลได้
7. ปฏิบัติงานโดยวิเคราะห์ ประเมินความพร้อมก่อนดำเนินงาน
8. ยึดหลักความคุ้มค่าการประเมิน ผลได้-ผลเสีย อย่างตรงไปตรงมา
9. ปรีกษา หรือ ถกเถียง เพื่อให้ได้ข้อเสนอที่ดีที่สุด
10. ปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์ ติดตาม รายงาน และวัดผล

ภาพที่ 3 ปอว. มอบนโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้บริหารหน่วยงาน

หมวด 1 การนำองค์การ

(2) ด้านสังคม กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ การส่งเสริมและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ โดยสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประเทศ และส่งเสริมรูปแบบการเรียนการสอนแบบสะสมประสบการณ์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่ การพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ โดยมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาการจัดการศึกษาให้ทันสมัย มีคุณภาพและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีแนวทางสนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษาให้มีสมรรถนะสูง ตรงตามความต้องการของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการให้บริการทางการศึกษาในรูปแบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) และพัฒนาทักษะให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง มีการพัฒนา Non-Degree Program และการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของผู้เรียนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น และจากการดำเนินงานดังกล่าวของ สป.อว. ก่อให้เกิดผลลัพธ์ คือ (1) กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ สามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา จากโครงการผลิตครู เพื่อพัฒนาท้องถิ่น โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และโครงการสนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ (2) กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน จากโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ โครงการเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) ในสถาบันอุดมศึกษา โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทยเพื่อการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (Thai-MOOC) และโครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่



ภาพที่ 4 โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่

1.1.2 ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่องานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลักทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

ผู้บริหาร สป.อว. ได้คำนึงถึงผลกระทบต่องานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลักทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตัวอย่างเช่น

- กระบวนการจัดทำและบริหารข้อเสนอนโยบายแนวทางการขับเคลื่อนและพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาและสถาบันวิจัยในระบบ อววน.

ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน

คือ นโยบาย แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจเป็นข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่อความเป็นอิสระ ความยืดหยุ่น ความคล่องตัวในการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาในบางประเภทหรือบางกลุ่ม ทำให้สถาบันอุดมศึกษาไม่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างอิสระคล่องตัว สอดรับกับบริบทการดำเนินงานของสถาบันเท่าที่ควร

มาตรการและวิธีการในการจัดการผลกระทบทางลบ

คือ มีการปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำนโยบายเพื่อการส่งเสริม ขับเคลื่อน และพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาให้มีความหลากหลายและยืดหยุ่น สอดรับกับบริบทเป้าหมายและภารกิจ การดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละประเภท/กลุ่ม สถาบันมากยิ่งขึ้นภายใต้หลักการสำคัญเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง ได้รับการพัฒนาและสามารถดำเนินงานเพื่อตอบสนองและส่งมอบคุณค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบ

คือ จำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนและขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจ การดำเนินงานตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษาในแต่ละประเภท/กลุ่มสถาบัน

1.1.3 ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไร ในการสร้างวัฒนธรรมองค์การเพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

ผู้บริหาร สป.อว. มีการปลูกฝังค่านิยมองค์กร คือ SMART ในบุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่หลอมรวมการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีเป้าหมายร่วมกัน โดย **S (Service Mind)** หมายถึง การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร โดยผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็วและเท่าเทียม , **M (Mastery)** หมายถึง การมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยองค์ความรู้และประสบการณ์เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ, **A (Agility)** หมายถึง ความคล่องตัวในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง, **R (Result Focus)** หมายถึง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 1 การนำองค์การ

และ **T (Team Effort)** หมายถึง การทำงานร่วมกันด้วยความเคารพและเสียสละเพื่อมุ่งสู่ความเป็นหนึ่ง ทั้งนี้ สป.อว.มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกัน



ภาพที่ 5 ค่านิยมองค์กร สป.อว.

โดยมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **มีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น** ดังนี้

1) มีหลักสูตรระยะสั้น เพื่อปรับทักษะและเพิ่มพูนทักษะความสามารถของแรงงานไทย บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตลอดชีวิตและทักษะเพื่ออนาคต Upskill/ Reskill ในการยกระดับทักษะฝีมือแรงงานของประเทศไทยให้มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน (ร่วมกับกระทรวงแรงงาน และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์)

2) มีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตร (Content) บนแพลตฟอร์มการพัฒนาและบริหารจัดการหลักสูตรอุดมศึกษาในรูปแบบ Modular Education และ/หรือ Modular Curriculum

3) มีแพลตฟอร์มการศึกษาออนไลน์ให้คนไทยทุกคนเรียนรู้ได้ฟรี ผ่านระบบ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานภาครัฐและเอกชนกว่า 120 สถาบัน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน มีทักษะการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นของโลกศตวรรษที่ 21 สามารถเข้าถึงการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

4) มีระบบคลังหน่วยกิตแห่งชาติ (National Credit Bank System : NCBS) ในการส่งเสริมการพัฒนากำลังคนของประเทศผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนในทุกช่วงวัย ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นนักศึกษาสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ใหม่ ๆ ตามความต้องการและความสนใจในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมกับเงื่อนไขของแต่ละบุคคล และเก็บสะสมหน่วยการเรียนรู้ไว้ได้ตลอดชีวิตภายใต้ระบบคลังหน่วยกิต เป็นการตอบโจทยระบบการศึกษาไทย ช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยที่จะพัฒนาคนทุกระดับการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำการศึกษาของไทยและเป็นการสร้างสมรรถนะให้แก่คนไทยทุกคน

5) มีหลักสูตร Sandbox ซึ่งเป็นนวัตกรรมเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบโจทยภาคอุตสาหกรรม สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WiL) การ Upskill/ Reskill/ New Skill แพลตฟอร์มเพื่อพัฒนากำลังคน

6) มีระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา (Open data) เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาที่ครอบคลุมข้อมูลด้านการผลิตกำลังคนของประเทศ

7) มีนโยบายการยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ทำงานไปด้วยและเรียนไปด้วยได้รวมถึงส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต

1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.2.1 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์ปชั่นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)

สป.อว. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์ปชั่นตัวอย่างเช่น

1) ระบบยื่นข้อเสนอโครงการออนไลน์

โดยมีการประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 บนเว็บไซต์ <http://www.ttc.ops.go.th/?p=30699> เช่น โครงการพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการสร้างเครื่องจักรเครื่องมือ และอุปกรณ์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของภาคการผลิตและภาคบริการ, โครงการวิศวกรรมเพื่อการสร้างสรรค์คุณค่า (วิศวกรรมย้อนรอย : Reverse Engineering), โครงการพัฒนาระบบอัตโนมัติ/สมาร์ตเทคโนโลยี และโครงการพัฒนาต้นแบบเครื่องจักรเครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการผลิตระดับชุมชน ฯลฯ

2) ระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO)

ที่เว็บไซต์ <http://checo.mhesi.go.th/> เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยระบบจะแสดงผลการพิจารณาหลักสูตรเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนในการแจ้งผลการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรดังกล่าวผ่านระบบ CHECO ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ได้รับข้อมูลของแต่ละหลักสูตร ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ CISA (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation)

หมวด 1 การนำองค์การ

3) ระบบการรายงานและติดตามผลการดำเนินงาน การตรวจสอบ (IAUDIT)

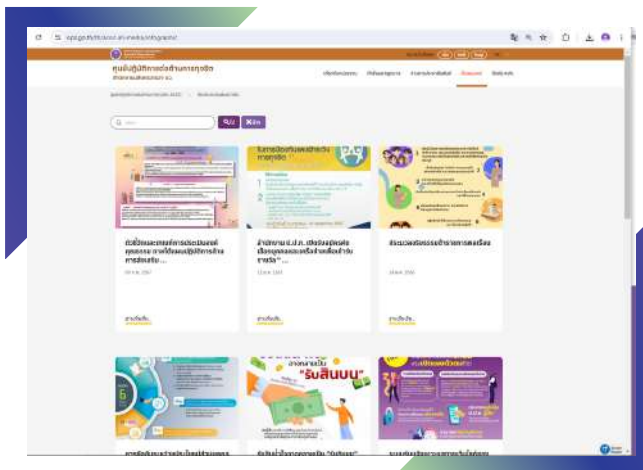
เป็นฐานข้อมูลและกลไกสำคัญสำหรับติดตามผลการดำเนินงานตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ (1) ผู้ตรวจสอบภายใน (2) คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง (ค.ต.ป.ประจำกระทรวง) และ (3) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการตรวจสอบและการติดตามผล รวมถึง การประเมินข้อมูลของผู้ตรวจสอบภายใน และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้เคยให้ข้อสังเกตไปแล้ว เพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาเช่นเดิม

4) สป.อว. มีศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

มีกลุ่มไลน์ของสถาบันอุดมศึกษาทั้ง 83 แห่ง และจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐที่ดำเนินการโดย ป.ป.ช. พบว่าเมื่อสถาบันอุดมศึกษาสอบถามแนวทางการตอบเรื่องงานพัสดุที่ตนเองไม่ได้คะแนน สปท. ได้นำการตอบของตนเองที่ได้คะแนนเต็ม ส่งให้ทางกลุ่มไลน์เพื่อเป็นตัวอย่างในการดำเนินงาน และนอกจากนี้ สป.อว. ได้ประกาศเกี่ยวกับการป้องกันทุจริต สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เช่น การไม่รับของขวัญ แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม ที่ <https://www.ops.go.th/th/acoc-all-media/infographic> และ สป.อว. ได้ให้ความรู้เรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และถ่ายทอดให้ทุกหน่วยงาน กอง กลุ่ม ศูนย์รับทราบและนำไปปฏิบัติ



ภาพที่ 7 การประชุมหารือร่วมกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่างๆ ณ ประเทศสวีเดน



ภาพที่ 6 สื่อประชาสัมพันธ์ สปท. สป.อว.

1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบ ในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ)

สป.อว. มีหน่วยงานต้นแบบด้านความโปร่งใส คือ ประเทศสวีเดน ซึ่งมีความโดดเด่นในระดับโลกด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงในอุตสาหกรรมการผลิตตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน โดยในปี ค.ศ. 2023

ได้รับการจัดอันดับจาก Global Innovation Index ด้าน Innovative Economies หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเป็นอันดับที่ 2 ของโลก โดย สป.อว. ได้จัดอบรมหลักสูตร “ส่งเสริมคุณภาพกรรมการสภาสถาบันและผู้บริหารระดับสูงในสถาบันอุดมศึกษา” เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี และการเป็นผู้บริหารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ และนำทีมกรรมการสภาและผู้บริหารระดับสูงและสถาบันอุดมศึกษา เข้าร่วมหรือ/แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ของประเทศสวีเดน เพื่อนำมาถอดบทเรียนเรื่องการพัฒนาาระบบอุดมศึกษาและนวัตกรรมของไทย และความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาของสวีเดนกับสถาบันอุดมศึกษาของไทย เช่น การทำวิจัยร่วมกัน การแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา และการทำอย่างไรให้อันดับของสถาบันอุดมศึกษาของไทยมีอันดับ “QS World University Rankings” ที่สูงขึ้น เพื่อเป็นแนวทางให้สถาบันอุดมศึกษาของไทยนำไปปฏิบัติต่อไป สามารถดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.mhesi.go.th/index.php/news/9717-2023-11-22-03-04-43.html>

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

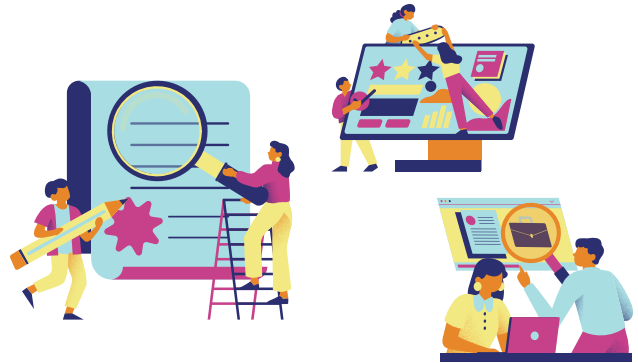
1.3.1 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)

สป.อว. มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน เช่น

1) ส่งเสริมให้มีความร่วมมือหรือเครือข่ายความร่วมมือทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การวิจัย และการบริการวิชาการ ทั้งจากสถาบันอุดมศึกษา สถานศึกษาทุกระดับ สถานประกอบการ ภาคเอกชน ชุมชน สถาบันวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอก ประเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษา ในภาพรวม เช่น เครือข่าย CWIE (สหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education) เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา และพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง เครือข่ายเพื่อพัฒนาคณาจารย์ เป็นต้น

2) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากลไกการนำ อววน. เพิ่มศักยภาพจังหวัด โดยปรับปรุงกลไกการทำงาน เพื่อเชื่อมโยงการทำงานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อววน.) ไปพัฒนาจังหวัดโดยจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการเครือข่าย อว. ระดับภาค ประจำพื้นที่ภูมิภาค 5 ภาค เพื่อเป็นหน่วยงานกลาง ในระดับภูมิภาค ทำหน้าที่เป็น Focal Point ประสานการดำเนินงานร่วมกับเครือข่าย อว. และหน่วยงานในพื้นที่ รวมถึงการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าและแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยปฏิบัติการส่วนหน้าของ อว. ในการสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนไทยไปด้วยกันหรือ “อว.ส่วนหน้า” จำนวน 76 จังหวัด ทั่วประเทศ เพื่อเป็นหน่วยประสาน ขับเคลื่อน และส่งเสริมการทำงานด้าน อววน. ไปพัฒนาจังหวัด รวมทั้งเป็นหน่วยรับประเด็นปัญหาที่มีความจำเป็นเร่งด่วนของจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับความต้องการงานด้าน อววน.

3) สร้างแพลตฟอร์ม (Platform) การแปลงโฉมรูปแบบการผลิต “บัณฑิตพันธุ์ใหม่” เพื่อสร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่และกำลังคนให้มีศักยภาพสูงทั้งเชิงวิชาการและวิชาชีพ ที่ทันต่อความต้องการของการทำงานในอุตสาหกรรมใหม่สู่ New S-Curve และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระดับสากล เป็นการทำงานร่วมมือกันระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรม รัฐ ประชาชน สังคม หรือชุมชน จัดการศึกษาาระดับอุดมศึกษาแห่งอนาคต โดยการร่วมกันสร้างหลักสูตรต้นแบบ ที่เน้นการปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระ โครงสร้างหลักสูตร และร่วมจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยการทำงานใน “สภาพจริง” เป็นสำคัญ



4) จัดทำนวัตกรรมระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Big Data : TCD) ภายใต้โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) หรือโครงการ U2T โดยใช้กลไกมหาวิทยาลัยในพื้นที่เป็นหน่วยบูรณาการโครงการ (System Integrator) ทำให้เกิดการจ้างงานประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษา ให้มีงานทำและฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมในประเด็นต่าง ๆ ตามปัญหาและความต้องการของชุมชน ซึ่งการจัดทำนวัตกรรมระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชนจะช่วยสร้างคุณค่าในการวางแผนกิจกรรมสำคัญที่ใช้ประโยชน์ได้ทั้งในระดับชุมชนและระดับประเทศ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวง อว. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) กำหนดกลยุทธ์/แนวทางในการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริตแก่บุคลากรในหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดใน 2 ประเด็น ดังนี้ (1) การจัดตั้งเครือข่าย/องค์กรพอเพียงต้านทุจริต (STRONG MHESI) ตามแนวทาง STRONG : จิตพอเพียงต้านทุจริต ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อสร้างค่านิยมร่วมให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นผู้มีคุณธรรมสูง ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและสร้างการมีส่วนร่วมในการต่อต้าน ฝ่าละอองธุลีพระบาทและแจ้งเบาะแสการทุจริต และ (2) พัฒนาเครือข่ายฝ่าละอองธุลีพระบาท/ต้านทุจริต ตามแนวทาง STRONG : จิตพอเพียงต้านทุจริต ตลอดจน ด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน/เยาวชนสถาบันอุดมศึกษาในการฝ่าละอองธุลีพระบาทและตรวจสอบการทุจริตในสังคมด้วยการสนับสนุนพื้นที่และทรัพยากรที่จำเป็นต่อการจัดตั้ง/รวมกลุ่ม เป็นเครือข่าย ZERO MHESI หรือ STRONG MHESI ในชุมชน/สถาบันอุดมศึกษาในพื้นที่ ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ (ประเด็น 21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมายที่ 1 : ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ภายในปี 2570

หมวด 1 การนำองค์การ

1.3.2 มีแนวทางการสื่อสาร สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)

1) การสื่อสารด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ และทิศทางการดำเนินงาน โดยอาศัยกลไกการประชุม การแจ้งเวียน เรื่องในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารเผยแพร่ (แผ่นพับ โปสเตอร์) Website ของหน่วยงาน และสื่อสารผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และ Social Media (Line, Facebook live, VDO Conference) รวมทั้งสื่อสารผ่านประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทำให้บุคลากรได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติและเกิดการมีส่วนร่วมในการทำงาน

2) เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและอำนวยความสะดวกให้บุคลากรทำงาน โดยมีการจัดสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการจัดสวัสดิการ ให้เหมาะสม ครอบคลุมตามความต้องการในแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance) ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา เพื่อขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข (Happy workplace)

3) ประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจ ให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ ยึดถือประโยชน์ขององค์กรและประชาชนเป็นหลัก รวมทั้งประกาศเกียรติคุณคนดีศรี สป.อว. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องชมเชยบุคลากรทุกระดับทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานจ้างเหมาบริการ ที่มีความประพฤติปฏิบัติชอบด้วยคุณธรรม ศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ข้าราชการ และมีผลงานเชิงประจักษ์ ดีเด่น เป็นที่ยอมรับ

4) การประชุมเครือข่าย โดยใช้กลไกแม่ข่ายสถาบันอุดมศึกษาในการจัดประชุม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ต่อการดำเนินงานของ สป.อว. ให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และทำให้เครือข่ายได้รับทราบข้อมูลนโยบาย/แนวทางปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

5) การบูรณาการความร่วมมือและพัฒนากลไกการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (การประเมิน ITA) ของหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด้วยการจัดตั้งเครือข่ายการประเมิน ITA ประเภทสถาบันอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เป็นกลไกในการประสานงานระหว่างสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สถาบันอุดมศึกษา 87 แห่ง และ สำนักงาน ป.ป.ช. และ (2) เป็นช่องทางในการให้คำปรึกษาและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในกระบวนการต่างๆ ของการประเมิน ITA โดยผู้เชี่ยวชาญและที่ปรึกษาจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ปัจจุบันมีสมาชิกในช่องทางการสื่อสาร (Line Application) จำนวน 467 คน โดยมีกิจกรรมสำคัญที่ดำเนินการร่วมกัน คือ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการชี้แจงแนวทางการประเมิน ITA ประจำปี เพื่อให้บุคลากรของ สป.อว. หน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาเกิดความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA สามารถวางแผนงานในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน/สถาบันอุดมศึกษาตนเองได้สอดคล้องกับกรอบแนวทางการประเมิน ITA ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ให้บรรลุเป้าหมายของ สป.อว. กระทรวง อว. และยุทธศาสตร์ชาติ คือ สัดส่วนหน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ร้อยละ 100

1.3.3 ผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุเครือข่ายภายนอกที่ร่วมดำเนินการ ต้องการผลลัพธ์อะไรนโยบายที่เกิดขึ้น ที่คิดขึ้นมาใหม่ แล้วเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลจากความร่วมมือที่สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ)

สป.อว. มีผลสำเร็จจากการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร คือ นโยบายการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) โดยร่วมมือกับภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม หรือสถาบันอุดมศึกษาในการพัฒนาหลักสูตรแบบนอกรอบอย่างเร่งด่วน ซึ่งผลจากความร่วมมือดังกล่าวจะสามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ ทำให้นักศึกษา ผู้เรียนได้เรียนในสิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ตอบโจทย์ภาคอุตสาหกรรม สนับสนุนการฝึกปฏิบัติงาน (WiL) และการ Upskill /Reskill /New Skill ปัจจุบันดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา จำนวน 11 หลักสูตร อาทิเช่น

หมวด 1 การนำองค์การ

- (1) หลักสูตรการผลิตและพัฒนากำลังคน สาขาฉุกเฉินการแพทย์ (เป้าหมาย 15,000 คน ภายใน 10 ปี)
- (2) หลักสูตรการผลิตบุคลากร High-tech Entrepreneur (เป้าหมาย 400 คน ภายใน 7 ปี)
- (3) หลักสูตรการผลิตบุคลากรด้านวิศวกรรมปัญญาประดิษฐ์และดิจิทัล (เป้าหมาย 1,880 คน ภายใน 8 ปี)
- (4) หลักสูตรการผลิตกำลังคนศึกษาภาพสูงที่มีความรู้เชิงลึกด้านวิทยาศาสตร์และแนวคิดเชิงนวัตกรรม (เป้าหมาย 175 คน ภายใน 9 ปี)
- (5) หลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล (เป้าหมาย 1,200 คน โดยสามารถสะสมหน่วยกิตกลับมาเรียนต่อเมื่อใดก็ได้)
- (6) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินนานาชาติ (เป้าหมาย ผลิตกำลังคนในกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ที่บัณฑิตทุกคนจะได้รับการจ้างงาน 100%)



ภาพที่ 8 หลักสูตรแกนตบ็อกซ์ 11 ข้อเสนอที่ผ่านการอนุมัติ

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องอย่างไร

สป.อว. มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ให้สถาบันอุดมศึกษามีอิสระในการกำหนดระบบและกลไกการประกันคุณภาพของสถาบันด้วยตนเอง อาจเกิดผลกระทบเชิงลบทำให้ผลการประกันคุณภาพยังไม่สะท้อนการดำเนินงานที่แท้จริงของสถาบันอุดมศึกษา การนำผลการประกันคุณภาพมาใช้ประโยชน์ยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการกำหนดมาตรการและวิธีการในการจัดการผลกระทบเชิงลบ คือ กำหนดกลไกในการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานหลักสูตรเพื่อกำกับติดตามคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาและส่งเสริม สนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้รับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานประเมินคุณภาพภายนอกที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด

มีตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบสำหรับใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน คือ จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานหลักสูตรการศึกษา และจำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา

1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่ายเรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)

สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามและรายงานผลกระทบ โดย จัดทำระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) เพื่อเป็นระบบฐานข้อมูลกลางด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และการส่งเสริมการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาและอำนวยความสะดวกแก่สถาบันอุดมศึกษาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)

หมวด 1 การนำองค์การ

และรายงานประจำปี(Annual Report) ซึ่ง สป.อว. ได้กำหนดให้ทุกสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ CHE QA Online และให้มีการจัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) พร้อมผลการตรวจประเมินฯ ด้วยวิธีออนไลน์มายัง สป.อว. ในทุกปีการศึกษา และให้ผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาตรวจประเมินฯ โดยใช้สิทธิ์ Assessor ของระบบ CHE QA Online

1.4.3 มีการวิเคราะห์ คาดการณ์และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)

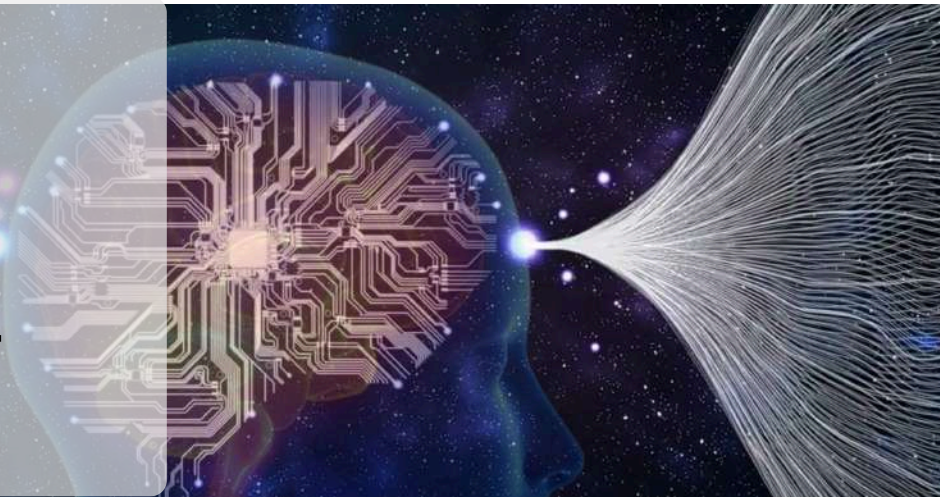
สป.อว. มีการวิเคราะห์ คาดการณ์ และติดตามผลกระทบของการดำเนินงาน ที่ส่งผลด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

- **ด้านเศรษฐกิจ :** ผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้วไม่สามารถทำงานได้ตามความต้องการของผู้ประกอบการ ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตและการแข่งขันของประเทศ
- **ผลกระทบที่คาดการณ์** การจัดการเรียนการสอน บางหลักสูตรตามที่สภาสถาบันอุดมศึกษาอนุมัติ ทำให้นักศึกษาขาดศักยภาพในการเรียนรู้เทคโนโลยี ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การสร้างผลงานวิจัยและหลักสูตรการเรียนการสอนให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล อาจยังไม่เป็นที่ยอมรับเพื่อตอบสนองการแข่งขันของประเทศ

- **มาตรการการจัดการ สป.อว.** มีการติดตามการจัดการศึกษา โดยการใช้เครือข่าย ได้แก่ สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานรับรองคุณภาพการศึกษา เช่น สมศ. กพ. และหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ
- **ผลการติดตาม** หลักสูตรที่ดำเนินการเป็นหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการเรียนของบัณฑิต เช่น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต แต่ไม่ใช่หลักสูตรที่เป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทำให้นักศึกษาไม่สามารถหางานทำได้ทันความต้องการ
- **ด้านสังคม :** การดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรไม่ครบถ้วน
- **ผลกระทบที่คาดการณ์** การจัดการเรียนการสอนตามที่มหาวิทยาลัยดำเนินการ เป็นการจัดการศึกษาออนไลน์ทำให้กิจกรรมด้านการทำงานเป็นทีม ขาดการเรียนรู้ร่วมกัน การสร้างจิตสำนึกทางสังคม การส่งเสริมกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอยู่ร่วมกันในสังคมไม่สามารถดำเนินการได้
- **มาตรการการจัดการ สป.อว.** กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยจะมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง
- **ผลการติดตาม** ภายหลังจากพ้นช่วงจากระบาดของไวรัส โควิด – 19 แล้ว สถาบันอุดมศึกษา ได้มีการจัดให้มีการเรียนการสอนตามปกติและดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ สป.อว. กำหนด

หมวด 2

การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรมการเปลี่ยนแปลงและมุ่งเน้น ประโยชน์สุขประชาชน

2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็น ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้ (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต (2) ความต้องการของประชาชน (3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง (4) สิ่งแวดล้อม และ (5) อื่นๆ)

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) เกิดขึ้นจากการควบรวมสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สป.วท.) และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีบทบาทในการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ใน 3 ระดับ ดังนี้

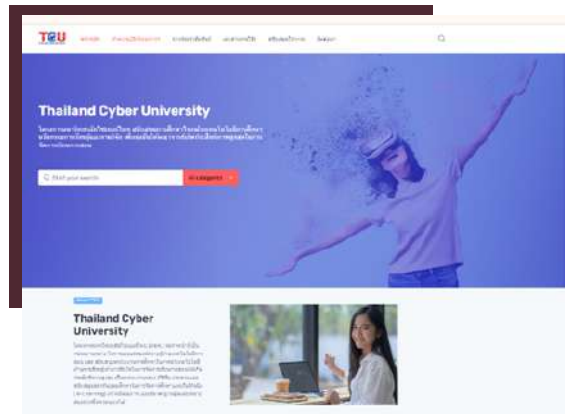
กรอบกลยุทธ์ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/7668-2566>) สามารถตอบสนองต่อความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็น ดังต่อไปนี้

(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ อัตราการเกิดที่ลดลงและประชากรที่มีอายุมากขึ้นได้กลายเป็นแนวโน้มที่ชี้ให้เห็นถึงการขาดแคลนแรงงานในที่สุด จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก ภายในปี 2573 หนึ่งในหกของผู้คนทั่วโลกจะมีอายุ 60 ปี หรือมากกว่า ตัวเลขนี้ย่อมหมายถึงความท้าทายที่เกิดขึ้นต่อรัฐบาล ธุรกิจ ชุมชน และครอบครัว ส่งผลให้การพึ่งพาเทคโนโลยีในภาคการผลิตและบริการมีความจำเป็นมากขึ้น และภาครัฐอาจต้องแบกรับค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและสุขภาพเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุนี้การพัฒนากำลังคนที่มีทักษะที่หลากหลาย รองรับการผลิตและแรงงานที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

- สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของประเทศ

โดยดำเนินโครงการ เช่น โครงการสนับสนุนนักเรียนทุนรัฐบาลทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงการผลิตและพัฒนากำลังคนอุดมศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โครงการผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ โครงการผลิตครูเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โครงการสนับสนุนทุนเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์และบุคลากรอุดมศึกษา โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย เพื่อการจัดการเรียนการสอนในระบบเปิด (Thai-MOOC) โครงการห้องเรียนวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน โดยการกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย (โครงการ วมว.) ระยะที่ 3 โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น โครงการยุวชนสร้างชาติ โครงการเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) ในสถาบัน อุดมศึกษา เป็นต้น



ภาพที่ 9 สป.อว. ตอบสนองความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อให้กำลังคนมีคุณภาพ มีความรู้และทักษะที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงาน ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ โดยมีผลการดำเนินการ เช่น มีผู้ลงทะเบียนเรียน Thai MOOC จำนวน 1,755,300 คน สถาบันอุดมศึกษาและภาคเอกชนร่วมทำหลักสูตรปริญญา บัณฑิต (Degree) จำนวน 91 หลักสูตร และหลักสูตร ประกาศนียบัตร (Non Degree) จำนวน 484 หลักสูตร มีนักเรียนทุนจบการการศึกษา ณ สถาบันโครเชินแห่ง สจล. จำนวน 20 คน การจัดทำหลักสูตร CWIE+EEC มีสถาบัน อุดมศึกษาเข้าร่วม 11 แห่ง และสถานประกอบการในพื้นที่ EEC 44 แห่ง ได้หลักสูตรทั้งหมด 19 หลักสูตร (นักศึกษา 156 คน) และจัดฝึกอบรม “หลักสูตรการบริหารงาน อุดมศึกษาสนับสนุนระดับสูง (นบสส.) ให้กับผู้บริหาร สายสนับสนุนจำนวน 91 คน

(2) ความต้องการของประชาชน สป.อว. มีการเสริม สร้างการเรียนรู้ การถ่ายทอดองค์ความรู้ การเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับการอุดมศึกษาที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน การสร้างโอกาส ทางการศึกษา และการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (ด้านรายได้ ความมั่งคั่ง การศึกษา สวัสดิการสังคม กระบวนการยุติธรรม และความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide))

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุม ในประเด็นนี้ คือ

- ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต โดยดำเนินโครงการสร้างและ พัฒนานวัตกรรมในระยะเริ่มต้น โครงการเสริมศักยภาพ ผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ระหว่างกิจการขนาดใหญ่และมหาวิทยาลัย (Business Brotherhood) โครงการ ส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ ภูมิภาค) โครงการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการบริหาร จัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน และโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้า ชุมชน เป็นต้น

ซึ่งการดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อให้ชุมชนและ ผู้ประกอบการได้รับการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และ คุณภาพชีวิตด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม มีผลการดำเนินการ เช่น ผู้ประกอบการได้รับการพัฒนา เป็นผู้ประกอบการธุรกิจเทคโนโลยี 45 ราย มีผู้ใช้บริการพื้นที่ อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 22,100 ราย มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ ในเขตนวัตกรรม 35 ล้านบาท เกิดการสร้างงานให้บุคลากร ด้านการวิจัยและพัฒนาในภูมิภาค 986 ราย จากการสร้างงาน ทั้งหมด 1,522 ราย

ผลิตภัณฑ์ OTOP ได้รับการยกระดับด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 322 ผลิตภัณฑ์ โครงการสร้าง และพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้นสามารถสร้างผู้ประกอบการ รายใหม่ได้ 110 ราย และสามารถทำให้เกิดมูลค่า ผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการดำเนินโครงการในภาพรวม 78.5570 ล้านบาท (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9533-2566-4>)

(3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ความก้าวหน้า ของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ก่อให้เกิดนวัตกรรมพลิกโฉม (Disruptive innovation) อาทิ ยานพาหนะขับเคลื่อน อัตโนมัติ (Autonomous Vehicle) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) บล็อกเชน (Blockchain) และอินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of Things) กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

- ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อบริหารจัดการองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการ บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา โครงการ พัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษา สำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Big Data)



ภาพที่ 10 สป.อว. กับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลง

(4) สิ่งแวดล้อม การเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมและการขาดแคลนทรัพยากร (Environmental Degradation and Scarcity of Resource) เกิดจากการเพิ่มขึ้นของประชากรโลก การเติบโตทางเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของมลพิษและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas Emissions: GHG)

กลยุทธ์ สป.อว. ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในประเด็นนี้ คือ

- **ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยดำเนินโครงการพัฒนาเมืองศูนย์กลางจังหวัดเป็นเมืองนำอยู่ โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาภาค โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เพื่อรองรับการบริการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม โครงการศูนย์พัฒนาผู้ประกอบการและนวัตกรรม และถ่ายทอดเทคโนโลยีอุทยานวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นต้น



ภาพที่ 11 สป.อว. ตอบสนองความท้าทายในประเด็นสิ่งแวดล้อม

2.1.2 ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นอย่างดี (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)

กรอบกลยุทธ์ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (<https://www.ops.go.th/aboutus/strategic-policy/item/7668-2566>) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายระบบสารสนเทศตลอดจนขับเคลื่อนนโยบายและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ มีกลยุทธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการโครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Big Data)

โครงการพัฒนาเมืองศูนย์กลางจังหวัดเป็นเมืองนำอยู่ โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อพัฒนาภาค โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี เพื่อรองรับการบริการด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม และโครงการศูนย์พัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี อุทยานวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา เป็นต้น

การดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อให้ชุมชนและผู้ประกอบการได้รับการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม โดยมีผลการดำเนินการ เช่น

1) ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในประเทศและระหว่างประเทศแก่สถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการอาชีวศึกษา หน่วยงานการศึกษาวิจัย โดยมีหน่วยงานใช้รับบริการจำนวนมากกว่า 864 แห่ง

2) ให้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในต่างประเทศ จำนวน 9 ฐาน เช่น (1) ACM Digital Library (2) IEEE/IET Electronic Library เป็นต้น ทำให้ภาครัฐลดค่าใช้จ่ายโดยรวมในการซื้อฐานข้อมูลแบบเฉพาะหน่วยงาน

3) การให้บริการพื้นที่สำหรับฝากวางเครื่องแม่ข่าย Co – Location ณ ศูนย์ Data Center สป.อว. โดยมีหน่วยงานที่ใช้บริการ เช่น โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ เป็นต้น

4) ให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (TDC) เป็นการนำวิทยานิพนธ์ บทความวิชาการ หนังสือหายาก จัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

5) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (info.mhesi.go.th)

6) การบริหารจัดการและบริการด้านข้อมูลสารสนเทศและระบบสารสนเทศ เช่น บริหารจัดการและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องมีความมั่นคงปลอดภัย เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 พัฒนาและบริหารจัดการระบบ Back Office และพัฒนาระบบบริหารจัดการอิเล็กทรอนิกส์ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน

ลดระยะเวลา ลดการใช้ทรัพยากร และบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เช่น ระบบบริหารทรัพยากร (ERP) ระบบรายงานข้อมูลบุคลากร (OPS HRM Dashboard) ระบบทะเบียนคำสั่ง ระบบรายงานผลการประเมินด้านความคิดสร้างสรรค์และความฉลาดทางอารมณ์ประกอบการพิจารณาการคัดเลือกการบรรจุข้าราชการ และการลงลายมือชื่อดิจิทัลของบุคลากร สป.อว. ภายใต้ Thai University Consortium (TUC) เป็นต้น

7) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนาคุณภาพอุดมศึกษาสำหรับการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Big Data) โดยมีชื่อเรียกระบบคลังข้อมูลว่า UniCon-University Connected เป็นระบบคลังข้อมูลขนาดใหญ่ โดยการส่งผ่านข้อมูลอัตโนมัติผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง สป.อว. สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานอื่นๆ ทำให้ สป.อว. สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานอื่นๆ ที่เข้าร่วมโครงการสามารถใช้บริการระบบนำเสนอรายงานสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์และระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร (<https://unicon.mhesi.go.th>)



ภาพที่ 12 สป.อว. การเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

2.1.3 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง)

กลยุทธ์ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/7668-2566>) ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ คือ ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายนำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โดยมีการดำเนินการโครงการ ได้แก่ โครงการสร้างและพัฒनावิศาสตร์ในระยะเริ่มต้น โครงการเสริมศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ระหว่างกิจการขนาดใหญ่และมหาวิทยาลัย (Business Brotherhood) โครงการส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ (นิคมธุรกิจวิทยาศาสตร์ภูมิภาค) โครงการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน และโครงการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชน

การดำเนินการโครงการดังกล่าว เพื่อให้ชุมชนและผู้ประกอบการได้รับการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ และคุณภาพชีวิตด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม โดยมีผลการดำเนินการ เช่น ผู้ประกอบการได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประกอบการธุรกิจเทคโนโลยี 45 ราย

มีผู้ใช้บริการพื้นที่อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ทั้ง 4 แห่ง จำนวน 22,100 ราย มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม 35 ล้านบาท เกิดการสร้างงานให้บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนาในภูมิภาค 986 ราย จากการสร้างงานทั้งหมด 1,522 ราย ผลิตภัณฑ์ OTOP ได้รับการยกระดับด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จำนวน 322 ผลิตภัณฑ์ โครงการสร้างและพัฒनावิศาสตร์ในระยะเริ่มต้นสามารถสร้างผู้ประกอบการรายใหม่ได้ 110 ราย และสามารถทำให้เกิดมูลค่าผลกระทบททางเศรษฐกิจจากการดำเนินโครงการในภาพรวม 78.5570 ล้านบาท (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9533-2566-4>)



ภาพที่ 13 สป.อว. กับแผนยุทธศาสตร์เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ

2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1 มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดฯ ระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร)

สป.อว. จัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ.2566 เพื่อมุ่งเน้นสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ สป.อว. เป้าหมาย บริการหน่วยงาน ผลสัมฤทธิ์ และตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล นโยบาย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และแผนทั้ง 3 ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 และแผนระดับ 3 ที่เกี่ยวข้อง คือ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ของประเทศ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของ สป.อว.

สป.อว. ได้กำหนดเป้าหมายการให้บริการของหน่วยงาน ในแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 ไว้ 3 ด้าน ดังนี้

- 1) กำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะและแนวการดำรงชีวิตให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการประเทศ
- 2) ชุมชน ผู้ประกอบการ ได้รับการยกระดับผลิตภัณฑ์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคมและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น
- 3) การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระยะสั้น

- 1) กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ สามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา
- 2) กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน
- 3) ชุมชน ผู้ประกอบการ สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต
- 4) มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์
- 5) มูลค่าการลงทุนวิจัยของบริษัทที่นำไปประโยชน์ในเขตนวัตกรรม
- 6) จำนวนผู้ประกอบการที่มาใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม
- 7) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมตามแผนงาน
- 8) ร้อยละของนโยบาย/แผน/มาตรการ/กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง
- 9) จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
- 10) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนงานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
- 11) ผลคะแนนระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ตัวชี้วัดระยะยาว

ผลสัมฤทธิ์/ ตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์	หน่วย นับ	ค่าเป้าหมาย				
		ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
ผลสัมฤทธิ์ 1 กำลังคนทุกช่วงวัยมีทักษะ สมรรถนะสามารถปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต						
ตัวชี้วัด กำลังคนที่ได้รับการสนับสนุนทุน หรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขา ที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถ ปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา	คน	14,032	12,170	7,695	4,743	2,354
ตัวชี้วัด กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับ และส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและ พัฒนาทักษะใหม่แก่บุคลากร/แรงงาน	คน	302,950	309,470	262,170	508,630	508,640
ผลสัมฤทธิ์ 2 กลุ่มเป้าหมายได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ สิ่งประดิษฐ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับคุณภาพ ผลิตภัณฑ์และคุณภาพชีวิตสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศ						
ตัวชี้วัด มูลค่าผลที่กระทบต่อเศรษฐกิจ และสังคมที่ผู้ประกอบการ/ชุมชนนำผลงานวิจัยและพัฒนาไปใช้ประโยชน์	ล้านบาท	367.5	367.5	137.4	253	253

2.2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อ ยุทธศาสตร์ด้านใดและตัวชี้วัด)

สป.อว. มีตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการให้บริการกระทรวง ที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม 6 ตัวชี้วัด ได้แก่ **ประเด็นยุทธศาสตร์ อว. 1 : การพัฒนาเศรษฐกิจไทยด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ให้มีความสามารถในการแข่งขัน และพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน พร้อมสู่อุเมต** ตัวชี้วัดที่ 1 : มูลค่าผลกระทบ ต่อเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต ที่เกิดจากการนำผลงานวิจัย และพัฒนานวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ ตัวชี้วัดที่ 2 : มูลค่า การลงทุนวิจัยของบริษัที่มาใช้ประโยชน์ในเขต นวัตกรรม ตัวชี้วัดที่ 3 : จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ประโยชน์ในเขตนวัตกรรม **ประเด็นยุทธศาสตร์ อว. 2 : การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาท้าทายและ ปรับตัวได้ทันต่อพลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลก** ตัวชี้วัดที่ 4 : จำนวนชุมชน/ท้องถิ่นที่ อว. เข้าไปช่วยพัฒนา ตัวชี้วัดที่ 5 : ผลคะแนนเฉลี่ยระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของ อว. ประเด็นยุทธศาสตร์ อว. 4 : การพัฒนากำลังคน สถาบันอุดมศึกษา และหน่วยงานวิจัยให้เป็นฐานการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แบบก้าวกระโดด และอย่างยั่งยืน ตัวชี้วัดที่ 6 : จำนวนผู้เข้ารับการถ่ายทอดความรู้และเรียนรู้ ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม/ฝึกอบรม/แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเข้าถึงสื่อในรูปแบบ Lifelong Learning

โดยมีเป้าหมายการให้บริการกระทรวงใน 4 ด้าน คือ (1) ประเทศไทยยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจ สำหรับการยกระดับอุตสาหกรรมเป้าหมายสำคัญของประเทศ และพัฒนาผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ระดับสากลด้วยเศรษฐกิจสร้างคุณค่าและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง สู่อุเมต (2) สังคมไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นสังคมคุณธรรม มีธรรมาภิบาลมีความพร้อมในการเป็นสังคมสูงวัย ยกระดับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ (3) ประเทศสามารถสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมเทคโนโลยีระดับขั้นแนวหน้า ที่ก้าวหน้า โดยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐานทางคุณภาพของประเทศที่ทัดเทียมสากล อีกทั้งมีผลงานวิจัยขั้นแนวหน้าและกระบวนการค้นคว้าใหม่ทางมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์ ที่ถูกนำไปประยุกต์ใช้ เพื่อให้ประเทศสามารถตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทายในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน (4) กำลังคนสถาบันอุดมศึกษา และสถาบันวิจัยของประเทศได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะสูง สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านเศรษฐกิจ การยกระดับสังคมและสิ่งแวดล้อม ให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการพึ่งตนเอง

มาตรฐาน หากทำสำเร็จจะส่งเสริมให้ยุทธศาสตร์ชาติได้รับการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่การขับเคลื่อนที่ยั่งยืนและเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน และ สป.อว. จะสามารถแก้ไขปัญหาคความยากจนจากการอุดหนุนทรัพยากร ไปสู่การปลดล๊อคศักยภาพความเป็นผู้ประกอบการนวัตกรรมของคนในพื้นที่ เพื่อยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต ควบคู่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมให้เกิดเป็นขีดความเจริญใหม่ของประเทศ

หากทำไม่สำเร็จ อาจส่งผลให้ไม่สามารถเกิดการพัฒนาระบบนิเวศ วิจัย พร้อมทั้งผลักดันงานวิจัย นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์พัฒนาเชิงพื้นที่ รวมทั้งไม่สามารถพัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติได้

2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน แนวทางที่รองรับความเสี่ยง ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน แนวทางที่รองรับผลกระทบ)

(1) ความเสี่ยงที่ไม่บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจ สังคม (ตามข้อ 2.2.2) ของ สป.อว. จากการวิเคราะห์พบว่า อาจจะไม่สามารถพัฒนาระบบนิเวศ วิจัย พร้อมทั้งผลักดันงานวิจัย นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์พัฒนาเชิงพื้นที่ และอาจไม่สามารถพัฒนาผลงานวิจัยและนวัตกรรมให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

(2) แผน แนวทางที่รองรับความเสี่ยง ผลกระทบ คือ วางระบบและพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยที่ทันสมัย

(3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม : นักวิจัยไม่มีมูลค่าเชิงพาณิชย์เป็นที่ยอมรับในความรู้ความเข้าใจในการนำระดับชาติหรือนานาชาติผลงานวิจัยไปสร้างมูลค่าเชิงพาณิชย์

(4) แผนงาน แนวทางที่รองรับผลกระทบ : สป.อว. จัดสรรเงินทุนส่งเสริมงานวิจัย การถ่ายทอดงานวิจัย เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย สถาบันวิจัยพื้นที่ที่มีคุณภาพ

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกกระดับและทุกภาคส่วน

2.3.1 แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็นประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้ (1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ (2) การปรับปรุงกระบวนการลดการล่าช้าและความผิดพลาด (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

1) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA) (อยู่ระหว่างพัฒนา ยังไม่แล้วเสร็จ) เพื่อให้การรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรา 55 และ 56 แห่ง พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และนำมาใช้แทนระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) ทั้งนี้ ได้จัดทำและใช้ฐานข้อมูลการอุดมศึกษา พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon-University Connected) เพื่อบูรณาการข้อมูล

2) ระบบฐานข้อมูล STDB ซึ่งเป็นฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลนักวิจัย ผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี รวมถึงผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (www.stdb.mhesi.go.th) ซึ่งปัจจุบัน (มิถุนายน 2567) ไม่สามารถเข้า Link นี้ได้แล้ว เนื่องจากมีการปรับระบบฐานข้อมูล STDB เป็นระบบฐานข้อมูล NSTIS (มีข้อมูลศูนย์ความเป็นเลิศจำนวน 11 แห่ง เพิ่มเข้ามา) ซึ่งสามารถชมรายละเอียดได้ที่ <https://www.youtube.com/watch?v=t5pYsidwX6Q> และเข้าดูข้อมูลได้ที่ <https://nstistestdata.emskynet.com/>

3) ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (UniCon) เป็นการ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ด้านการศึกษาเพื่อวางกรอบทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

(2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่

- 1) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของทุกกระบวนการ โดยกำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ในคู่มือการปฏิบัติงานทุกปี เพื่อลดความผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น (<https://www.ops.go.th/th/data-store/operating-manual>)
- 2) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ สป.อว. เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (E-Office) การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ภายใต้ Root Certificate Authority เดียวกันที่เรียกว่า Thai University Consortium สำหรับ ยืนยันความถูกต้องและน่าเชื่อถือของเอกสาร ที่พัฒนาขึ้น โดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น และการจัดการประชุมออนไลน์ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของ สป.อว. มีความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลา ทรัพยากร

(3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ จัดทำแพลตฟอร์ม ภายใต้แนวคิด “The Next CWIE’s Future : พัฒนาคอน ตอบใจภัยพัฒนาประเทศกับ CWIE” พัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation : CISA) (อยู่ระหว่างพัฒนายังไม่แล้วเสร็จ) พัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon-University Connected) เพื่อบูรณาการข้อมูล โดยการส่งผ่านข้อมูลโดยอัตโนมัติผ่านเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่าง สป.อว. สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวง อว. และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3.2 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนฯ ที่จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้

บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง

บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย สป.อว. ดำเนินโครงการความร่วมมือกับ EEC ภายใต้โครงการเร่งรัดและขยายผลการจัดหลักสูตรพัฒนาบุคลากรตามแนวทาง CWIE+EEC Model Type A (CWIE+EEC Model Type A Master Class) ในสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2566 พร้อมได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยแห่งความสำเร็จของหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education: CWIE) ในการสร้างสมรรถนะบัณฑิตไทยให้พร้อมสู่โลกแห่งการทำงาน



1

2

รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

การพัฒนาฐานข้อมูล CWIE (CWIE Database) สป.อว. ให้ความรู้ในการนำเข้าข้อมูลในระบบรายงานผลการดำเนินงาน CWIE และจัดประชุมภายใต้แนวคิด “The Next CWIE’s Future : พัฒนาคอน ตอบใจภัยพัฒนาประเทศกับ CWIE” นอกจากนี้ยังดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation: CISA)

3

การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

หลักสูตร CWIE (Cooperative and Work Integrated Education) คือ หลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน) เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของตลาดงาน สามารถพัฒนาอาชีพในปัจจุบันและเตรียมพร้อมรองรับตำแหน่งงานในอนาคต เป็นกลไกการจัดการเรียนการสอนที่สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายนอก ดำเนินการร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในทุกรูปแบบ ที่ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะ(ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ทศนคติ (Attitudes) และค่านิยม (Values) และคุณลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดงาน และพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริง โดย CWIE เป็นคำที่ครอบคลุมถึงสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ในรูปแบบต่างๆ เช่น Sandwich Course, Practicum, Post-course Internship เป็นต้น

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไข ปัญหา และการรายงานผล

2.4.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ (1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องใด (3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง)

สป.อว. วิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาศักยภาพคน การส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย การจัดการอุดมศึกษาใหม่ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน สป.อว. ได้ทบทวนแผนเพื่อเพิ่มความท้าทาย ตั้งเป้าหมายให้ช่วยขยับให้ประเทศไทยก้าวสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว หรือติดตัวออกจากกับดักประเทศที่รายได้ปานกลางได้

(2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่อง โดย สป.อว. ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่สำคัญในช่วงการพัฒนา พ.ศ. 2570 และกรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2570 โดยจัดทำคู่มือฉบับปฏิบัติการด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2570 เพื่อให้เกิดการบูรณาการภาพแนวคิดระหว่างอุดมศึกษาและวิทยาศาสตร์ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงปรับกลไกงบประมาณทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้จริงและมีความคล่องตัว โดยสามารถถ่ายทอดไปสู่แผนปฏิบัติการ และการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทั้งนี้ กระบวนการทบทวนแผนได้ดำเนินการเสร็จสิ้นและจัดทำเป็นแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2570

(3) มีการปรับแผนให้ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงโดยยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา เป็นการพัฒนาอุดมศึกษาระยะ 5 ปี ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ คือ **ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาศักยภาพคน ประกอบด้วย การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) การยกระดับคุณภาพการศึกษาและสมรรถนะของกำลังคน และการสร้างเสริมบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัยอุดมศึกษา (Research Ecosystem Building) ประกอบด้วย การวิจัย นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหรือปัจจัยเอื้อภายในสถาบันอุดมศึกษา ที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้ประกอบการนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 จัดระบบอุดมศึกษาใหม่ (Higher Education Transformation ประกอบด้วย การบริหารจัดการและธรรมาภิบาล การพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาตามอัตลักษณ์ที่หลากหลาย ความมั่นคงทางการเงินในระบบอุดมศึกษา และการอุดมศึกษาดิจิทัล ทั้งนี้ ได้กำหนดหมุดหมายของการพัฒนาการอุดมศึกษาระยะ 5 ปี จาก 3 ยุทธศาสตร์ข้างต้น ออกเป็น 2 ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ 1 การอุดมศึกษาเป็นปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศไทยหลังวิกฤตโควิด-19 โดยตั้งเป้าหมายด้านกำลังคน องค์ความรู้ และกลไกหลักในระบบอุดมศึกษาจะพัฒนาแบบก้าวกระโดดและยั่งยืนโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ภายในปี พ.ศ. 2566 เกิดความเข้มแข็งทางนิเวศอุดมศึกษาสู่การพลิกฟื้นภาคเศรษฐกิจและสังคมภายในปี พ.ศ. 2567 และเกิดศูนย์กลางความเชี่ยวชาญในระดับนานาชาติ ภายในปี พ.ศ. 2568 สำหรับช่วงที่ 2 การอุดมศึกษาเพื่อความยั่งยืนของไทย โดยตั้งเป้าให้เกิดการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอุดมศึกษาอย่างเต็มศักยภาพ ภายในปี พ.ศ. 2569 และการอุดมศึกษาและสังคมไทยพัฒนาอย่างยั่งยืน ภายในปี พ.ศ. 2570

2.4.2 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น)

สป.อว. มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ ดังนี้

(1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา เช่น

- ระบบ Dashboard เป็นระบบศูนย์กลางการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. ซึ่งมีระบบ Monitor ในการติดตามข้อมูลสำหรับการรายงานผู้บริหารทุกเดือน ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทีหากพบว่ามีปัญหาเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม ของ สป.อว.

- ระบบติดตามและประเมินผลด้านงบประมาณ สำหรับใช้ในการติดตาม เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของ สป.อว. (จัดเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ แสดงผลผลิตโครงการรายปี)

- ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ฯ
ด้าน ววน. Geographical Area – based Mapping
(GMAP) <https://gmap.mhesi.go.th/>



ภาพที่ 14 ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ฯ
ด้าน ววน.

(2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น

- ระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์
<https://gmap.mhesi.go.th/Login.html#/mapviewer/>
เพื่อใช้ในการติดตามความก้าวหน้าโครงการของหน่วยงาน
ในสังกัด อว. ที่ดำเนินการในพื้นที่ผ่านระบบภูมิสารสนเทศ
ทำให้ผู้บริหารหน่วยงาน ผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยงานในจังหวัด
สามารถใช้ข้อมูลในการติดตามความก้าวหน้า บูรณาการการ
ทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การจัดทำ Data Catalog ด้านการอุดมศึกษาเพื่อ
เชื่อมโยงข้อมูลด้านการอุดมศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการเปิดเผยข้อมูลด้านการ
อุดมศึกษาต่อสาธารณะผ่านระบบออนไลน์

- ระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์
[http://www.clinictech.ops.go.th/online/cmo/
project_view1.asp](http://www.clinictech.ops.go.th/online/cmo/project_view1.asp) เพื่อใช้ในการรายงานความก้าวหน้า
โครงการบริการให้คำปรึกษาและข้อมูลเทคโนโลยี

- ระบบสารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา เช่น
สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากร
อุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการ
ศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น เผยแพร่ผ่าน
ระบบสารสนเทศอุดมศึกษา (<http://info.mhesi.go.th>)
เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่
สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานที่ต้องการใช้ข้อมูล และประชาชน

(3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วน ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ ต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยไม่ต้องร้องขอ เช่น

- ระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่
ระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ เช่น

รายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย
ประจำปีงบประมาณ (แบบ ปพ.) การรายงานผลการดำเนินงาน
ตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี
(ตามที่ สป.อว. มีส่วนเกี่ยวข้อง) จดหมายข่าวอุดมศึกษา
รายสัปดาห์ อีกทั้งยังมีการรายงานของหน่วยงานภายใต้
สป.อว. เช่น การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ
ส่งเสริมกิจการอุทยานวิทยาศาสตร์ การรายงานผลการ
ดำเนินงานโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ เป็นต้น

- ธรรมชาติของข้อมูลภาครัฐ หรือ Data
Governance ด้วยการวางมาตรฐานในการจัดเก็บ รักษา
อัปเดต บริหารจัดการ และการเปิดให้นำข้อมูลมาใช้ร่วมกัน
ได้โดยข้อมูลเหล่านี้ต้องถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย พร้อม
เปิดให้ประชาชนเข้าถึงได้ในส่วนที่เป็นข้อมูลสาธารณะ เช่น
การไม่จำเป็นต้องสำเนาบัตรประชาชน เมื่อมาขอรับบริการจาก
สป.อว.

- ระบบการชำระเงินทางดิจิทัล (National/
e-Payment) สำหรับการชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ
หรือค่าปรับ เช่น การชำระค่าธรรมเนียมในค่าสมัครสอบ
รับราชการทางดิจิทัลของ สป.อว. เพื่ออำนวยความสะดวก
และความมั่นคงปลอดภัยแก่ประชาชน

2.4.3 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อม ต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผล การวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและ เกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) อย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้ (1) สถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key change) ภายนอก ที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อแผน เชิงยุทธศาสตร์, (2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนอง ต่อการเปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1), (3) แผนการจัดการเชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา หรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น)

สป.อว. มีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยน
แผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหา
ที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่

(1) สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (Key
change) ภายนอกที่เกิดขึ้น/คาดว่าจะเกิดขึ้นและอาจส่ง
ผลกระทบต่อแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดย สถานการณ์ที่อาจ
ส่งผลกระทบต่อแผน คือ การดำเนินงานไม่บรรลุตาม
เป้าหมายที่กำหนด การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผน
ตัวชี้วัดการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน

(2) การเตรียมความพร้อมเพื่อให้ตอบสนองต่อการ
เปลี่ยนแปลง ตามที่ระบุไว้ในประเด็นที่ (1)

สป.อว. มีการมอบหมายให้หน่วยงานด้านแผนและยุทธศาสตร์ เป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่ติดตามร่วมแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามแผน ตัวชี้วัดการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน และรายงานผลในที่ประชุมผู้บริหารในทุกเดือน โดย กยพ. ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายเงิน มีการประชุม กองกลุ่มศูนย์ เพื่อซักถามปัญหาและร่วมแก้ไขการดำเนินงาน และหาแนวทางการจัดการปัญหาที่เหมาะสม

(3) แผนการจัดการเชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไข ปัญหาหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

สป.อว.มีแผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ จัดทำ Dashboard ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. ที่รวดเร็ว สำหรับการรายงานผู้บริหาร และมีระบบ monitor เพื่อติดตามทุกเดือนเพื่อไม่ให้เกิดปัญหา

นอกจากนี้ ยังมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ระบบ Dashboard/ระบบการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.อว. สำหรับการรายงานผู้บริหารทุกเดือน ระบบฐานข้อมูลระบบติดตามและประเมินผลด้านงบประมาณ (สามารถเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลผลิต โครงการ รายปี) เพื่อใช้ในการติดตาม เร่งรัด การเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของ สป.อว.

หมวด 3

การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



3.1. ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง

3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร

สป.อว. มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มที่เปลี่ยนแปลง พบว่า จากข้อมูลประชากรและฐานข้อมูลการอุดมศึกษา มีจำนวนผู้เรียน/ประชากรวัยเรียนลดลง การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย การขาดแคลนกำลังคนบางสาขาอาชีพ และการเรียนรู้ที่เปลี่ยนเป็นการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะ/การเรียนรู้ตลอดชีวิต นำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น

(1) การยกเลิกกรอบเวลาสำเร็จการศึกษาทุกระดับปริญญา จากเดิมที่กำหนดระดับปริญญาตรีเรียน 4 ปี ไม่เกิน 8 ปี ซึ่งเดิมหากเรียนไม่จบภายในกำหนดจะถูกตัดสิทธิ์หรือถูกให้ออกจากมหาวิทยาลัย (ให้ยกเลิกการรีไทร์) ปริญญาโท 2 ปี ไม่เกิน 5 ปี และ ปริญญาเอก 3 ปี ไม่เกิน 6 ปี โดยให้สามารถเรียนต่อไปได้หากยังไม่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด

(2) การจัดทำระบบธนาคารหน่วยกิตแห่งชาติ (National Credit Bank) เป็นการเทียบโอนความรู้การศึกษาในระบบการศึกษา นอกกระบบการศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคล มาเก็บสะสมไว้ในธนาคารหน่วยกิต เพื่อสนับสนุนหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิตปัจจุบันมีการพัฒนาระบบธนาคารหน่วยกิตโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง ได้กำหนดนโยบายร่วมกันเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนากำลังคนภาคอุตสาหกรรมในรูปแบบธนาคารหน่วยกิต

(3) นโยบาย รว.อว. “เรียนดี มีความสุข มีรายได้” ให้ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นการลดภาระของนักศึกษาและผู้ปกครอง ทำให้นักศึกษามีความสุข ทั้งในระหว่างการศึกษาและเมื่อจบการศึกษาแล้วมีอาชีพ

(3) นโยบาย รว.อว. “เรียนดี มีความสุข มีรายได้” ให้ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นการลดภาระของนักศึกษาและผู้ปกครอง ทำให้นักศึกษามีความสุข ทั้งในระหว่างการศึกษาและเมื่อจบการศึกษาแล้วมีอาชีพ มีรายได้ รวมทั้งทำให้อาจารย์ผู้สอนมีความสุข สามารถทำงานได้คล่องตัว

เรียนดี มีความสุข มีรายได้
เพื่อความเป็นเลิศ เพื่อความมั่นคงของชีวิต/เศรษฐกิจ

สภาระะ นักศึกษา และผู้ปกครอง

- ✔ จัดให้มีระบบและแนวทางการเรียนและเป้าหมายชีวิต (coaching)
- ✔ จัดให้มีแพลตฟอร์มเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา (Anywhere, Anytime) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
- ✔ ให้ความสำคัญกับทักษะ จัดทำระบบวัดผลรับรองทักษะตามมาตรฐานวิชาชีพ (Skill Certificate)
- ✔ เพิ่มความยืดหยุ่นในการลงทะเบียนเรียนตามความต้องการ สามารถลงทะเบียนโดยไม่มีค่าตัวข้ามหน่วยกิต
- ✔ ปรึกษาแนะแนวเรียนฟรีทั้งก่อนและหลังเรียน

สภาระะ อาจารย์ผู้สอน

- ✔ เป็นการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์เพื่อนำมาพิจารณาประเมินเรื่องความสำเร็จของครูผู้สอน
- ✔ กำหนดระยะเวลาจำกัดเรียนในทุกระยะเป็น การเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการในระดับชั้นสอน

นโยบายของรัฐมนตรี อว. นางสาวศุภมาส อิศรภักดี

“ยึดนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง”

ภาพที่ 15 นโยบายของรัฐมนตรี อว. นางสาวศุภมาส อิศรภักดี

มีรายได้ รวมทั้งทำให้อาจารย์ผู้สอนมีความสุข สามารถทำงานได้คล่องตัว

(4) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Sandbox) เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการศึกษา สามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษาได้ เพื่อผลิตกำลังคนในสาขาที่จำเป็นต่อโจทย์ภาคอุตสาหกรรม โดยไม่ติดข้อจำกัดเดิมที่มีอยู่ สามารถนำผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมหาวิทยาลัยเข้ามาสอนได้ มีรูปแบบการเรียนที่ยืดหยุ่นที่ไม่จำเป็นต้องเรียนในห้องเรียนแบบเดิม ๆ แต่ต้องเรียนในสิ่งที่เป็นการต้องการของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย และเมื่อเรียนจบแล้วต้องมียานพาหนะ โดยปัจจุบันหลักสูตรแกนต้นบ็อกซ์มีทั้งหมด 11 หลักสูตร ซึ่งในปีการศึกษา 2566 มีนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรแกนต้นบ็อกซ์แล้ว 530 คน

3.1.2 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

สป.อว. มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์ (Clinic Monitoring Online: CMO) เป็นระบบบริหารโครงการและจัดการข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พัฒนาบน Web Application Technology เพื่อส่งเสริมสนับสนุนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และบริหารจัดการโครงการ เป็นการส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายความร่วมมือของ สป.อว. กับ มหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา ถ่ายทอดผลงานวิจัยและพัฒนา ตลอดจนนวัตกรรมที่อยู่ในหน่วยงาน รวมถึงสถาบันอุดมศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมาย และทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และทราบข้อมูลแบบ Real Time ซึ่งผู้รับผิดชอบโครงการต้องรายงานผลการดำเนินงานเข้าระบบ CMO ทุกไตรมาส ผ่านทางเว็บไซต์ <http://clinictech.ops.go.th/online/cmo/site.asp>

ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System : NSTIS) เป็นระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหลักที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย และเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลสารสนเทศการวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (National Research and Innovation Information System : NRIIS) ของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในการเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ และใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด <https://nstistestdata.emskynet.com/> ซึ่งเดิมเป็นระบบฐานข้อมูล STDB

ระบบติดตามการดำเนินงานมหาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ (U2T For BCG) นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน/ตำบล) ใน 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ การพัฒนาสมาชิกและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP อาชีพอื่น ๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม Circular Economy การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน)

ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

https://info.mhesi.go.th/homestat_academy.php โดยกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดส่งให้ สป.อว. ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 1 ตุลาคมของทุกปี) โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมได้ตลอดเวลา โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบ อววน. สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบฯ ได้ตรงตามความต้องการ และประเมินการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าในการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน อววน.



ภาพที่ 16 ระบบข้อมูลการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ระบบสารสนเทศหลักสูตรเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา (ระยะที่ 1 การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา) (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation: CISA) ปัจจุบัน สป.อว. อยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบ CISA ในรูปแบบของฐานข้อมูลที่รองรับการดำเนินการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามที่ พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และ กมอ. ประกาศกำหนด ให้หลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพ รวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกแก่สถาบันอุดมศึกษาในการออกแบบ พัฒนา บริหารจัดการหลักสูตร ลดขั้นตอนการดำเนินการ และการจัดส่งข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของการบันทึกข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ลดการใช้กระดาษ และทรัพยากร (Paperless) นอกจากนี้ ระบบ CISA ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่อสาธารณชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์สำหรับการบริหารการตัดสินใจเชิงนโยบาย การติดตาม การปฏิบัติตามมาตรฐานอุดมศึกษาและเกณฑ์ต่างๆ รวมทั้งเป็นการพัฒนาระบบและกลไกในการสร้างความเข้มแข็งของระบบนิเวศ ววน. อันจะนำไปสู่การพลิกโฉมการอุดมศึกษาไทยให้สามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล ซึ่งคาดว่าจะเริ่มใช้งานในเดือน กันยายน 2567

ระบบบริหารโครงการพัฒนาและยกระดับสินค้าโอท็อป ตามแนวทางคูปองวิทย์เพื่อโอท็อป OTOP Upgrade Project Management System (OPMS) เป็นระบบที่ สป.อว. ได้พัฒนาขึ้นเพื่อบริหารจัดการโครงการภายใต้โครงการพัฒนาและยกระดับสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ได้แก่ การจัดทำข้อเสนอโครงการฯ การรายงานความก้าวหน้า การจัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยบริหารจัดการโครงการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และติดตามผลการดำเนินงานได้ง่าย ทางเว็บไซต์ <https://opms.mhesi.go.th/Account>

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของ สป.อว. และ อว. เช่น เว็บไซต์ อว. และ สป.อว. Chatbot Facebook Line เป็นต้น ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ความต้องการ ความคาดหวัง และการตอบสนองข้อร้องเรียน ทิชช ของประชาชน นิสิต นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนที่เกี่ยวข้อง)

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

3.2.1 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นต้น อย่างไร (อธิบายผลการประเมินว่านำไปสู่การแก้ปัญหาอะไร)

สป.อว. มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก เช่น การปรับปรุงแบบบริการ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น

1) การวิเคราะห์บทบาทภารกิจของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ สป.อว. ตามกระบวนการสร้างคุณค่า (12 กระบวนการ) และกระบวนการสนับสนุน (25 กระบวนการ) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 และมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง

2) การพัฒนาโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ (Auto LIB) เป็นระบบห้องสมุดที่ทันสมัยและมีฟังก์ชันการใช้งานที่ครอบคลุมความต้องการใช้งานในทุกด้าน เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน โดยพัฒนานวัตกรรมให้ใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพา เช่น Smartphone Tablet สามารถใช้งานผ่านเว็บ (Web-based Application) เชื่อมต่อโมดูลการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ (Catalog) กับระบบสหบรรณานุกรม (Union/Catalog) และยังรองรับการยืม-คืนระหว่างห้องสมุด และอีกหลากหลายฟังก์ชันที่ สป.อว. ยังคงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ห้องสมุดอัตโนมัติ และค่าบำรุงรักษา

3) การปรับปรุงการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line : @it-support โดยมีระบบตอบรับอัตโนมัติ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาหรือความต้องการ เช่น การยืมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ การซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ การขอใช้บริการระบบการประชุมทางไกล (Zoom meeting) เป็นต้น และมีการใช้ลายมือชื่อดิจิทัลในการลงนามเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริการต่าง ๆ เป็นการลดขั้นตอน ลดการใช้ทรัพยากร ลดกระดาษ และเพิ่มความสะดวกให้กับบุคลากร สป.อว.

3.2.2 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้ เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)

นำผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเครือข่าย UniNet ผ่านระบบ Google form จำนวน 12 ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเครือข่ายฯ นำมาวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการแก่สถาบันการศึกษาให้สามารถใช้บริการเครือข่ายฯ พร้อมทั้งเปิดระบบให้ประชาชนสามารถค้นหาและดาวน์โหลดข้อมูลได้โดยสะดวกรวดเร็ว เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัย

นำผลสำรวจความพึงพอใจจากระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Infrastructure Data Bank : STDB) ซึ่งรวบรวมข้อมูลงานวิจัย (ข้อมูลนักวิจัย ข้อมูลผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ และโรงงานต้นแบบ) มาใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ใช้งานตามโครงสร้างพื้นฐานฯ ที่รัฐได้ลงทุนไปแล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค 4 เครือข่ายที่มีศักยภาพและความเข้มแข็งในการเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยและภาคอุตสาหกรรม (University Industry Linkage) ซึ่งปัจจุบันถูกยกระดับเป็นระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ NSTIS เพื่อรองรับการใช้งานที่มากขึ้น และสามารถพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีของภาคเอกชนโดยไม่ต้องลงทุนเพิ่ม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน สถาบันการศึกษา ภาคเอกชนและภาคอุตสาหกรรมสามารถเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวกและเสนอความต้องการโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภายใต้แนวคิดการร่วมใช้ร่วมบริการ ผ่านทางเว็บไซต์ <https://nstis.mhesi.go.th/>

นำผลสำรวจความต้องการบุคลากรทักษะสูงใน 12 กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย (Thailand Talent Landscape) ระหว่างปี พ.ศ.2563-2567 มาใช้ในการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) พบว่า มีความต้องการบุคลากร ด้านดิจิทัล 30,743 ตำแหน่ง อุตสาหกรรมการบินและการขนส่ง 29,289 ตำแหน่ง ศูนย์กลางทางการแพทย์ 17,732 ตำแหน่ง อุตสาหกรรมท่องเที่ยว กลุ่มผู้มีรายได้สูงและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 15,432 ตำแหน่ง การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพขั้นสูง 14,907 ตำแหน่ง อาหารแห่งอนาคต 12,458 ตำแหน่ง การพัฒนาบุคลากรและการศึกษา จำนวน 12,254 ตำแหน่ง ยานยนต์แห่งอนาคต 12,231 ตำแหน่ง หุ่นยนต์อุตสาหกรรม 10,020 ตำแหน่ง และด้านพลังงานชีวภาพและชีวเคมี 9,836 ตำแหน่ง และมีพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการแซนด์บ็อกซ์การผลิตกำลังคนด้าน “Semiconductor and Advanced Electronics” ระหว่าง สป.อว. สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.) และ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยศูนย์เทคโนโลยีไมโครอิเล็กทรอนิกส์ หรือ TMEC พร้อมด้วยเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาในความดูแลของกระทรวง อว. ร่วมกับเครือข่ายบริษัทเอกชนระดับชั้นนำของประเทศไทย ในอุตสาหกรรม Semiconductor and Advanced Electronics จำนวน 7 แห่ง เพื่อร่วมกันกำหนดแผนและขับเคลื่อนการพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนทั้งในระยะสั้น (เร่งด่วน) ระยะกลาง และระยะยาว ที่จะเป็ประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศและดึงดูดบริษัทต่างชาติให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทยให้เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีการจัดกิจกรรม Campus Tour 4 ภูมิภาคอีกด้วย

นำผลสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ ไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) ซึ่งเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันที ซึ่งได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการ และมีการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน ปัจจุบันมีจำนวนสถาบันอุดมศึกษาที่จัดหลักสูตร CWIE 99 แห่ง จำนวนหลักสูตร CWIE 2,603 หลักสูตร จำนวนนักศึกษา CWIE 111,508 คน และสถานประกอบการที่ร่วมจัด CWIE 15,645 แห่ง

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

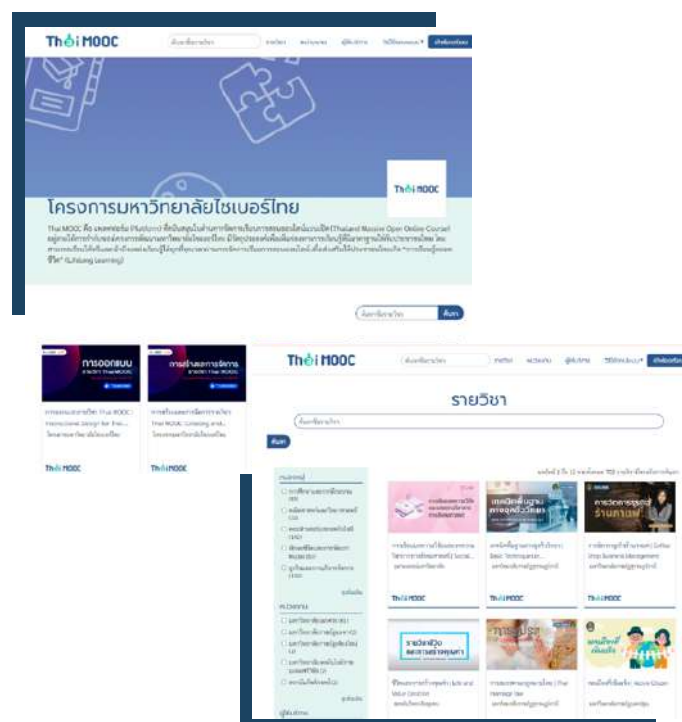
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร

สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น

1) การจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) เพื่อเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาก้าวข้ามข้อจำกัดในการจัดการศึกษาสามารถออกแบบและจัดการศึกษารูปแบบใหม่ที่เป็นนวัตกรรมอุดมศึกษา โดยมีการจัดการศึกษาหลายรูปแบบ ได้แก่ (1) การจัดการศึกษาโดยเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา (University Consortium) สามารถขยายกำลังการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลนได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ (2) การจัดการศึกษาโดยเครือข่ายภาคผู้ใช้บัณฑิต (Demand Consortium) สามารถผลิตบัณฑิตที่ตอบโจทย์ภาคผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น (3) การจัดการศึกษาที่มีความร่วมมือกับสภาคณาชีพทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนมาตรฐานวิชาชีพไปพร้อมๆ กับการปรับเปลี่ยนมาตรฐานหลักสูตรให้ตอบโจทย์โลกยุคใหม่มากยิ่งขึ้น (4) การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการสร้างสมรรถนะปลายทางให้ผู้เรียนอย่างแท้จริง (Competency-based Education) และการออกแบบหลักสูตรรูปแบบใหม่ที่ผสมผสานการสร้าง Technical skills และ Soft skills สามารถผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะที่ตอบโจทย์ พร้อมเริ่มงานได้ทันที ปัจจุบันมี 11 หลักสูตร เช่น หลักสูตรการผลิตและพัฒนากำลังคนสาขาฉุกเฉินการแพทย์ โดยมีเป้าผลิตกำลังคนสาขาฉุกเฉินการแพทย์ ระดับผู้ประกอบโรคศิลปะ จำนวน 15,000 คน ภายใน 10 ปี หลักสูตรการจัดการบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินนานาชาติ เป็นหลักสูตรที่ได้รับรองจากองค์การการบินนานาชาติ ICAO/ IATA ตั้งเป้าผลิตกำลังคนในกลุ่มพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ที่บัณฑิตทุกคนจะได้รับการจ้างงาน 100% ซึ่งหลักสูตร Sandbox เป็นการพัฒนาการศึกษา ที่ช่วยพัฒนากำลังคนให้มีความสามารถตอบโจทย์ความต้องการของประเทศ

2) จัดทำหลักสูตรสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Cooperative and Work Integrated Education : CWIE) เป็นการจัดการศึกษาเชิงประสบการณ์ (Experiential Education) บนฐานสมรรถนะ (Competencies-based) ให้นักศึกษาได้เรียนในสถาบันอุดมศึกษาควบคู่กับการไปปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ เพื่อให้ศึกษามีสมรรถนะพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริงได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาฝ่ายผลิต และสถานประกอบการฝ่ายผู้ใช้บัณฑิต โดยปัจจุบันมีจำนวนหลักสูตร 2,603 หลักสูตร และจะพัฒนาหลักสูตรเพิ่มขึ้นอีกเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

3) การขยายโอกาสทางการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผ่านการดำเนินโครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) ซึ่งเป็นการศึกษาในระบบเปิด เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาในบทเรียนหรือเนื้อหาที่สนใจของแต่ละบุคคล โดยเมื่อเรียนครบรายวิชาการ/หลักสูตรที่กำหนดก็สามารถได้รับวุฒิปริญญาบัตรได้



ภาพที่ 17 โครงการ Thai MOOC

3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร

สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม ตัวอย่างเช่น

1) การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและคุณทางปัญญา เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ประเมินคุณภาพ กำกับดูแล และจัดสรรงบประมาณให้กับสถาบันอุดมศึกษา โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ (1) กลุ่มพัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก (2) กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม (3) กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น (4) กลุ่มพัฒนาปัญญาและคุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ (5) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากรวิชาชีพและสาขาจำเพาะ

2) ดำเนินโครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล (U2T) เพื่อสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยใช้องค์ความรู้ งานวิจัย เทคโนโลยี นวัตกรรม และทรัพยากรมาใช้พัฒนาพื้นที่ พัฒนาประเทศ และนำโจทย์หรือปัญหาของประเทศมาสู่การพัฒนาศักยภาพกำลังคน องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อขับเคลื่อนประเทศ โดยมหาวิทยาลัยจะทำหน้าที่หน่วยงานบูรณาการโครงการ (System Integrator) รายตำบล โดยใน 1 ตำบล จะมี 1 มหาวิทยาลัยทำหน้าที่ดูแล ดำเนินโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล ตามปัญหาและความต้องการของชุมชน อาทิ การพัฒนาสัมมาชีพและสร้างอาชีพใหม่ (การยกระดับสินค้า OTOP อาชีพอื่นๆ) การสร้างและพัฒนา Creative Economy (การยกระดับการท่องเที่ยว) การนำองค์ความรู้ไปช่วยบริการชุมชน (Health Care เทคโนโลยีด้านต่างๆ) และการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม Circular Economy (การเพิ่มรายได้หมุนเวียนให้แก่ชุมชน) และมหาวิทยาลัยเป็นหน่วยจ้างงานในการดำเนินโครงการของหน่วยงานต่างๆ ในตำบลที่ทำหน้าที่ดูแล โดยจ้างงานประชาชนทั่วไป บัณฑิตจบใหม่และนักศึกษา ไม่น้อยกว่า 20 คนในแต่ละตำบล โดยบูรณาการและสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ที่ไปดำเนินการโครงการภายในตำบล ทำให้เกิดการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ที่มีความครอบคลุมในประเด็นต่างๆ

3) การพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรม ภายใต้โครงการสถาบันไทยโคเชิน เพื่อผลิตวิศวกรนักปฏิบัติที่มีความพร้อมทั้งทักษะและกระบวนการคิด ซึ่งเป็นทักษะวิชาชีพที่มุ่งเน้นสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เพื่อรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคตที่กำลังเป็นที่ต้องการในภาคอุตสาหกรรมของไทยและระดับสากล ซึ่งเป็นการออกแบบการจัดการศึกษาในรูปแบบ Work-integrated learning ที่ให้นักศึกษาได้รับความรู้ทางทฤษฎีในระดับมหาวิทยาลัยเปรียบได้กับการใช้สติปัญญาควบคู่กับการเรียนรู้ การทำงาน มีกระบวนการคิดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงของภาคอุตสาหกรรมซึ่งเปรียบได้กับการใช้ทักษะการปฏิบัติงานจริง

4) การพัฒนาทักษะเพื่อการจ้างงานตามความต้องการของประเทศ (GenNX Model) มีกระบวนการในการศึกษาความต้องการของนิสิตและผู้ประกอบการ ซึ่งรับนิสิตผู้เรียนโดยอิงจากแรงจูงใจภายในความมุ่งมั่นและมาตรฐานการจ้างงานของบริษัท มีการฝึกอบรมด้านเทคนิค พฤติกรรม และแนวคิดเฉพาะทางในสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เอื้อต่อการพัฒนาตัวเอง และสัมภาษณ์กับบริษัทเพื่อหาตำแหน่งว่างหลังจากจบโครงการทันที โดยปัจจุบันมีอัตราการได้งานร้อยละ 81



ภาพที่ 18 โครงการ GenNX Model

3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล

สป.อว. มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล ตัวอย่างเช่น

1) การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ที่ต้องการติดต่อสอบถาม ขอรบข้อมูล ขอรับบริการจากหน่วยงานต่าง ๆ ของกระทรวง อว. ตลอดจนการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนเฉพาะบุคคล และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ณ จุดรับบริการจุดเดียว ด้วยระบบบริการระบบเดียว ณ ศูนย์บริการร่วม อว. และเพิ่มช่องทางผ่าน Call Center 1313 และช่องทางอินเทอร์เน็ตออนไลน์ เป็นต้น

2) การนำผลการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ที่สะสมหน่วยการเรียนรู้ไว้ในธนาคารหน่วยกิต (Academic Credit Bank : Credit Bank) ซึ่งได้จากประสบการณ์การทำงาน อาชีพ หรือการฝึกอบรม

3) ระบบสารสนเทศภายในของ สป.อว. เช่น ระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) เป็นต้น รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจาก Thai ID ของกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เป็นการเพิ่มช่องทางการใช้งานระบบให้มีความน่าเชื่อถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร สป.อว.

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์แตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.4.1 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทางขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล) ประเด็นละ 200 คะแนน

สป.อว. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันกาล เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจสป.อว. ได้กำหนดขั้นตอน/มาตรฐานในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

1) ช่องทาง

(1) ไปรษณีย์ โดยจัดส่งที่สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เลขที่ 75/47 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

(2) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : saraban@mhesi.go.th

(3) ช่องทางออนไลน์ : ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบออนไลน์ที่แยกจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป และมีการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส <https://www.shorturl.asia/gnVZh>

(4) ร้องเรียนด้วยตนเอง

- ศูนย์บริการร่วม (ศบร.) อาคารพระจอมเกล้า ชั้น 1 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 หรือ Call Center 1313

- กลุ่มอำนวยความสะดวก กองกลาง อาคารพระจอมเกล้า ชั้น 1 สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

2) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

(1) ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางร้องเรียนต่างๆ จากช่องทางร้องเรียนตาม ข้อ 1) หรือ จาก สำนักงาน ป.ป.ช.

(2) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 7 วัน (ถ้ามี)

(3) วิเคราะห์ว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อยู่ในความรับผิดชอบ

(3.1) หากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการเสนอรองหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตพิจารณา (ภายใน 2 วัน)

(3.2) หากไม่ใช่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ปฏิบัติงานส่งคืนกลุ่มอำนวยความสะดวก (ภายใน 1 ชั่วโมง)

(4) หากมีข้อพิจารณาทางกฎหมาย ผู้ปฏิบัติงานมีหนังสือแจ้งกลุ่มวินัย จุฑารักษ์และร้องทุกข์ พิจารณาให้ความเห็นข้อกฎหมาย (ภายใน 1 วัน)

(5) จัดทำหนังสือเสนอปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผ่านหัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต พิจารณาลงนามไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 1 วัน)

(6) รับเรื่องรายงานผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาตรวจสอบเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องเรื่องร้องเรียน (ภายใน 1 ชั่วโมง)

(7) สรุปรายงานเสนอรัฐมนตรีว่าการ หรือ ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อทราบหรือ พิจารณาตามอำนาจหน้าที่ (ภายใน 1 วัน)

(8) แจ้งผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ (ภายใน 1 วัน) (ถ้ามี)

โดยได้เผยแพร่ “แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบในส่วนราชการที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดตาม Link : <https://www.ops.go.th/th/acoc-all-media/pr-media/item/10135-2024-04-11-08-53-05>

ปัจจุบัน สป.อว. อยู่ระหว่างการพัฒนาและทดลองระบบรับเรื่องร้องขอ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อการจัดการข้อร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงสามารถดูข้อมูลสถิติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนได้ด้วย ผ่านทางเว็บไซต์ <http://10.202.110.189:8000>

กรณีปกติ : พิจารณาตามขั้นตอนปกติ

กรณีเร่งด่วน : ผู้บริหารรับเรื่องเพื่อพิจารณาด้วยตนเอง

(2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว ทันกาล)

- มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยตอบกลับทางอีเมล ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไม่เกิน 15 วัน โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วม อว. เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการข้อร้องเรียนผ่าน Call Center “1313”

- กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนเร่งด่วน สป.อว. จะดำเนินการโดยผู้บริหารระดับสูง เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล เช่น การขออนุญาตใช้สถานที่จัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย โดยมีระบบการจัดการ ดังนี้

1. ผู้แทน สป.อว. รับประเด็นไว้เพื่อพิจารณา
2. ผู้แทน สป.อว. แจ้งเรื่องการรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
3. สป.อว. กำหนดผู้รับผิดชอบ
4. ผู้แทน สป.อว. เจรจากับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
5. สป.อว. ให้นำผลการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ชุมนุมปฏิบัติงาน WFH
6. ผู้แทน สป.อว. พิจารณาข้อร้องเรียน
7. ผู้แทน สป.อว. แจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบข้อพิจารณา

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้มารับข้อเรียกร้อง รวม 6 ข้อด้วยตนเอง เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาเพื่อหาทางคลี่คลายปัญหาโดยเร็วที่สุด ซึ่งบางเรื่องอยู่ระหว่างการเจรจาทะหว่างออกร่วมกัน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการเรียนการสอน ในส่วนของการเปิดรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1/ปีการศึกษา 2567/ของ มทร.ตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย ยังเปิดรับตามปกติ แต่ให้มีการบริหารจัดการการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้

น.ส.ศุภมาส อิศรภักดี รว.อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) เดินทางมารับข้อเรียกร้องจากตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (มทร.) ตะวันออก วิทยาเขตอุเทนถวาย ที่ยื่นข้อเรียกร้อง 6 ข้อ ได้แก่ ขอคัดค้านการย้ายอุเทนถวายออกจากที่ตั้งพิพาท, ขอให้มีการออกหนังสือแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินการและปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อเรียกร้อง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการ 3 ฝ่าย สัดส่วนเท่ากัน, ขอให้อุเทนถวาย มีเอกลักษณ์ในการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอน และพัฒนาสถานที่เพื่อรองรับการศึกษาได้เป็นเอกเทศ เป็นต้น



น.ส.ศุภมาส กล่าวว่า กรณีนี้ถือเป็นเรื่องที่ค่อนข้างสำคัญ โดยจากที่สืบค้นข้อเรียกร้อง จะรับประเด็นไว้ เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาหาทางคลี่คลายโดยเร็วที่สุด ซึ่งในบางเรื่องอยู่ระหว่างการประสานหาแนวทางการร่วมกัน เพื่อให้ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้เกิดความสมดุลในการแก้ไขปัญหา



ภาพที่ 19 รัฐมนตรี อว. นางสาวศุภมาส อิศรภักดี รับมอบข้อเรียกร้องอุเทนถวาย เร่งคลี่คลายข้อพิพาท

3.4.2 มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข)

สป.อว. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทั้งนี้ สป.อว. ได้มีการวิเคราะห์สารสนเทศในประเด็นข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ความไม่พึงพอใจที่สำคัญของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพบว่า เรื่องร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา เช่น ร้องเรียนการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ปัญหาการบริหารงาน ปัญหาการได้มาซึ่งนายกสภามหาวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และตำแหน่งผู้บริหาร ซึ่ง สป.อว. โดยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ซึ่งรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนต่าง ๆ ได้สร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการดังนี้

01 จัดประชุมเพื่อสร้างองค์ความรู้ เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนให้บุคลากร สป.อว. และสถาบันอุดมศึกษาเพื่อนำไปพัฒนา ปรับปรุง การจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสร้างสรรค์

02 จัดประชุมชี้แจงแก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีการดำเนินการที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อลดข้อร้องเรียนและการทุจริต

03 มีกระบวนการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และระบบการบริหารจัดการที่ดีของสถาบันอุดมศึกษา โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประกาศ อว. เรื่อง แนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา

04 มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน ผ่านเว็บไซต์ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวง อว. ที่ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfOKwLCMgOQFo5_mMUJZrhRT3UyLF5Mdn4eYHi5rNgcGc6ig/viewform?pli=1

05 กองขับเคลื่อนและพัฒนากิจการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กขค.) สป.อว. ได้จัดทำหลักสูตรส่งเสริมคุณภาพกรรมการสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารระดับสูงในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะด้านการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการที่ดี และการเป็นผู้บริหารที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายของการพัฒนากิจการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนการสร้างความเข้าใจแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา ประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2564 และแนวปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่ 2) ประกาศราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่จัดเป็นประจำทุกปี เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษา

3.4.3 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)

สป.อว. ได้จัดทำและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนออนไลน์ <https://forms.gle/DHLtmyCWGqjGnfQe7> ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.ops.go.th เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้สะดวก รวดเร็วและทุกช่วงเวลา โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนทั่วไป เพื่อคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและตอบกลับให้ผู้ร้องได้รับทราบภายในระยะเวลาที่กำหนดว่าได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว และดำเนินการให้อย่างเร่งด่วน จนสร้างความผูกพันและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน เสนอแนะ บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต <https://www.ops.go.th/th/contact/ticket> และเว็บไซต์ของทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ สป.อว. เพื่อให้ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ สป.อว.

โดยเมื่อ สป.อว. มีการรับเรื่องร้องเรียนเข้ามา จะมีหนังสือตอบกลับภายใน 7 วัน และส่งเรื่องดำเนินการตามกระบวนการต่อไป และปัจจุบัน สป.อว. อยู่ระหว่างการพัฒนาาระบบและทดลองใช้งานระบบรับเรื่องร้องขอ ร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกกับผู้ร้องเรียนและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดการข้อเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
<http://10.202.110.189:8000>

หมวด 4

การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น)

สป.อว. มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

(1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สารสนเทศที่สำคัญ เช่น

- **ข้อมูลผลการดำเนินงาน/ตัวชี้วัดของแผนงานโครงการของ สป.อว. โดย สป.อว.** ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ สป.อว. และแผนที่กลยุทธ์ของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ตลอดจนการจัดทำมาตรฐานตัวชี้วัด และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ สป.อว. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

- **ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Data : TCD)** ทำให้ได้ข้อมูลพื้นที่จริง มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนพัฒนาพื้นที่ได้อย่างตรงจุดและแม่นยำ ในการแก้ปัญหาครัวเรือนยากจน และนำข้อมูล TCD ไปเชื่อมโยงกับโมเดลเศรษฐกิจใหม่ หรือ BCG ได้แก่ เศรษฐกิจชีวภาพ (Bioeconomy) เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างรายได้

- **ข้อมูลผลการเบิกจ่ายงบประมาณ มีการนำรายงานสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ (BI DASHBOARD) รายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของ สป.อว. เพื่อใช้ในการกำกับ ติดตาม และเร่งรัดผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงการตัดสินใจแนวทางการบริหารจัดการการดำเนินงาน**



ภาพที่ 20 ระบบ BI Dashboard

(2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สารสนเทศที่สำคัญ เช่น

1) การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (VDO Conference : VCS) โดยมีการจัดหาระบบ และติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการประชุมทางไกล ให้เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร สป.อว.

2) ข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลงบประมาณรายจ่ายประจำปี ของ สป.อว.

(<https://www.ops.go.th/th/internal/ioffice-system/item/6143-budget-2>), ข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรบุคคล สป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/internal/ioffice-system/item/3209-dpis-ops>), ข้อมูลการจัดการความรู้ สป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/data-store/km>), รายงานผลการดำเนินงานตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9533-2566-4>), รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี (ตามที่ สป.อว. มีส่วนเกี่ยวข้อง)

(https://www.mhesi.go.th/index.php/en/content_page/item/3263-Report-Prayut.html), รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของ สป.อว.

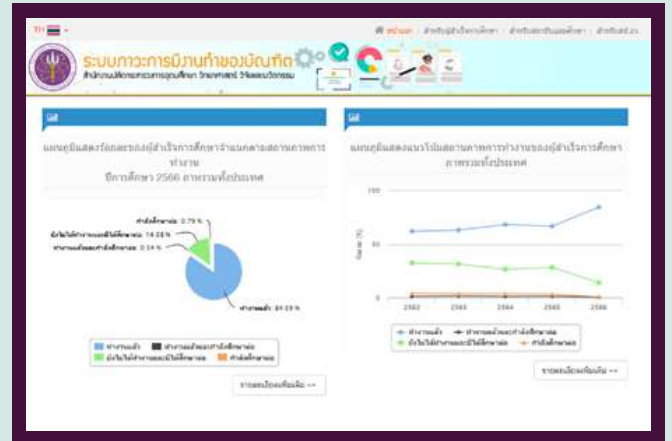
(<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9542-2567-action-plan-2567>), รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีของ สป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/aboutus/strategic-policy/item/9533-2566-4>),

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

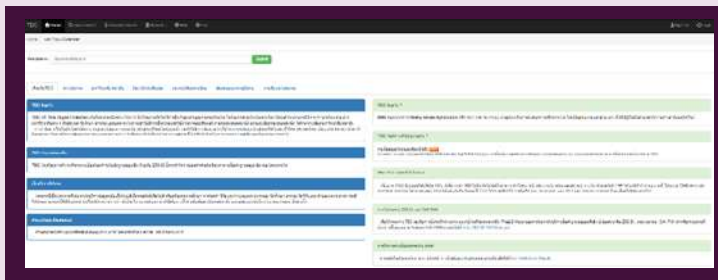
ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ สป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/all-announcement/procurement>) เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่ได้มีการวิเคราะห์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และน่าเชื่อถือก่อนการเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ

(3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน สารสนเทศที่สำคัญ เช่น

- ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต www.employ.mhesi.go.th ที่แสดงถึงผลสำเร็จการศึกษาจำแนกตามสถานภาพการทำงาน รวมทั้งแสดงแนวโน้มสถานภาพการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาภาพรวมทั้งประเทศ



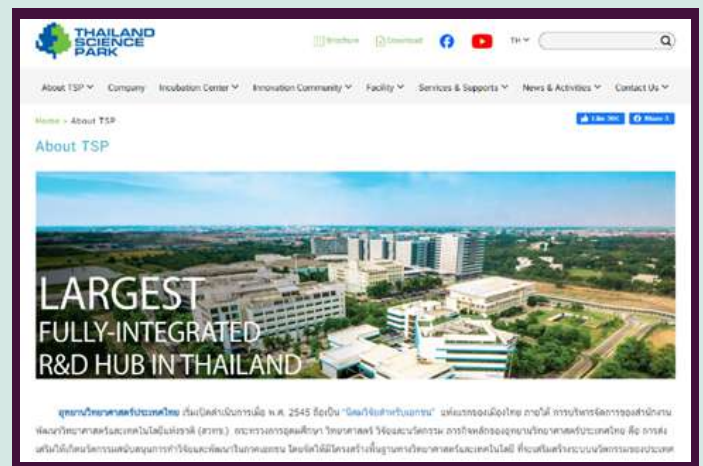
ภาพที่ 22 ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต



ภาพที่ 21 บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์

- บริการสืบค้นฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ <https://library.lru.ac.th/site/> รายงานการวิจัยของอาจารย์ รวบรวมวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัย สถาบัน วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือที่ระดับมหาวิทยาลัย และดุขภูมิจังหวัด รวบรวมงานวิจัยทุกสาขาจากมหาวิทยาลัย สถาบัน วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือ รวบรวมบทความ จากแหล่งต่างๆ เช่น วารสารวิชาการของมหาวิทยาลัย สถาบัน วิทยาลัย และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือ รวบรวมจากเอกสารการนำเสนอผลงานวิชาการที่ มหาวิทยาลัย สถาบัน และหน่วยงานในเครือข่ายความร่วมมือเป็นเจ้าภาพ

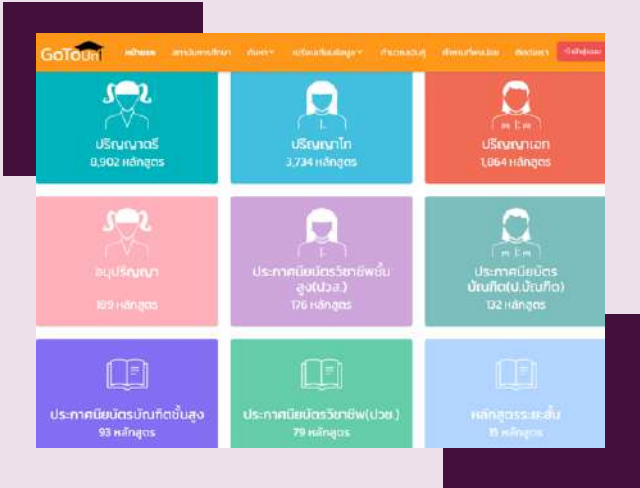
- อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย (Thailand Science Park) "นิคมวิจัยสำหรับเอกชน" www.sciencepark.or.th/ เพื่อสนองตอบความต้องการด้านงานวิจัยและพัฒนา สนับสนุนการทำงานวิจัยและพัฒนาสำหรับภาคเอกชน รองรับทุกความต้องการของธุรกิจเทคโนโลยีแบบครบวงจร



ภาพที่ 23 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

- **บริการเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา** <https://info.mhesi.go.th/> เป็นระบบที่เผยแพร่ สถิติข้อมูลนักศึกษาใหม่ ข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา บุคลากรอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิต รวมทั้งสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาและภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานและประชาชน ที่ต้องการใช้ข้อมูล



- **การวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni)** (<https://gotouni.mhesi.go.th/>) โดยระบบได้เปิดบริการให้นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา สืบค้นข้อมูลหลักสูตร/สถานศึกษาที่สนใจ เพื่อตัดสินใจเรียนต่อระดับอุดมศึกษาได้ตรงตามความต้องการ เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เช่น ใช้สำหรับการค้นหาและเปรียบเทียบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละเทอม ค่าใช้จ่ายของแต่ละเทอม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชน ผู้สนใจ โดยมีหลักสูตรระดับปริญญาเอก 1,718 หลักสูตร ระดับปริญญาโท 3,585 หลักสูตร และระดับปริญญาตรี 8,178 หลักสูตร และอื่น ๆ อีกจำนวนมาก

ภาพที่ 24 การวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา (GotoUni)

4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ **ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแบบลิงก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)**

สป.อว. ได้มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศในการจัดทำชุดข้อมูลอุดมศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เช่น “ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon–University Connected)” หรือ UNICON (<https://unicon.mhesi.go.th/>) ซึ่งมีการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านเชื่อมโยงข้อมูลโดยตรงกับมหาวิทยาลัย และมีการปรับปรุงข้อมูล 2 ครั้งต่อปี ซึ่งสอดคล้องตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและระยะเวลา การเปิดเผย และการส่งข้อมูลการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ และประมวลผลเผยแพร่ในรูปแบบที่เหมาะสม อาทิ ชุดข้อมูลเปิด อินโฟกราฟิก แดชบอร์ด ผ่านระบบออนไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ ยังมีการบริหารจัดการ การจัดการสิทธิการเข้าถึงระบบ การสำรองข้อมูล ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลในศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานในหมวดระบบมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อให้การให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารของหน่วยงานมีความมั่นคงปลอดภัย (Confidentiality) น่าเชื่อถือ (Integrity) และพร้อมในการใช้งานข้อมูลตลอดเวลา (Availability)



ภาพที่ 25 ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล)

สป.อว. มีการจัดทำ พัฒนา และเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลมาตรฐานการอุดมศึกษาของประเทศ ฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ข้อมูลต่อผู้บริหารและสาธารณชน โดยมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ผ่านช่องทางในหลากหลายรูปแบบ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ โมบายล์ แอปพลิเคชัน สตรีมมิ่งมีเดีย โดยมีสารสนเทศที่เผยแพร่ ตัวอย่างเช่น

1) สารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา สป.อว. ให้บริการเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษาและสถิติอุดมศึกษา ผ่านเว็บไซต์ (URL : <https://info.mhesi.go.th/>) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถิติด้านการอุดมศึกษา ได้แก่ สถิตินักศึกษาใหม่ นักศึกษาทั้งหมด ผู้สำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ บุคลากรทั้งสถาบันอุดมศึกษา และโรงเรียนสาธิตในสังกัดกระทรวง อว. การสืบค้น การเปิดหลักสูตร เพื่อให้บริการข้อมูลสถิติและสารสนเทศด้านการอุดมศึกษาแก่สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงาน และประชาชน ที่ต้องการใช้ข้อมูล โดยจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ณ วันที่ 11 มิถุนายน 2566 จำนวน 574,484 ราย

2) ชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ผ่าน ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (MHESI Open Data) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ให้บริการชุดข้อมูลเปิด โดยจำแนกตามกลุ่มชุดข้อมูล เช่น หลักสูตรและรายวิชา สถาบันอุดมศึกษา กำลังคน เป็นต้น โดยข้อมูลที่เผยแพร่อยู่ในรูปแบบไฟล์ที่สามารถแสดงตัวอย่างของข้อมูล (Preview) การแสดงข้อมูลด้วยภาพ (Visualization) และเอพีไอ (API) แบบอัตโนมัติให้กับชุดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง (URL : <https://data.mhesi.go.th/>) ที่สามารถให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ตลอดเวลา โดยจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2567 จำนวน 352,605 ราย



ภาพที่ 26 ชุดข้อมูลเปิดที่เผยแพร่ผ่าน ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (MHESI Open Data)

3) สารสนเทศในการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา สป.อว. ให้บริการสารสนเทศสำหรับให้นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป หรือผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา สืบค้นข้อมูลหลักสูตรสถานศึกษาที่สนใจเพื่อตัดสินใจเรียนต่อระดับอุดมศึกษาได้ตรงตามความต้องการ เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา เช่น ใช้สำหรับการค้นหาและเปรียบเทียบข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนแต่ละเทอม ค่าใช้จ่ายของแต่ละเทอม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา หรือประชาชนผู้สนใจ ผ่านเว็บไซต์ GoToUni (URL : <https://gotouni.mhesi.go.th/>)

4) ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC) ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อมุ่งหวังที่จะเป็นกลไกศักยภาพสูงจำนวนมากความสะดวกในการเข้าถึงแลกเปลี่ยนสาระความรู้และบริการทางเทคนิควิชาการเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้แก่ผู้ประกอบการ ผู้บริหาร นักวิจัย นักพัฒนา ผู้เรียน ผู้สอน นักวิชาการ และประชาชนทั่วไป โดยจะให้บริการในรูปแบบ Mobile Application, ผลิตสื่อความรู้ในรูปแบบมัลติมีเดีย, บริการสื่อดิจิทัลความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, พิพธิ์รภัณฑ์เสมือน, และสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประชาชนหรือผู้ที่สนใจสามารถเข้ามาค้นหาข้อมูลต่างๆ ได้ที่ <https://www.stkc.go.th/node/235>



ภาพที่ 27 ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC)

4.2 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย)

สป.อว. มีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา เช่น

1) การวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบรายงานต่างๆ และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ระยะสั้น และระยะยาว เพื่อนำมาค้นหาสาเหตุของปัญหา และปรับปรุงกระบวนการที่สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งปัจจุบันมีการเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน เช่น ประเทศเข้าสู่สังคมสูงวัย คนในวัยทำงานลดลง คนในวัยเรียนลดลง รวมถึงเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากเราปรับตัวไม่ทันจะทำให้เสียโอกาสในการแข่งขัน ความท้าทายเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของประเทศเป็นอย่างมาก เช่น เด็กจบมาแล้วมีทักษะไม่ตรงตามความต้องการของตลาด มีทักษะที่ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง คนเข้าเรียนมหาวิทยาลัยลดลง รวมถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงระบบการศึกษาของคนในประเทศ ถึงแม้ว่าที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยมีการปรับตัวและพัฒนาดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ท่ามกลางความท้าทายที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้มากขึ้นและรวดเร็วขึ้น สป.อว. จึงได้ทบทวนและปรับปรุงแผนด้านการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่สำคัญในช่วง พ.ศ. 2566 – 2570 กรอบแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570 และจัดทำคู่มือไปกับแผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566–2570 โดยแต่งตั้งคณะทำงานทบทวนแผนด้านการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ขึ้น เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของแผนให้มีสาระสำคัญครบถ้วนเหมาะสม

2) มีการนำข้อมูลจากฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลนักศึกษา (นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลหลักสูตร มหาวิทยาลัยเพื่อให้ทราบสภาวะการผลิตและพัฒนากำลังคนของสถาบันอุดมศึกษา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายตามแผนด้านการศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 โดยกำหนดนโยบายการพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ รวมถึงประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้อย่างไม่มีขีดจำกัด โดยมีการกำหนดเป้าหมายใน 2 ประเด็นหลัก คือ (1) กำลังคนได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ และ (2) การจัดการศึกษามีคุณภาพ มาตรฐาน เปิดโอกาสในการเข้าถึงที่หลากหลาย เน้นการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของผู้เรียนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต Lifelong Learning ให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพื่อเพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาและผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษให้ได้รับการศึกษาตามความต้องการ และเหมาะสมทุกช่วงวัยรวมไปถึงผู้สูงอายุ

4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกๆระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)

สป.อว. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เช่น จัดทำฐานข้อมูลการอุดมศึกษา ประกอบด้วยข้อมูลนักศึกษา (นักศึกษาปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต) ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลสถาบันอุดมศึกษา ข้อมูลหลักสูตร ซึ่งสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ ตัวอย่าง เช่น นำข้อมูลจากฐานข้อมูลการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเพื่อให้ทราบสภาวะการผลิตและพัฒนากำลังคนของสถาบันอุดมศึกษา (ข้อมูลแผนการรับเข้าศึกษา จำนวนนักศึกษา เข้าใหม่ของสถาบันอุดมศึกษา มาใช้คาดการณ์การเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาแต่ละปี นำข้อมูลนักศึกษา มาใช้คาดการณ์การผู้สำเร็จการศึกษา และภาวะการมีงานทำของบัณฑิต โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น รายงานสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ (BI Dashboard) สำหรับผู้บริหาร สป.อว. เป็นต้น ซึ่งนำข้อมูลมาวิเคราะห์และร่วมกันพัฒนา เพื่อให้บัณฑิตกำลังคนได้รับการพัฒนาและยกระดับทักษะ (Upskill/ Reskill/ New Skill) การทำงานและการดำรงชีวิต (Soft & Hard Skills & Transversal Skills) ให้มีคุณภาพและปริมาณ รองรับการพัฒนาประเทศ ตามการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก, การจัดการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ตลอดช่วงชีวิต (Lifelong Learning) เปิดโอกาสการเข้าถึงการศึกษาอย่างมีคุณภาพ มาตรฐาน และยืดหยุ่น เหมาะสมกับกำลังคนทุกกลุ่มวัย (Enhancing Curriculums for Desired Learning Outcomes) เป็นต้น

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

4.2.3 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร)

สป.อว. มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานการประเมินสมรรถนะนักเรียนมาตรฐานสากล (Programme for International Student Assessment : PISA) ของกลุ่มโรงเรียนสาธิต ซึ่งอยู่ในสังกัดกระทรวง อว. เทียบกับโรงเรียนในสังกัดสำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งผลการประเมินทุกกลุ่มโรงเรียนทั้งประเทศของ สพฐ. ในปี 2022 พบว่า ทุกกลุ่มโรงเรียนมีผลคะแนนลดลง เมื่อจำแนกตามกลุ่มโรงเรียน พบว่า กลุ่มโรงเรียนเน้นวิทย์ มีผลคะแนนสูงสุดทุกวิชา ทั้งในวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน รองลงมา คือ กลุ่มโรงเรียนสาธิต และกลุ่มโรงเรียนที่มีผลคะแนนต่ำสุด คือ กลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) และกลุ่มโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ทั้งนี้ กระทรวงศึกษาธิการ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ PISA แห่งชาติ เพื่อติดตามและกำหนดนโยบายเชิงรุก โดยมีเป้าหมายให้การสอบ PISA ครั้งต่อไปในปี 2025 คะแนนเฉลี่ยของประเทศไทยจะต้องไม่แย่ไปกว่าเดิม และมีกลไกการขับเคลื่อนการยกระดับผลการทดสอบ PISA โดยวางแผนการขับเคลื่อนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยในระยะเร่งด่วนจะต้องกำหนดเป้าหมายและหน่วยงานรับผิดชอบเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ จึงขอความร่วมมือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการยกระดับผลการประเมิน PISA เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

กระทรวง อว. โดย สป.อว. ได้มีคำสั่งที่ 111/2567 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2567 แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนเพื่อยกระดับผลการประเมิน PISA โดยมีรองปลัดกระทรวง อว. เป็นประธานคณะทำงาน มีผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนหน่วยงานใน อว. และผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นคณะทำงาน เพื่อร่วมกันจัดทำแผนและแนวทางการขับเคลื่อนเพื่อยกระดับผลการประเมิน PISA ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง อว. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดย สป.อว. ได้มีการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพการจัดการเรียนรู้ในการส่งเสริมสมรรถนะและความฉลาดรู้ของผู้เรียนตามแนวทางการประเมินระดับนานาชาติ (PISA) ในระหว่างวันที่ 21-22 มิถุนายน 2567 ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ โดยเชิญครู/อาจารย์ จากโรงเรียนสาธิต จำนวน 55 แห่ง ที่สอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ 3 ด้านการอ่าน วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

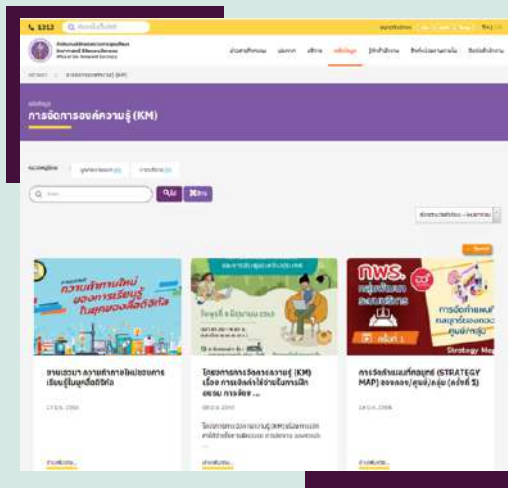
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ และพัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร)

สป.อว. มีกระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้

- 1) มีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการฝึกอบรม (Training Need) และความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) และรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์จัดทำแผนด้านการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งรวบรวมความต้องการของบุคลากร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการสอบถามผ่าน Google Form และนำความต้องการนั้น มาวิเคราะห์เพื่อพิจารณาส่งเสริมองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ โดยมีการจัดอบรมสัมมนาเสริมสร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากร สป.อว. เช่น องค์ความรู้เรื่องการจัดทำเรื่องร้องเรียน โดยวิทยากรจาก ป.ป.ช., องค์ความรู้เรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานที่เป็น Best Practices และองค์ความรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับการปฏิบัติงาน เป็นต้น
- 2) มีการเผยแพร่องค์ความรู้ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และมีการสำรวจความพึงพอใจ และองค์ความรู้ที่ต้องการเพิ่มเติม รวมทั้งมีการถ่ายทอดความรู้ด้วยวิธีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสัมมนา การให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องการทำงาน

การใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ที่ <https://www.ops.go.th/th/data-store/km> การใช้ระบบพี่เลี้ยงเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ทำงาน การเรียนรู้รู้งาน (On the Job Training) โดยมีผู้ควบคุมดูแล นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่องค์ความรู้ บนเว็บไซต์องค์ความรู้ของ สป.อว. (KM) และการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ของ สป.อว. เช่น ที่เว็บไซต์ MHESI IPTV ที่เป็นแหล่งรวบรวมวิดีโอหรือการถ่ายทอดสดกิจกรรมต่าง ๆ ของ อว.



ภาพที่ 28 คลังข้อมูลการจัดการองค์ความรู้ (KM) สป.อว.

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

3) มีการส่งเสริมการพัฒนาตนเอง เป็นองค์ประกอบหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานราชการ โดยกำหนดให้ข้าราชการและพนักงานราชการเข้ารับการพัฒนาตนเองผ่านระบบออนไลน์ทุกรอบการประเมิน เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรมุ่งเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมสร้างวัฒนธรรม สป.อว. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และจัดให้มีการทดลองให้เรียนออนไลน์ 1 รายวิชาต่อรอบประเมิน (6 เดือน) และในปี 2567 สป.อว. กำหนดให้บุคลากรเรียนออนไลน์ 1 รายวิชาต่อรอบประเมิน (6 เดือน)

4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหาอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงและการนำไปใช้ประโยชน์)

สป.อว. มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา เช่น

1) การจัดทำมาตรฐานและรูปแบบของข้อมูลใน Digital Transcript ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร. หรือ DGA) ซึ่ง สป.อว. เป็นหน่วยในการกำหนดนโยบายให้กับสถาบันอุดมศึกษาในการจัดทำและให้บริการ Digital Transcript แก่ผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาต่อหรือสมัครงาน

2) การขับเคลื่อนงานบริการระบบช่วยเหลือผู้ว่างงาน ให้กลับเข้าสู่ตลาดแรงงานประจำปีงบประมาณ 2566 ร่วมกับกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน โดยจัดประชุมชี้แจงประชาสัมพันธ์ระบบไทยมีงานทำให้กับสถาบันอุดมศึกษาในสังกัด อว. เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2566 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Zoom Meeting) และได้เชื่อมโยงระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางานเข้ากับระบบการศึกษาแบบเปิดเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตภายใต้ โครงการ Thai MOOC (Thailand Massive Open Online Course) เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาประชาสัมพันธ์ช่องทางหางานและช่องทาง Upskill/ Reskill ไปพร้อมในคราวเดียวกัน

3) การขับเคลื่อนให้หน่วยงานในสังกัด อว. มีการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ในการทำงานหรือบริหารจัดการภายใน และการให้บริการ โดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless) มีการสร้าง การจัดเก็บ และการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ที่มีความน่าเชื่อถือและพิสูจน์ความเป็นเจ้าของได้ ตามมาตรา 9 มาตรา 26 – 31 ของพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย สป.อว. จัดทำประกาศกระทรวง อว. เรื่อง การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium ของกระทรวง อว. ลงวันที่ 31 มกราคม 2567 กำหนดให้หน่วยงานและสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดกระทรวง อว. ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium

ซึ่งพัฒนาโดยมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในการลงนามหรือรับรองความถูกต้อง นำเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และให้ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงาน และติดต่อ (รับ – ส่ง) ถึงกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง อว.

4.3.3 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุองค์ความรู้ที่นำไปใช้ แนวทางการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหา และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) มาตรฐานใหม่ที่เกิดขึ้น)

สป.อว. มีการนำองค์ความรู้ที่ได้จากภายนอกไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน หรือแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) มาตรฐานใหม่ เช่น

- เชิญวิทยากรจาก สำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายส่งเสริมองค์ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และก่อให้เกิดการพัฒนาความรู้สู่การสร้างมาตรฐานใหม่ เช่น ระบบการรายงานผลการปฏิบัติงาน ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน ระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประชุมผู้บริหาร โดยมีการกำหนดให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะได้ โดยมีทำ QR Code ไว้ท้ายหนังสือแจ้งเวียนรายงานการประชุมผู้บริหาร เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือมาตรฐานใหม่ ทั้งนี้จะแจ้งเวียนการดำเนินการดังกล่าวไปสู่หน่วยงานภายในและสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติและเป็นที่ยอมรับของส่วนราชการอื่น

- เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจาก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นหน่วยงาน Best Practices ด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาอย่างต่อเนื่องทุกปีจนถึงปัจจุบัน มาบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การสร้างความร่วมมือ การมีส่วนร่วมสู่ความสำเร็จในการยกระดับสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0” ในการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของ สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ระหว่างวันที่ 21 – 22 มีนาคม 2567 โดยมีความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการถ่ายทอดเนื้อหาและการตอบคำถามของวิทยากร (ภาพรวม) คิดเป็นร้อยละ 94.23 บุคลากร สป.อว. มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ คิดเป็นร้อยละ 89.58 และมีความพึงพอใจภาพรวมของการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 93.24

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



ภาพที่ 29 นางเบญจมาภรณ์ ภิญญไพพรพาณิชย์ นักวิชาการสาธารณสุขทรงคุณวุฒิ (ด้านวิจัย) กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล

4.4.1 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานสำคัญใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อธิบายพร้อมระบุเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ อย่างน้อย 2 ประเด็น เช่น (1) การลดต้นทุน (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง)

(1) การลดต้นทุน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการกระบวนการทำงานที่สำคัญ ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดส่งเอกสาร ลดการใช้กระดาษ ช่วยให้ สป.อว. ลดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ อาทิ ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ <https://mhesi.e-office.cloud/portal/home>, ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ <https://workd.go.th/>, ระบบการลา <https://leaves.mhesi.go.th>, ระบบ iOffice <https://ioffice.mhesi.go.th/>, ระบบใบแจ้งเงินเดือน <http://epayslip.mhesi.go.th/>, ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล สป.อว. <https://mhesi.dpis.go.th/> และระบบปฏิทินอิเล็กทรอนิกส์ <http://calendar.mhesi.go.th/> ฯลฯ เป็นต้น

(2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว เช่น ระบบฐานข้อมูลระบบติดตามและประเมินผลด้านงบประมาณ

(สามารถเก็บข้อมูลผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ รายผลผลิต/โครงการ/รายปี) เพื่อใช้ในการติดตาม เปรียบเทียบ การเบิกจ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานของ สป.อว.

(3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ เช่น โมบายล์แอปพลิเคชัน ที่ใช้เทคโนโลยี AR/VR มาประยุกต์ใช้ในการบริการความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการนำเสนอองค์ความรู้ในรูปแบบ 3 มิติ ที่ให้มีความสมจริงและน่าสนใจ ที่ <https://cityly.me/fkDd6>.

(4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน เช่น

- ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon) เช่น การจัดทำ Data Catalog ด้านการอุดมศึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลด้านการอุดมศึกษากับสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการเปิดเผยข้อมูลด้านการอุดมศึกษาต่อสาธารณะผ่านระบบออนไลน์

- ระบบฐานข้อมูลกลางของ สป.อว. เชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอก อว. เช่น การวิเคราะห์สภาพการบันทึกข้อมูลผ่านระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรการอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) ฯลฯ เป็นต้น

- ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (National Science and Technology Information System: NSTIS) เป็นระบบฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลนักวิจัย ผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี รวมถึงผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (<http://nstis.mhesi.go.th>) ในปัจจุบันประมาณที่ผ่านมา ระบบฐานข้อมูลฯ ได้รับข้อมูลหลักจากศูนย์ความเป็นเลิศ จำนวน 11 แห่ง เพิ่มเข้ามาในระบบ

4.4.2 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์พอสังเขป)

สป.อว. กำหนดแผนการดำเนินกิจกรรมบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System : ISMS) ตามมาตรฐานและการป้องกันระบบสารสนเทศ ISMS ที่ครอบคลุมการวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และได้รับการรับรองเพื่อขอการรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

โดยมีเป้าหมายของนโยบายเพื่อป้องกันทรัพย์สินสารสนเทศ (Information Assets) ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบสารสนเทศและการสื่อสารของศูนย์ข้อมูลสารสนเทศจากภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกที่อาจเกิดขึ้นทั้งโดยเจตนาหรือไม่เจตนา และแสดงถึงความผูกพันด้านคุณภาพและความมุ่งมั่นของหน่วยงาน ซึ่งปัจจุบันกำลังเตรียมการเพื่อขอรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022

4.4.3 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)

สป.อว. ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านดิจิทัล สป.อว. ประจำปีงบประมาณ 2566-2568 จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ สป.อว. โดยมี 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

สร้างสรรคเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและบริการความรู้ มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. จำนวนผู้เข้าถึงบริการองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
2. จำนวนสื่อดิจิทัลเพื่อการบริหารความรู้ด้าน อววน.
3. จำนวนรายวิชา MOOC ที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงให้ทันสมัยจากรายวิชาเดิม
4. จำนวนระบบ/ฐานข้อมูลเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและบริการความรู้ ที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงเพื่อการศึกษา มีตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับบริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา
2. จำนวนระบบเพื่อสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

1. จำนวนชุดข้อมูลข้อมูลเปิดเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
2. จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ข้อมูลจากระบบ/คลังข้อมูล
3. จำนวนผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ
4. จำนวนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนงานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
5. ร้อยละความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้
6. จำนวนบริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

พัฒนากำลังคนให้พร้อมสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล

1. จำนวนครั้งการจัดอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล การเผยแพร่สื่อเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ร้อยละบุคลากร สป.อว. ได้รับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
โดย สป.อว. ได้ประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น 5 ประเภท ดังนี้
1) การบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศข้าราชการระดับกรม (DPIS), ระบบใบลาอิเล็กทรอนิกส์ สป.อว., ระบบอัตรากำลังกระทรวง อว.
2) การบริหารงานงบประมาณ การเงิน พัสดุ และบัญชี เช่น ระบบบริหารทรัพยากร (ERP) งานงบประมาณ, งานพัสดุและงานบุคคลระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี, ฐานข้อมูลระบบติดตามประเมินผลด้านงบประมาณ
3) การสนับสนุนการวางแผนนโยบายและการติดตาม เช่น ระบบสนับสนุนการส่งเสริมการพัฒนากำลังคน, ระบบฐานข้อมูลทุนพัฒนาอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา, ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (UniCon-University Connected)
4) การสนับสนุนการจัดการสำนักงาน เช่น ระบบบริหารสำนักงาน iOffice, ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์, ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารภาครัฐ
5) การบริการ และเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ เช่น เว็บไซต์ศูนย์บริการร่วม, ระบบบริการเรียนออนไลน์บน Thai MOOC Platform, ฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, ศูนย์กลางข้อมูลเปิด (Open Data) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

หมวด 5

การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมในประเด็น)

- (1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร
- (2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ)
- (3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง)

สป.อว. วางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับ

(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ครอบคลุมในประเด็น

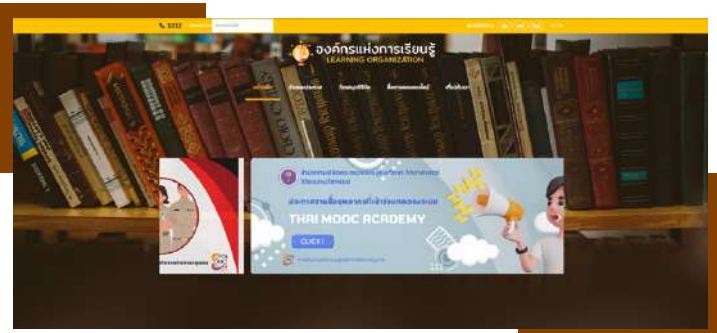
1. ครอบคลุมทุกบริบทการทำงานของหน่วยงาน และทันต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต โดยมีการจัดประชุม หรือการประชาพิจารณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยผู้บริหาร และผู้แทนจากทุกกอง/กลุ่ม/ศูนย์ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ในประเด็นต่างๆ อาทิ สถานการณ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน ความต้องการด้านทรัพยากรบุคคลจากยุทธศาสตร์ สป. และ อว. การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่กระทบต่อด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งกำหนดแผนงานโครงการและแนวทางการพัฒนาในการจัดทำแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 - 2570 เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)) ตลอดจนแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเพื่อเป็นการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/7627-hr-management-action-plan-2566>) เสนอคณะทำงานจัดทำร่างแผนด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประกอบด้วยผู้บริหารจาก กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ร่วมกันพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งเสนอปลัดกระทรวงพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร สป.และ สร.อว. ทราบ ผ่านทางเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สป. และ สร.อว. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม โดยกำหนดให้มีกระบวนการทบทวนแผนกลยุทธ์เป็นประจำ (Rolling Strategic Plan) เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ขององค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้มีการทบทวนผลการดำเนินงานสภาพปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน และรายงานให้คณะทำงานจัดทำแผนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลฯ พิจารณาปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด/ กิจกรรม โครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จำนวน 1 ครั้ง ประกอบกับเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/9873-2566-2>) เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ในการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ต่อไป

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

2. ให้อำนาจงานในสังกัด สป. และ สร.อว. เสนอแผนงาน โครงการพัฒนาบุคลากรและแผนการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) รวมถึงการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม (Training Need) และความคิดเห็นเรื่องการจัดการความรู้ (KM) ของบุคลากรประจำปี

รวบรวมข้อมูลจัดทำแผนด้านการพัฒนาบุคลากร กำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและกระบวนการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ของ สป. และ สร.อว. มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรม สป. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและนำความรู้มาแลกเปลี่ยนภายในองค์กร โดยกำหนดเป็นโครงการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดกิจกรรมหรือพื้นที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วม และคุ้นชินในการแสดงความคิดเห็น และสร้างบรรยากาศการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management : KM) เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้บุคลากรสามารถพูดคุยถึงเรื่องต่าง ๆ ที่สนใจ พร้อมแสดงความคิดเห็น แสดงความชื่นชม และทำกิจกรรมร่วมกัน รวมถึงช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ความรู้ที่สำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรหรือส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองโดยฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ผ่านทางเว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ของ สป.อว. (<https://www.ops.go.th/th/lo>) เพื่อให้บุคลากรของ สป.อว. ศึกษาหาความรู้และนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน



ภาพที่ 30 เว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ของ สป.อว.

3. ประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- (1) วิเคราะห์และประเมินคุณลักษณะ คุณวุฒิของบุคลากร โดยการจัดทำแบบบรรยายลักษณะงาน ขอบเขตงานของตำแหน่งงาน และคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งงานนั้น
- (2) วิเคราะห์ขีดความสามารถของบุคลากร โดยการทบทวนและปรับปรุงการกำหนดความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะหลัก สมรรถนะทางการบริหาร และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ โดยการสัมภาษณ์เชิงนโยบายกับผู้บริหารระดับสูง และผู้อำนวยการของ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ จำนวน 92 คน

ถึงทิศทางการดำเนินงาน ของกระทรวงฯ ความต้องการของผู้บริหารเพื่อประกอบการพิจารณากำหนดมาตรฐานสมรรถนะให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร และถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. ซึ่งผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนใหญ่คิดว่าสมรรถนะหลักตามที่ ก.พ. กำหนด ทั้ง 5 สมรรถนะคือ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ บริการที่ดี การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดสมรรถนะหลักของ สป. และ สร.อว. ให้สามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ผลสัมฤทธิ์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าหมายการให้บริการของ สป. และ สร.อว. และมีข้อเสนอแนะในการกำหนดสมรรถนะอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ สมรรถนะด้านการคิดวิพากษ์ (Critical Thinking) สมรรถนะด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical Thinking) และการมองเห็นภาพรวมของทั้งองค์กร สมรรถนะด้านความพร้อมในอนาคต (Future Readiness) และการเรียนรู้ตลอดเวลา สมรรถนะด้านการทำงานแบบมีส่วนร่วม (Collaboration) และการทำงานในรูปแบบ Agile สมรรถนะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และ สมรรถนะด้านการบริหารโครงการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Project Management) ซึ่งได้นำผลจากการสัมภาษณ์ความต้องการของผู้บริหารมากำหนดเป็นรายละเอียดตัวชี้วัดพฤติกรรมของบุคลากร ตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ซึ่งสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติที่ทุก กอง/กลุ่ม/ศูนย์ กำหนด 3 ลำดับแรก คือ การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม และการดำเนินการเชิงรุก ทั้งนี้ ได้จัดทำคู่มือการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะ สำหรับข้าราชการสังกัด สป. และ สร.อว.

(<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/10256-2024-05-09-08-11-32>)



ภาพที่ 31 คู่มือการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะ สำหรับข้าราชการ สป.อว.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

(3) นำผลการวิเคราะห์ขีดความสามารถ ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะของบุคลากร ไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล สป.อว. ในฐานะของหน่วยงานกลางที่มีบทบาทสำคัญในการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติเพื่อผลักดันหรือขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จและผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น บุคลากร สป.อว. จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม และการดำเนินการเชิงรุก เพื่อให้มีการออกแบบกลไกการบูรณาการการทำงานร่วมกันในระบบ อววน. ทั้งภายใน สป. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดผลลัพธ์ของงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ทั้งนี้ สป.อว. ได้นำระบบสมรรถนะไปใช้กับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีขีดความสามารถ และมีสมรรถนะเป็นไปตามระดับสมรรถนะที่องค์กรคาดหวัง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเตรียมความพร้อมให้บุคลากร สป. และ สร.อว. มีสมรรถนะรองรับการปฏิรูประบบการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามเจตนารมณ์ของการควมรวมกระทรวงได้ โดยดำเนินการทดลองประเมินผลกับกลุ่มนำร่อง จำนวน 48 ราย ซึ่งสรุปจำนวนผู้ที่ต้องเข้ารับการพัฒนาระดับสูงสุดจำแนกตามประเภทของสมรรถนะ ได้แก่

- สมรรถนะหลัก: CC1 การมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67จากผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 48 คน
- สมรรถนะทางการบริหาร: MC1 ภาวะผู้นำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67จากผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 3 คน
- สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ: FC1 การคิดวิเคราะห์ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 62.16 จากผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 37 คน

โดยเบื้องต้นได้ประสานกอง/กลุ่ม/ศูนย์ ส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาระดับสูง ทั้งในรูปแบบออนไลน์ หรือส่งไปอบรมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้สมรรถนะเป็นไปตามที่องค์กรคาดหวัง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

4. นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของ สป.อว. ดังนี้

ภารกิจที่ 1 คือ การประเมินความต้องการด้านอัตรากำลังจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2566 – 2570

(https://www.ops.go.th/images/HRST/HRM_Strategic_Plan/HRM_Strategic_Plan_2566-2570.pdf) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HR) พ.ศ. 2567 (<https://www.ops.go.th/th/personnel-media/personnel-publication/item/9781-2567>)

โดยวางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับภารกิจ สป.อว. สำหรับเป้าหมายการให้บริการ คือ สป.อว. มีกำลังคนเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจ โดยมีกระบวนการ ดังนี้

- (1) การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และภารกิจองค์กร
- (2) การวิเคราะห์ต้นทุนค่าใช้จ่ายของกำลังคน
- (3) การวิเคราะห์ผลงานที่ผ่านมาเพื่อประกอบการกำหนดกรอบอัตรากำลัง
- (4) การวิเคราะห์อัตรากำลังเพื่อรองรับการกำหนดตำแหน่งทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ
- (5) การวิเคราะห์ด้านความก้าวหน้าในสายอาชีพของบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจ
- (6) การพิจารณาเปรียบเทียบกับกรอบอัตรากำลังขององค์กรอื่น ๆ

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ สป.อว. มีการดำเนินการตามกฎระเบียบหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. และมีการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคลากรให้ได้ตามความต้องการขององค์กร โดยการดำเนินการสรรหามีการแบ่งเป็นระดับต่างๆ ดังนี้

- การสรรหาข้าราชการหรือบุคลากรเพื่อบรรจุใหม่ ในปีงบประมาณ 2566 สป.อว. ดำเนินการเปิดสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการใน สป.อว. โดยมีตำแหน่งที่เปิดสอบทั้งหมด 11 ตำแหน่ง ซึ่งมีตำแหน่งที่เป็นสายงานหลักขององค์กรได้แก่ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักวิชาการศึกษา และนักทรัพยากรบุคคล รวมถึงสายงานคลาดแคลนได้แก่ นิติกร นักวิชาการพัสดุ นักวิชาการเงินและบัญชีรวมอยู่ด้วย ทำให้ในช่วงระยะเวลา 2 ปี สป.อว. มีบัญชีผู้สอบแข่งขันได้รองรับ หากมีอัตราว่าง นอกจากนี้หากมีอัตราว่างที่ไม่มีบัญชีรองรับ สป.อว. มีวิธีการสรรหาด้วยวิธีการขอใช้บัญชีจากส่วนราชการอื่นรองรับ เพื่อให้ สป.อว. มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ในกระบวนการสรรหาทั้งวิธีการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการและวิธีการขอใช้บัญชีจากส่วนราชการอื่น สป.อว. ได้คำนึงถึงคุณลักษณะของบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจากหน่วยงานและสายงานที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ และได้้นำแบบประเมินจิตวิทยามาใช้ประกอบในการพิจารณาด้วย

- การคัดเลือกข้าราชการเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น มีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินการเพราะจะต้องคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง และเป็นไปตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดย สป.อว. มีประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อไข การย้าย การโอน หรือ การเลื่อนในตำแหน่งประเภทวิชาการรองรับ มีบัญชีรายชื่อผู้ผ่านการกลั่นกรองให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ ซึ่งหากมีตำแหน่งว่างทั้งประเภทวิชาการ หรือประเภทอำนวยการสามารถดำเนินการคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งได้ตามกระบวนการได้ทันที

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ภารกิจที่ 2 คือ บริหารจัดการอัตรากำลัง สป. และ สร. อว. โดยได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ จำนวน 5 กิจกรรม ดังนี้

1. จัดทำแผนปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง สป.และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2569 จำนวน 1 แผน เพื่อ

1.1 มีการวางแผนการเตรียมกำลังคนทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารอัตรา กำลังที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับบทบาทภารกิจของ สป.อว. รวมถึงนำไปใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจในการวางแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลด้านต่าง ๆ อาทิ การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การกำหนดตำแหน่ง การกำหนดเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ

1.2 มีกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารอัตรา กำลังอย่างเป็นระบบ มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

1.3 บริหารสร้างขวัญกำลังใจ และเก็บรักษาคนดี และคนเก่งไว้ในหน่วยงาน โดยมีแผนกำหนดตำแหน่ง เพื่อปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งเป็นระดับสูงขึ้น เปิดโอกาส ในการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพให้แก่บุคลากรในองค์กร เพิ่มมากขึ้น

1.4 มีการบริหารตำแหน่งว่างที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด

2. ปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งตามแผนที่กำหนด โดยมีผลการดำเนินการตามแผนปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง สป.อว. และ สร.อว. คิดเป็นร้อยละ 75

3. อ.ก.พ.อว. พิจารณาการจัดสรรอัตราว่างจากผลการ เกษียณอายุของข้าราชการและลูกจ้างประจำ และรายงานผลการจัดสรรอัตราว่างจากผลการเกษียณอายุของข้าราชการ และรายงานผลการบริหารอัตรากำลังตามมาตรฐานการบริหาร จัดการกำลังคนภาครัฐ (พ.ศ. 2566 - 2570) ส่งคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.

4. จัดทำบัญชีรายชื่อข้าราชการรายกอง พร้อมตำแหน่งว่าง เพื่อใช้เป็นคู่มือในการทำงาน พร้อมทั้งปรับปรุงฐานข้อมูล บัญชีตำแหน่งบุคลากร ให้เป็นปัจจุบันเสมอ

5. จัดทำสรุปข้อมูลด้านอัตรากำลังในระบบสรุปอัตรากำลัง อว. รายงานผู้บริหารทราบข้อมูลอัตรากำลังในภาพรวมของ กระทรวง และสามารถนำไปใช้ในการวางแผนและบริหารอัตรา กำลังในภาพรวมกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สป.อว.วางแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อนำมาออกแบบความ ก้าวหน้าของบุคลากรรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ วางแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1) มีการวางแผนกำลังคน โดยจัดตำแหน่งตาม โครงสร้างการแบ่งหน่วยงานภายใน เพื่อให้เหมาะสมกับ คุณภาพงานที่เปลี่ยนแปลงไป การวิเคราะห์ข้อมูลอัตรากำลัง เพื่อรองรับการทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการ การพัฒนา บุคลากรให้มีสมรรถนะ

และทักษะในการปฏิบัติงานเพื่อผลักดันการดำเนินงานตาม พันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สป.อว. ให้บรรลุผล

2) สป.อว. เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร โดยการเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรในการสร้างแนวทาง รูปแบบ ระบบสอนงาน ส่งเสริมให้บุคลากรมองเห็นประโยชน์ของการพัฒนาและ ช่วยเหลือกันและสร้างวัฒนธรรมการโค้ชหรือการสอนงาน ในองค์กร เพื่อให้มีการพัฒนาและเพิ่มคุณค่าให้กลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรที่ดีในอนาคต มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ โดยจัดโครงการอบรม “การสอนงานและการเป็น พี่เลี้ยงยุคใหม่โดนใจ Gen Y & Z” เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2566 ณ โรงแรมปริ้นซ์พาเลซ มหานคร กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะและเรียนรู้เทคนิค การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงให้แก่บุคลากรใหม่และผู้ใต้ บังคับบัญชาเพื่อขับเคลื่อนผลงานและส่งเสริมบรรยากาศ การทำงานร่วมกันภายในองค์กร มีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากร สป. และ สร.อว. ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่ม หัวหน้างาน และบุคลากรที่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่า ควรเตรียมความพร้อมเพื่อเป็นหัวหน้างาน จำนวน 50 คน มีผลลัพธ์ในการดำเนินโครงการ ดังนี้ (1) ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม เป้าหมายร้อยละ 75 /ผลที่ได้ ร้อยละ 80.66 (2) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสอนงานและการ เป็นพี่เลี้ยงยุคใหม่โดนใจ GEN Y & Z เป้าหมายร้อยละ 80 ผลที่ได้ ร้อยละ 90



ภาพที่ 32 โครงการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงยุคใหม่โดนใจ Gen Y & Z

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมครอบคลุม 2 ประเด็นคือ

1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ 2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) เป็นอย่างไร

(1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ ได้แก่

- 1 กำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนากิจกรรมที่จำเป็นในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 และกำหนดให้มีการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา ปรับปรุง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานบริหารทรัพยากรบุคคล ให้ทันสมัย พร้อมรองรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการมากขึ้น พร้อมทั้งแต่งตั้งเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลระดับกอง/กลุ่ม/ศูนย์ และจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาเครือข่ายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระดับกรม และระดับกระทรวง รวมถึงมีแนวทางการพัฒนา โดยกำหนดให้มีการศึกษาดูงานหน่วยงานต้นแบบ เพื่อนำประสบการณ์มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ
- 2 การจัดทำคำสั่งมอบอำนาจ สร้างความเป็นระบบและความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีผู้รับผิดชอบงานที่ชัดเจน มอบอำนาจในการตัดสินใจ ลดสายการบังคับบัญชาลงเพื่อเกิดความคล่องตัว รวดเร็วในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังมีคำสั่งเรื่อง การมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้แทนปลัดกระทรวง ในการเป็นคณะกรรมการต่าง ๆ การมอบอำนาจให้หัวหน้าคณะผู้แทนในต่างประเทศ สั่งและปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวง และการมอบหมายให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการต่าง ๆ
- 3 การจัดตั้งสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็นเป็นหน่วยงานภายใน การขับเคลื่อนเฉพาะกิจ เป็นแนวคิดการทำงานในรูปแบบใหม่ (Agile Team) ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดำเนินโครงการพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สนับสนุนการลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรมในประเทศและภูมิภาค เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการสถาบันไทยโคเซ็นมีประสิทธิภาพ คล่องตัว บรรลุผลสำเร็จ



ภาพที่ 33 ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น

(2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) โดยวิธีการ

1

ส่งเสริมการประกวดการจัดการความรู้ ซึ่งถือเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรมุ่งพัฒนางานในความรักชอบ ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจ คิดค้นนวัตกรรมการทำงานใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถพัฒนาการทำงานได้ เช่น การจัดโครงการ R&R (Routine to Research) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 และวันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 โดยเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน ขับเคลื่อน สป.อว. สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานประจำให้กลายเป็นการสร้างความรู้ด้วยงานวิจัย เพื่อการทำงานในภาพรวมขององค์กรดีขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำข้อเสนอการพัฒนางานและส่งเสริมการเรียนรู้จากกิจกรรมภายใต้โครงการฯ จำนวน 2 เรื่อง คือ

ผู้ช่วยปลัดกระทรวง อว.เปิดโครงการ R2R (Routine to Research) ถึงบุคลากร อว. อบรมการใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือพัฒนางาน



เมื่อวันที่ 15 พ.ค. นายวันนิ นนท์ศิริ ผู้ช่วยปลัดกระทรวง อว. เปิดโครงการ R2R (Routine to Research) ถึงบุคลากร อว. อบรมการใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือพัฒนางาน

ภาพที่ 34 นายวันนิ นนท์ศิริ ผู้ช่วยปลัดกระทรวง อว. กล่าวเปิดโครงการ R2R



การศึกษาทางเลือกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองในการเข้าถึงผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการวิจัยอย่างราบรื่น (กองขับเคลื่อนและพัฒนา อววน.)



การปรับปรุงระบบการประมวลผลและแสดงผลการรับทราบหลักสูตร CHECO เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการขอรับทราบหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษา (กองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ CISA มาใช้ทดแทน

2

- ส่งเสริมให้หน่วยงานส่งผลงานเข้ารับรางวัล และ สป.อว. ได้รับรางวัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้แก่
1. รางวัล “สำเนา นาวากอง” ประจำปี 2566
 2. รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี ประจำปี 2566
 3. รางวัลด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Catalog)
 4. รางวัล Digi Data Camp Season2 ประจำปี 2566
 5. รางวัลเว็บไซต์หน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ ตามมาตรฐาน WCAG ประจำปี 2566 และ
 6. รางวัล “Digital Government Awards 2023” ประจำปี 2566 จำนวน 3 รางวัล ได้แก่
 - 1) รางวัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่จัดทำนโยบาย กำกับ ดูแล ประสานงาน หรืออื่นๆ เป็นหลัก
 - 2) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)
 - 3) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1.3 มีภาระกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลงเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน (2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1))

สป.อว. กระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงในประเด็น

(1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน โดยการ เตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กร อาทิ

1.1) จัดอบรม “การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงยุคใหม่ โดนใจ Gen Y & Z” โดยระบุกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อให้เข้าใจความคิดของบุคลากรรุ่นใหม่ อันนำไปสู่การสอนงาน การกำกับดูแล บุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

1.2) การกำหนดให้ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง High Performance and Potential System หรือที่รู้จักกันในชื่อระบบ HIPPS เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญ ผู้มีศักยภาพสูงได้เติบโตในราชการ (สามารถขึ้นสู่ตำแหน่งชำนาญการพิเศษได้ด้วยตนเอง) ซึ่งในปี 2566 สป.อว. มีข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง จำนวน 4 ราย

1.3) สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ออนไลน์ ได้แก่ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2566 มีการเชิญชวนให้ข้าราชการต้องเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย ไม่ตกเทรนด์ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ เช่น สำนักงาน ก.พ. และ Thai MOOC เป็นต้น และในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2567 ได้กำหนดให้การเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างน้อย 1 รายวิชา เป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการเลื่อนเงินเดือนในแต่ละรอบประเมิน (ห้าเปอร์เซ็นต์)

(2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้น

2.1) การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงจะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำงานอย่างมีความสุข และร่วมกันทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต เพราะหลักการสอนงานเป็นแบบการเข้าใจซึ่งกันและกัน ไม่ใช่ระบบการบังคับบัญชาที่สั่งการอย่างเดียวโดยไม่เข้าใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา

2.2) ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2566 มีผู้สมัครเข้าร่วมคัดเลือกเป็นผู้เข้าร่วมโครงการข้าราชการ ผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) จำนวน 4 คน และได้เป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ทั้งหมด 4 คน

โดยที่ผ่านมา สป.อว. มีข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง จำนวนรวมทั้งหมด 9 คน ซึ่ง สป.อว. มีกรอบอัตราการเป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ทั้งหมด 33 อัตรา และจากการสำรวจความคิดเห็นของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง ผ่านการสัมภาษณ์และมีการนำผลดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในปัจจุบันประมาณถัดไป เช่น ให้มีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้กับข้าราชการเพิ่มขึ้น และให้มีการพิจารณาสนับสนุนการอบรมด้านภาษาต่างประเทศ เป็นต้น

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)

สป.อว. มีการจัดโครงสร้างหน่วยงานภายในเพื่อตอบสนองงานตามภารกิจหลักที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง และจัดตั้งกลุ่มขึ้นเป็นหน่วยงานภายใน สป.อว. ดำเนินงานในรูปแบบการขับเคลื่อนเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจสำคัญตามนโยบาย ข้อสั่งการ และมติคณะรัฐมนตรี หรือภารกิจสำคัญที่จะต้องร่วมขับเคลื่อนการปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) ที่มีความซับซ้อน ตลอดจนงานใหม่ หรืองานที่ต้องเห็นผลเร็ว ซึ่งต้องการความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะพิเศษจากบุคลากรภายนอก สป.อว. มาช่วยให้ข้อคิด ข้อเสนอแนะ และร่วมดำเนินการ ทำให้ สป.อว. มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงานทั้งในรูปแบบปกติที่จะปรากฏในกฎกระทรวง และการดำเนินงานในรูปแบบทีมอจิล (Agile Team) เพื่อรองรับการดำเนินการภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นการเฉพาะ ซึ่งจะต้องใช้ประโยชน์บุคลากรที่มีความสามารถที่เหมาะสมกับภารกิจนั้น ๆ จากทั้งในและนอกกระทรวง โดยกำหนดให้มีการดำเนินงานในรูปแบบอจิล (Agile) ในทุกภารกิจที่สามารถดำเนินการได้ โดยมีการจัดโครงสร้างการบริหารบุคลากรให้สามารถปฏิบัติภารกิจเร่งด่วนเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร อาทิ การกำหนดให้มีสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็น (คำสั่ง สป.อว. ที่ 85/2566 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2566) เพื่อปฏิบัติงานตามมติคณะรัฐมนตรี ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2564 ซึ่งได้เห็นชอบในหลักการให้ สป.อว. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบร่วมกันกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) ดำเนินโครงการพัฒนากำลังคนด้านวิศวกรรมศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม สนับสนุนการลงทุนและเพิ่มขีดความสามารถภาคอุตสาหกรรมในประเทศ และภูมิภาค (โครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น)

เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการสถาบันไทยโคเซ็นมีประสิทธิภาพ คล่องตัว บรรลุผลสำเร็จ สป.อว. ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์นโยบายและแผน กองส่งเสริมและพัฒนากำลังคน (กสค.) ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งสถาบันไทยโคเซ็น และมอบหมายข้าราชการกองการต่างประเทศ เพื่อปฏิบัติงานร่วมกับคณะที่ปรึกษาจากประเทศญี่ปุ่น และผู้เชี่ยวชาญของ NIT ที่ปฏิบัติงานทั้งในประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น และข้าราชการจากกองยุทธศาสตร์และแผนงาน (คำสั่ง สป.อว. ที่ 83/2566 เรื่องการมอบหมายข้าราชการปฏิบัติงานสำนักงานโครงการสถาบันไทยโคเซ็น ลงวันที่ 17 มีนาคม 2566) เพื่อปฏิบัติงานด้านแผน การบริหารงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ (เงินกู้) ร่วมกับสำนักงบประมาณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และ JICA

5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว

1. สป.อว. สร้างสภาพแวดล้อม บรรยากาศ โดยให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครอบคลุมทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ อว. และ สป.อว.
2. สร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น การคัดเลือกข้าราชการดีเด่นประจำปีและการมอบเกียรติบัตรคนดีศรี อว.

อว. มอบเกียรติบัตรและเข็มเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการพลเรือนดีเด่นและคนดีศรี อว. ประจำปี 2566 “ศุภมาส” รว.อว. ยกย่องเป็นบุคคลต้นแบบของกระทรวง



02 ๒.๒. 2567



ภาพที่ 35 การมอบเกียรติบัตรและเข็มเชิดชูเกียรติแก่ข้าราชการดีเด่นและคนดีศรี อว.

3. จัดหาคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊คให้กับข้าราชการเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา
- (2) ระดับบุคลากร อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการคลอบคลุม 2 ประเด็น) คือ

บุคลากรมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน เช่น การจัดกิจกรรม การส่งเสริมให้ทุกคนมีสิทธิเข้ารับการอบรม สัมมนา ตามระดับสายการบังคับบัญชา ตามความสมัครใจ การร่วมกิจกรรมตามประเพณีไทย การจัดงานครบรอบวันจัดตั้งกระทรวง (วันที่ 2 พ.ค. ของทุกปี) การจัดงานสงกรานต์ การจัดแข่งขันกีฬา เป็นต้น

1. การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ บุคลากรได้รับสวัสดิการที่เพียงพอและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ความพร้อมด้านเครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การส่งเสริม กระตุ้น ด้านการเป็นบุคลากรดีเด่นทั้งระดับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และจ้างเหมาบริการ
2. การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครอบคลุมทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ อว. และ สป.อว.
3. การเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ สป.อว. ถนนโยธีย์ และ สป.อว. ถนนศรีอยุธยา เป็นเครือข่ายเดียวกัน (ใช้ Username และ Password เดียวกัน)
4. การเข้าระบบบริการต่างๆ ของ สป.อว. เจ้าหน้าที่สามารถใช้ OneUser ได้ เช่น การ login เข้าเครื่อง การขอใช้รถส่วนกลาง และการลา เป็นต้น

5.2.3 มีการพัฒนาครอบครัวทุกมิติไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)

สป.อว. พัฒนาบุคลากรสู่องค์กรดิจิทัล โดยจัดอบรมโครงการ “องค์กรดิจิทัล” ให้กับบุคลากร รวมทั้งประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมความรู้ด้านการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำ สม่ำเสมอ ทางระบบออนไลน์

มิติที่ครอบคลุม

- 1) บุคลากร โดย สป.อว. จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องประสิทธิภาพในการสื่อสาร เพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการประสานงานของบุคลากร ในองค์กรให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการและกระบวนการสื่อสารที่ดี สามารถประยุกต์ใช้เทคนิค และเครื่องมือด้านการสื่อสารสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ให้ความคุ้นเคยทำให้เกิดมิตรภาพความเป็นหนึ่งเดียวกัน
เข้าใจทิศทางองค์กรเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน

2) ระบบ ส่งเสริมให้มีระบบต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการ
ปฏิบัติงาน

- ระบบการจัดการความรู้

(<http://info.mhesi.go.th/newinfo/>) เป็นเว็บไซต์รวบรวม
คลังความรู้ที่สำคัญที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน คู่มือการ
ปฏิบัติงาน กฎระเบียบการแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของบุคลากร สป.
และ สส.อว.

- ระบบเผยแพร่สารสนเทศอุดมศึกษา

(<https://info.mhesi.go.th>) เป็นระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษา
ที่รวบรวมข้อมูลด้านอุดมศึกษา เช่น ข้อมูลสถิติอุดมศึกษา
นักศึกษาใหม่ นักศึกษารวม การให้บริการด้านการอุดมศึกษา
เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ประโยชน์จากข้อมูล
รวมถึงให้บริการข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องได้

- ระบบการส่งเสริม สนับสนุนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม ของคลินิคเทคโนโลยี

ที่ <http://clinictech.ops.go.th/online/cmo/site.asp>
เป็นความร่วมมือระหว่าง สป.อว. กับ มหาวิทยาลัย/สถาบัน
การศึกษา ร่วมกันเป็นพันธมิตรในการทำงาน มีเป้าหมายที่จะ
นำผลงานวิจัยและพัฒนา ตลอดจนนวัตกรรมที่อยู่ในหน่วย
งาน รวมถึงสถาบันอุดมศึกษาไปสู่กลุ่มเป้าหมาย

- ระบบจัดเก็บข้อมูลกลางระดับ กอง และ กลุ่มภายใต้
กอง

- ระบบฐานข้อมูลด้านอัตรากำลังของ อว. เพื่อบูรณา
การการดำเนินงานด้านอัตรากำลังร่วมกันของส่วนราชการ
ที่ [https://www.ops.go.th/th/personnel-
services/personnel-report](https://www.ops.go.th/th/personnel-services/personnel-report)

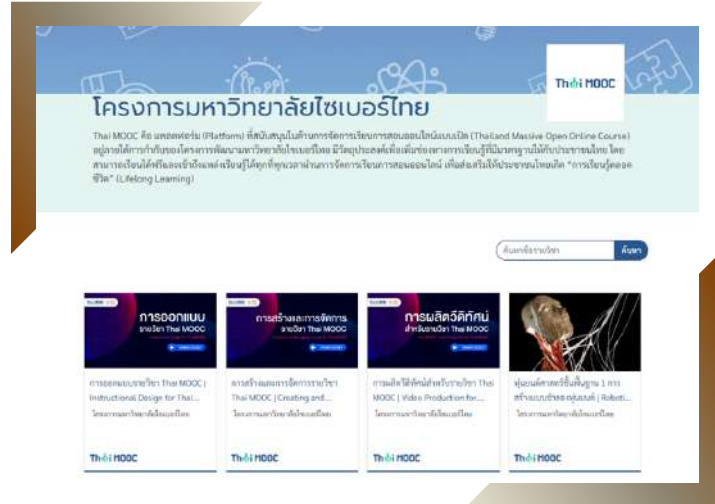
3) ข้อมูล สป.อว. มีข้อมูลที่สำคัญ เพื่อให้บุคลากรและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปใช้ประโยชน์ได้แก่

- เว็บไซต์ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงการ
อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
(<https://www.ops.go.th/th/>) ซึ่งจะมีการเผยแพร่ข้อมูล
นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากร
เข้าใจทิศทางและนโยบายการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นไป
ในทิศทางเดียวกันและสามารถเข้าถึงข้อมูลสำหรับสนับสนุน
การทำงานและการให้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ง่าย
ในที่เดียว

- การให้ข้อมูลตอบปัญหาผ่าน Application line เช่น
It-support (กรข.), นักกฎหมาย อว. (กคม.)

4) กระบวนการ สป.อว. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 2 กระบวน
งาน ดังนี้

1. กระบวนการให้บริการงานด้านบุคลากร โดยการนำ
เอาแพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy มาใช้ในการพัฒนา
บุคลากร โดยการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ และ
ปรับปรุงเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล



ภาพที่ 36 แพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy

2. กระบวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

2.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ DPIS ให้เป็นปัจจุบัน
เช่น ข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร ข้อมูลบุคลากรผู้รับทุน
พัฒนาบุคลากรภาครัฐ, ข้อมูลบุคลากร เช่น ชื่อ-สกุล และ
ตำแหน่งภาษาอังกฤษ ที่อยู่

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงิน
เดือนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การสรรหาและคัดเลือก จัดทำแบบประเมินตนเอง
หรือแบบประเมินบุคลิกภาพออนไลน์เพื่อประกอบการ
พิจารณาของคณะกรรมการ/หน่วยงานในการพิจารณาคัด
เข้ารับราชการ

5) เทคโนโลยี สป.อว. มีการวางแผนพัฒนาทักษะ
ด้านดิจิทัล ด้วยเครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลสำหรับ
ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (Digital Government Skill
Set Self-Assessment) และนำผลการสำรวจที่ได้มาจัดทำ
โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัล บรรจุในแผนปฏิบัติการด้านการ
พัฒนาบุคลากรประจำปี ดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากร
สป. และ สส.อว. ร้อยละ 80 ต้องเข้ารับการพัฒนาทักษะ
ดิจิทัลผ่านทางแพลตฟอร์มระบบออนไลน์ของสำนักงาน
ก.พ. (e-learning), สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพว.)
และโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thai MOOC)

และ สป.อว. จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาทักษะ
และศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงาน
จากวิทยากรภายใน สร้างความตระหนักและการรับรู้เกี่ยวกับ
เทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร โดยกองระบบและบริหาร
ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ
นวัตกรรม (กรข.)

นอกจากนี้ สป.อว. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การ
ใช้งานระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS 6) เพื่อจัดทำ
กรอบแนวทางการพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหาร
ทรัพยากรบุคคล (HR Digital Transformation) และจัด
อบรมองค์กรดิจิทัลให้บุคลากรเพิ่มเติม

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรอย่างไร (อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัย พร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันพร้อมระบุปัจจัย) และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ได้อย่างไร (อธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงจูงใจ)

สป.อว. มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลได้สำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาคุณภาพชีวิต และความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงที่นำไปสู่บรรยากาศการทำงานที่มีสมรรถนะสูง รวมทั้งการผูกใจผู้ปฏิบัติงานให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร ดำเนินการโดยให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานจ้างเหมาบริการ สป. และ สร.อว. ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ผ่านระบบออนไลน์ และนำผลสำรวจมาวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในการทำงาน โดยนำหลัก Happy workplace มาใช้เป็นแนวทางในการดูแลคุณภาพชีวิต สุขภาพและความผูกพันของบุคลากร และพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งความสุข

1) ผลการสำรวจความคิดเห็นด้านการพัฒนา

คุณภาพชีวิต พบระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากร สป. และ สร.อว. ในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.29 โดยผลการวิเคราะห์ผลการสำรวจความคิดเห็นในแต่ละด้าน เห็นว่ามีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 ลำดับแรก คือ

- ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างการมีส่วนร่วม การปฏิบัติที่เป็นธรรมและการยอมรับความแตกต่างหลากหลาย โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “หน่วยงานของฉันมีการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ ที่ช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ของฉันกับคนในองค์กร” โดยมีความเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 59.90

- ด้านนโยบายและการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากรที่สอดคล้องกับความต้องการ โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “สวัสดิการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่หน่วยงานของฉันจัดให้ ส่วนใหญ่ตรงตามความต้องการและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของฉัน เช่น โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย สวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการรถรับ - ส่ง เป็นต้น” โดยมีความเห็นอยู่ใน ระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 66.88

- ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน โดยบุคลากรมีความคิดเห็นต่อข้อคำถาม “ฉันมีความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว” โดยมีความเห็นอยู่ใน ระดับปานกลาง คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 69.06 แสดงให้เห็นว่าการมอบหมายงานให้แก่บุคลากรมีปริมาณมากเกินกว่ากำหนดระยะเวลาที่ต้องทำแล้วเสร็จ หรือบุคลากรไม่สามารถจัดสรรเวลาระหว่างการทำงานกับชีวิตส่วนตัวได้

2) ผลสำรวจระดับความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. พบว่าระดับความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. อยู่ในระดับต่ำ (ค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.19) ซึ่งปัจจัยที่บุคลากรเห็นว่าส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้

(1) ความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับต่ำ คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 66.56 บุคลากรมีความภาคภูมิใจต่อหน่วยงานในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ฉันไม่เคยคิดถึงการลาออกหรือโอนย้ายออกจากหน่วยงานที่ฉันทำงานอยู่ในระดับต่ำ (ค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.71)

(2) ความผูกพันต่องาน อยู่ในระดับต่ำ คะแนนค่าเฉลี่ยร้อยละ 77.81 ซึ่งจากผลสำรวจทำให้ทราบว่าบุคลากรมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ มีความรู้สึกมีส่วนร่วม โดยงานของเขามีส่วนช่วยให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมาย และพันธกิจขององค์กร และรู้สึกมีแรงบันดาลใจและความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้สำเร็จนำไปใช้สร้างแรงจูงใจอย่างไร

จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ข้างต้น สป.อว. ได้นำมาพัฒนาการดำเนินงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาพและความผูกพันของบุคลากร สป. และ สร.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รวมถึงนำไปใช้พัฒนาแนวทางในการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สป.อว. และบรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ โดย

(1) การวัดผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าผู้ดูแลการปฏิบัติงาน ติดตามงาน สอบถามความก้าวหน้าหรือปัญหาในงานและให้การสนับสนุนอย่างเหมาะสม

(2) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยี และข้อมูลดิจิทัลอย่างเหมาะสม การปรับปรุงการสื่อสารภายในองค์กร จัดกิจกรรมเสริมสัมพันธ์ภาพของคนในองค์กร

(3) การให้รางวัลและการยอมรับชื่นชมบุคลากรในสังกัด ที่มีผลงานยอดเยี่ยมอย่างเหมาะสม การจัดหาอุปกรณ์ที่สนับสนุนการทำงาน การบริหารจัดการและสร้างช่องทาง การเข้าถึงข้อมูลที่เป็นจำเป็นสำหรับบุคลากรเพื่อใช้วิเคราะห์และตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.3.2 มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)

สป.อว. มีการปลูกฝังค่านิยมองค์กร คือ SMART ในบุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่หลอมรวมการทำงานของบุคลากรในองค์กรให้มีเป้าหมายร่วมกัน ยกระดับความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้สามารถตอบสนองและให้บริการต่อผู้รับบริการตามภารกิจของกระทรวงได้อย่างมืออาชีพ ให้ สป.อว. เป็นองค์กร SMART โดยมีกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ตามค่านิยม สป. และ สร.อว. และสื่อสารลงไปในองค์กรทุกระดับผ่านการมอบนโยบายของผู้บริหารในการประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ โดยเริ่มตั้งแต่กลุ่มข้าราชการใหม่ที่อยู่ระหว่างทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ รวมถึงข้าราชการที่โอนมารับราชการที่ สป.อว. จะได้รับการปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้มีจิตบริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร ผู้รับบริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และเท่าเทียม มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงานด้วยความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานอย่างบูรณาการ ปฏิบัติงานด้วยความกระตือรือร้น มีความยืดหยุ่น และมุ่งสร้างความเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน เพื่อประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย

1) การเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย มีการจัดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานระดับกอง และภายใน สป.อว. เพื่อให้บุคลากรได้นำเสนอองค์ความรู้ แนวคิด วิธีการปฏิบัติงาน และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดยรวบรวมเป็นองค์ความรู้ เป็นฐานข้อมูลให้บุคลากร สป.อว. ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กฎระเบียบการแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้บุคลากรได้สืบค้น เรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ สป.อว. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรสามารถจดจำค่านิยมองค์กร และแสดงออกถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร SMART และกำหนดไว้ในแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันขององค์กร สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

3) บุคลากรสามารถจดจำค่านิยมองค์กร และแสดงออกถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมองค์กร SMART และกำหนดไว้ในแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างความผูกพันและความผูกพันขององค์กร สป.อว. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

4) พัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน โดยจัดกิจกรรมการประชุมนิเทศข้าราชการใหม่ จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

5) การเสริมสร้างทัศนคติด้านความเสมอภาคหญิงชายในการทำงาน โดยการเผยแพร่ความรู้และข่าวสารเรื่องบทบาทหญิงชาย/การสร้างความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และการประกาศเจตนารมณ์ “การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน”

และทำการสำรวจระดับพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กร สป. และ สร.อว. ประจำปี เพื่อนำมาพัฒนาการดำเนินงานปลูกฝังค่านิยมและพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 บุคลากร สป. และ สร.อว. ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเป็นพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร พบเห็นบ่อยครั้ง คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม โดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละค่านิยม เรียงตามลำดับ ได้ดังนี้

- (1) **Mastery** มุ่งมั่นและทุ่มเทในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.97
- (2) **Service Mind** การให้บริการด้วยความเต็มใจ เข้าใจและเป็นมิตร คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.46
- (3) **Result Focus** มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.69
- (4) **Team Effort** การทำงานด้วยกันด้วยความเคารพ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.81
- (5) **Agility** ความคล่องตัวในการทำงาน คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.76



ภาพที่ 37 ค่านิยมองค์กร สป.อว.

5.4.2 มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต (3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย อย่างไร

สป.อว. มีการจัดทำแนวทางการกำหนดเส้นทางการพัฒนาบุคลากร สป. และ สร.อว. (Training Roadmap) เพื่อใช้เป็นเส้นทางการพัฒนาบุคลากร สป. และ สร.อว. ที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจของแต่ละตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถช่วยให้บุคลากรมีศักยภาพสามารถปฏิบัติงานขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานบรรลุตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์กระทรวงได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยกำหนดกลุ่มข้าราชการ สป. และ สร.อว. ออกเป็น 5 กลุ่ม ตามประเภทตำแหน่ง ระดับ และบทบาทหน้าที่ โดยให้สอดคล้องตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566 – 2570 ของ สำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วย

- กลุ่มที่ 1 ผู้ปฏิบัติงานขั้นต้น
- กลุ่มที่ 2 ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์
- กลุ่มที่ 3 กลุ่มหัวหน้างาน
- กลุ่มที่ 4 กลุ่มอำนวยการ/ประเภทวิชาการ ระดับ

เชี่ยวชาญ

กลุ่มที่ 5 กลุ่มประเภทบริหาร/ประเภทวิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ

และกำหนดรายละเอียดหลักสูตรในเส้นทางการพัฒนาบุคลากร และวิธีการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมสอดคล้องกับบุคลากร สป. และ สร.อว. ในแต่ละกลุ่มและชุดหลักสูตร เช่น การพัฒนาผ่านระบบ E-Learning สำหรับบุคลากรกลุ่มที่ 1 : ข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานขั้นต้น และกลุ่มที่ 2 : ข้าราชการกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรมุ่งการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น นำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา 70 : 20 : 10 (ร้อยละ 70 เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ร้อยละ 20 เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และร้อยละ 10 เรียนรู้จากการฝึกอบรม) มาใช้ในการวางแผนและดำเนินการพัฒนา โดยสามารถปรับร้อยละของการเรียนรู้และพัฒนาได้ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรมีความยืดหยุ่นและบุคลากรสามารถออกแบบรูปแบบการพัฒนาของตนเองได้อย่างเหมาะสม

โดยการพัฒนาบุคลากรของ สป.อว. ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยงยุคใหม่โดนใจ GEN Y & Z เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสอนงาน การถ่ายทอดความรู้ และการเป็นพี่เลี้ยงให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อขับเคลื่อนผลงานและส่งเสริมบรรยากาศการทำงานร่วมกันภายในองค์กร ลดปัญหาช่องว่างระหว่างวัยในการทำงาน สามารถสื่อสารกันทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทัศนคติที่ดีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย

2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต

ดำเนินการส่งเสริมให้บุคลากร สป. และ สร.อว. พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ผ่านระบบออนไลน์ โดยกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (บค.) จัดโครงการประชุมชี้แจงแนวทางการส่งเสริมการพัฒนาตนเองผ่าน Thai MOOC Academy เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ สร้าง สป. และ สร.อว. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะเชี่ยวชาญในงานที่ตนรับผิดชอบและส่งเสริมการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจัดกิจกรรม LEARN MORE GET MORE ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ (E-Learning) โดยมีการเรียนรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรต่อไป

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน 2 กระบวนงาน ดังนี้

1. กระบวนงานให้บริการงานด้านบุคลากร โดยการนำเอาแพลตฟอร์ม Thai MOOC Academy มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ และปรับปรุงเว็บไซต์กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

2. กระบวนงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้

2.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลในระบบ DPIS ให้เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการฝึกอบรมของบุคลากร ข้อมูลบุคลากรผู้รับทุนพัฒนาบุคลากรภาครัฐ, ข้อมูลบุคลากร เช่น ชื่อ – สกุล และตำแหน่งภาษาอังกฤษ ที่อยู่

2.2 การประเมินผลการปฏิบัติราชการและเลื่อนเงินเดือนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 การสรรหาและคัดเลือก จัดทำแบบประเมินตนเองหรือแบบประเมินบุคลิกภาพออนไลน์เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ/หน่วยงานในการพิจารณาบุคคลเข้ารับราชการ



ภาพที่ 38 กิจกรรม LEARN MORE GET MORE

5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤกฏที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปีปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ

ส.ป.อ. พัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤกฏที่พร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน ในประเด็น

(1) กลุ่มผู้นำคือใคร ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ผู้ตรวจราชการกระทรวง ผู้ช่วยปลัดกระทรวง ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการ กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ผู้เชี่ยวชาญ เป็นต้น

(2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปีปัจจุบัน ได้แก่ การส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้นำเข้าร่วมอบรมตามโครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง อาทิ หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมศักยภาพผู้บริหารระดับสูงเพื่อเป็นผู้นำดิจิทัลโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารเข้าใจทิศทาง นโยบายและแนวทางการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลอย่างถ่องแท้ และนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารและนำองค์กรให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ

1) เพื่อเป็นการเสริมสร้าง (Enhance) เร่งเร้า (Accelerate) และรักษาไว้ (Maintain) ซึ่งศักยภาพและสมรรถนะด้านการบริหาร มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายการบริหารในราชการ เพื่อให้ผู้บริหารในฐานะรองหัวหน้าส่วนราชการ สามารถนำการเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

2) เพื่อส่งเสริมให้เกิดความคิด (Mindset) ที่เปิดกว้าง เข้าใจความเปลี่ยนแปลง มองอนาคต คิดเชิงรุก กล้าทำสิ่งใหม่ เสริมสร้างความสามารถในการนำ (Leadership) และการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ "เก่งงาน เก่งคน และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง" ของโลกยุคใหม่ สามารถบริหารลูกทีมเพื่อพ่วงค์กรรับมือกับเทคโนโลยี ดิจิทัล นวัตกรรมใหม่ ๆ หรือ ความเปลี่ยนแปลงหลายอย่างที่เกิดขึ้นกับโลกการทำงานในปัจจุบันนี้ได้ ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรภาครัฐให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาคน บริหารคนให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นผู้นำ (ยุคใหม่) ที่ปรับตัวไว เข้าใจการเปลี่ยนแปลง ซึ่งข้อมูลจาก Global Research ทั่วโลก ได้สรุปถึง Skill Set ที่สำคัญและยังคงเป็นจุดอ่อนของคนภาครัฐส่วนใหญ่ คือ ความสามารถด้าน Coaching Skill

ทักษะการสอนงานและพัฒนาศักยภาพแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา, Constructive Feedback Skill การให้ฟีดแบ็ก หรือ วิจารณ์ผลงานอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนา, Change Management การรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจทุกระดับ Innovation Development Skill เก่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ และสุดท้ายคือ Communication & Pitching Skill ทักษะการสื่อสารภายในองค์กรและการสื่อสารเพื่อนำเสนอผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็น Leadership ในองค์กรภาครัฐยุคใหม่

หมวด 6

การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ หน้าหลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม)

สป.อว. มีแนวคิดในการออกแบบกระบวนการ เช่น - **ยุทธศาสตร์ที่ 1** สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพคน

1.1 กระบวนการจัดทำข้อเสนอแนวทางการจัดการศึกษาที่แตกต่างจากมาตรฐานการอุดมศึกษา (Higher Education Sandbox) โดย การทดลองเรื่องของแซนด์บ็อกซ์ ที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่หรือวิธีการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่ไม่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานการอุดมศึกษาแต่เพื่อผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการหรือภาคการผลิต (Demand Driven) และเท่าทันความต้องการของประเทศ เนื่องจากมาตรฐานการจัดการศึกษาแบบเดิมทำให้ไม่สามารถผลิตและพัฒนากำลังคนในรูปแบบใหม่ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง จึงมีแนวคิดการทดลองเรื่องของแซนด์บ็อกซ์ ที่จะพัฒนาหลักสูตรใหม่หรือวิธีการจัดการศึกษาแบบใหม่ที่ไม่ต้องคำนึงถึงมาตรฐานการอุดมศึกษาแต่เพื่อผลิตคนให้ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการหรือภาคการผลิต (Demand Driven) และเท่าทันความต้องการของประเทศ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สอวช.) ผู้ประกอบการ และสถาบันการศึกษา

1.2 กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล โดยริเริ่มพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูล เช่น ฐานข้อมูลด้านการศึกษา (จำนวนนักศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา) ซึ่งเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซึ่งที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารจัดการ และการให้บริการข้อมูล โดยเฉพาะประเด็น ความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล โดยมีเป้าประสงค์หลัก 3 ประการ คือ (1) จัดทำระบบนำส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบคลังข้อมูลอุดมศึกษาที่มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และพร้อมใช้งานได้ทันการณ์

(2) จัดทำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง สป.อว และสถาบันอุดมศึกษาที่มีมาตรฐาน และ (3) ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแสดงขีดความสามารถในแต่ละมิติของอุดมศึกษาไทย และเป็นแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือระดับสูงให้แก่หน่วยงานในประเทศผู้ซึ่งใช้ข้อมูลอุดมศึกษาในการปฏิบัติงาน โดยระบบสารสนเทศนี้เรียกว่า UniCon โดยใช้กลไกการเชื่อมโยงระบบถึงระบบ (API : Application Programming Interface) เพื่อช่วยลดภาระการทำงานด้วยมือของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูล ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพ การรับส่งข้อมูลเชิงสัมพันธ์และใช้ประโยชน์ได้ทันการณ์ อีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเขตข้อมูล (Field) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ส่งผลให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หน่วยงานรัฐผู้ใช้งานข้อมูล และสถาบันอุดมศึกษา สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกและทันต่อความต้องการ (<https://unicon.mhesi.go.th>)

- **ยุทธศาสตร์ที่ 2** ส่งเสริมระบบนิเวศวิจัย และยกระดับเศรษฐกิจสังคม

กระบวนการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มเป้าหมาย นำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต โดยดำเนินโครงการ อว. ส่วนหน้า ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย (มท.) ในการพัฒนาจังหวัดด้วย อววน. ในการนำวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์การพัฒนาจังหวัด ยกกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ในประชาชนทุกพื้นที่ของประเทศ โดย อว. ส่วนหน้า เป็นผู้แทนประจำจังหวัด ดำเนินงานร่วมกับจังหวัด เพื่อนำนโยบายด้าน อววน. ไปสู่การปฏิบัติ สนับสนุนข้อมูลองค์ความรู้และบุคลากร ตลอดจนขับเคลื่อนกิจกรรมและจัดทำแผนงาน/โครงการด้าน อววน. และ สป.อว. มีโครงการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการและยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP ใน Quadrant C (กลุ่มพัฒนาสู่การแข่งขัน) เพื่อพัฒนาไปสู่ Quadrant B (กลุ่มอนุรักษ์สร้างคุณค่า) หรือ Quadrant A (กลุ่มดาวเด่นสู่สากล) ทำให้คงเหลือผู้ประกอบการและผลิตภัณฑ์ที่ยังมีความต้องการพัฒนาและต่อยอดด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมอีกจำนวนมาก

โดย สป.อว. ขับเคลื่อนดำเนินงานด้าน อววน. สู่การแก้ไขปัญห ในระดับจังหวัด มุ่งเน้นนโยบาย BCG เพิ่มขีดความสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจในพื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีโครงการด้านพัฒนา OTOP/SMEs เป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อน ด้วยการใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยี ทำให้การพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP ด้วยวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (วทน.)

ทั้งนี้ กลุ่มผู้ประกอบการ OTOP ที่มีการแบ่งตามลักษณะของกลุ่มโดยวัดจากคุณภาพสินค้าและปริมาณการผลิตเป็น ABCD ในมุมมองของผู้ผลิต คือ การจัดกลุ่มผู้ประกอบการให้สอดคล้องกับศักยภาพและประเภทผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม และมองในแง่ผลิตภัณฑ์ โดยแบ่งเป็น 5 Cluster ในการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก ซึ่งการแบ่งเป็น Quadrant ABCD ผู้ประกอบการจะระบุในการลงทะเบียน ว่าอยู่ในกลุ่ม A B C หรือ D และมีการพิจารณาร่วมกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้ง 4 กลุ่ม โดยมีคำนิยาม ดังนี้

กลุ่ม A - ดาวเด่นสู่สากล เป็นสินค้าที่มีคุณภาพมีมาตรฐานสูงและผลิตได้ปริมาณมาก เน้นการเพิ่มโอกาสเข้าถึงตลาดเป้าหมาย

กลุ่ม B - สร้างคุณค่ากลุ่มลูกค้าเฉพาะ เป็นสินค้ามีคุณภาพ ราคาสูง แต่ผลิตได้ปริมาณน้อย มุ่งเน้นการสร้างคุณค่ามูลค่าเพิ่มตลาดเฉพาะ

กลุ่ม C - พัฒนาเข้าสู่ตลาดแข่งขัน เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพต่ำ ราคาต่ำ แต่ผลิตได้จำนวนมาก มุ่งเน้นการเพิ่มผลิตภาพ และประสิทธิภาพสู่การแข่งขัน

กลุ่ม D - ปรับตัวเข้าสู่ห่วงโซ่อุปทานการผลิต เป็นสินค้าที่มีคุณภาพต่ำ ราคาต่ำ ผลิตได้จำนวนน้อย มุ่งเน้นการรับช่วงการผลิต โดยคำนึงถึงทักษะฝีมือเดิมและเพิ่มทางเลือกการมีอาชีพเสริม

6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการพร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ)

สป.อว. มีการใช้ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีในการติดตามควบคุมกระบวนการ เช่น

- ระบบข้อมูลธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank) ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละกลุ่ม ซึ่งผู้เรียนสามารถลงทะเบียนเรียนและสะสมหน่วยกิตได้ตลอดชีวิต โดยไม่มีเงื่อนไขของระยะเวลาในการสะสมและระยะเวลาในการศึกษา และสามารถเทียบโอนหน่วยกิตระหว่างสถาบันอุดมศึกษาได้

- ระบบ UniCon ในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กับ สป.อว. ในการให้ข้อมูลด้านการศึกษา

- ระบบฐานข้อมูล GMAP Geographical Area-based Mapping ผ่านทางเว็บไซต์ <https://gmap.mhesi.go.th//Login.html#/mapviewer/> เป็นระบบฐานข้อมูลเชิงภูมิศาสตร์ที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และผลการพัฒนาพื้นที่ของหน่วยงานในสังกัด อว. และหน่วยปฏิบัติการ อว. ส่วนหน้า ในแต่ละจังหวัด รวมถึงงบประมาณที่ใช้ และเป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาจังหวัด พัฒนาพื้นที่ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน

- ระบบฐานข้อมูล STDB ซึ่งเป็นฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลนักวิจัย ผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี รวมถึงผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (www.stdb.mhesi.go.th) ซึ่งปัจจุบัน (มิถุนายน 2567) ไม่สามารถเข้า Link นี้ได้แล้ว เนื่องจากการปรับระบบฐานข้อมูล STDB เป็นระบบฐานข้อมูล NSTIS (มีข้อมูลศูนย์ความเป็นเลิศจำนวน 11 แห่ง เพิ่มเข้ามา) ซึ่งสามารถชมรายละเอียดได้ที่ <https://www.youtube.com/watch?v=t5pYsidwX6Q> และเข้าดูข้อมูลได้ที่ <https://nstistestdata.emskynet.com/>

6.1.3 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ เป็นอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้ (2) กระบวนการที่ถูกยกระดับ (3) ผลงานที่โดดเด่น)

สป.อว. มีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) เทคโนโลยีที่นำมาใช้

- แพลตฟอร์ม “Thai MOOC Academy” ผ่านทางเว็บไซต์ <https://thaimooc.ac.th> ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่สนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์แบบเปิด (Thailand Massive Open Online Course) ที่มุ่งเน้นให้ประชาชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงหน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการเพิ่มความรู้ ทักษะในการทำงาน สามารถเรียนได้ฟรีและเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning)



ภาพที่ 39 แพลตฟอร์ม “Thai MOOC Academy”

- ระบบ UniCon ใช้เทคโนโลยี API (API : Application Programming Interface) เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กับ สป.อว. ในการเชื่อมโยงข้อมูลด้านการศึกษา (University Connected) ผ่านระบบถึงระบบ โดยใช้โครงข่าย สป.อว. เป็นผู้บริหารจัดการ ช่วยลดภาระการทำงาน ลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการรับส่งข้อมูลเชิงสัมพันธ์และใช้ประโยชน์ได้ทันการณ์ อีกทั้งยังรองรับการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเขตข้อมูล (Field) ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



ภาพที่ 40 ฐานข้อมูล UniCon

- การเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ GMAP กับข้อมูลจากระบบคลินิกเทคโนโลยีออนไลน์ (Clinic Monitoring Online: CMO) เป็นระบบในการจัดเก็บข้อมูลของเครือข่ายที่จำเป็นต่อการบริหารโครงการ ได้แก่ ชื่อโครงการ ไฟล์ข้อเสนอโครงการ แผนการดำเนินงาน รายงานความก้าวหน้าไตรมาส รายงานฉบับสมบูรณ์ และข้อมูลผู้รับบริการ

(2) กระบวนการที่ถูกละเลย

- พัฒนาการให้บริการระบบ Thai MOOC Platform ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล (ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566) เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบฯ เกิดความพึงพอใจและมีความมั่นใจในการให้บริการ รวมถึงยกระดับระบบ Thai MOOC ให้เป็นแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้แห่งชาติที่มีความยั่งยืนและมีระบบการทำงานอันเป็นที่ยอมรับได้ในระดับสากล

- พัฒนาล้างหน่วยกิตกลาง โดย สป.อว. ทำหน้าที่เป็นระบบทะเบียนสะสมหน่วยกิตกลาง ทำงานเชื่อมโยงกับคลังหน่วยกิตสถาบันอุดมศึกษาแบบดิจิทัลเพื่อการสะสมหน่วยกิต (Credit Depository) และการเรียกใช้หน่วยกิต (Credit Reimbursement) รองรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนากำลังคนตลอดช่วงวัย (LLL : Life Long Learning) (อยู่ระหว่างการพัฒนา)

- พัฒนาต้นแบบระบบการรับสมัครและบริหารจัดการศูนย์สอบ เพื่อทำให้ผู้เรียนในระบบ Thai MOOC สามารถวัดผลการเรียนรู้ที่ได้ทั้งความสะดวกและสร้างความเชื่อมั่นในผลของการสอบได้

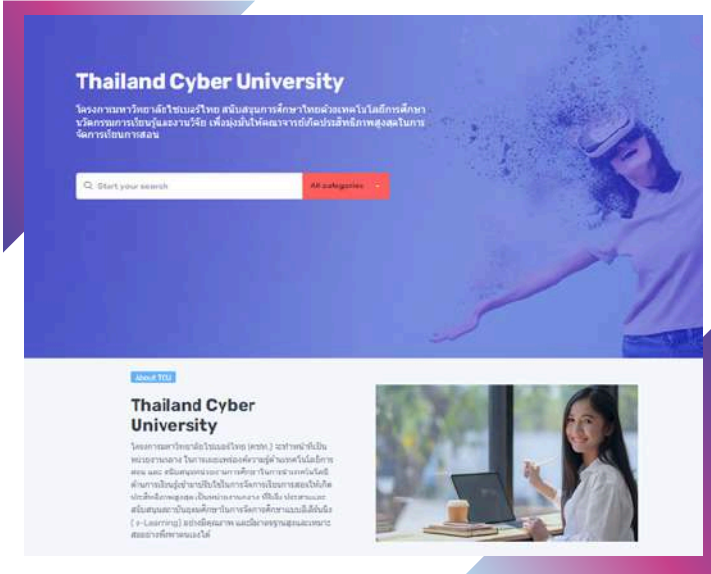
- พัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานผ่านอุปกรณ์มือถือ (Mobile application) และเพิ่มเติมข้อมูลในระบบ GMAP ได้แก่ ความก้าวหน้าและข้อมูลโครงการในระดับภาค กลุ่มจังหวัด จังหวัด อำเภอ และตำบล (จำแนกระดับความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในแต่ละพื้นที่เป็น 3 ระดับตามหมวดสี คือ ต่ำกว่า 60% การดำเนินงานล่าช้า แทนด้วยหมวดสีแดง 60% - 89% แทนด้วยหมวดสีเหลือง และความสำเร็จ 90% ขึ้นไป แทนด้วยหมวดสีเขียว) ประเภทและสาขาเทคโนโลยีที่ใช้ในแต่ละโครงการ พิกัดหรือพื้นที่ที่ดำเนินการ แหล่งงบประมาณ การใช้จ่ายงบประมาณ มหาวิทยาลัยและผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม รูปแบบแพลตฟอร์มที่ใช้ในแต่ละโครงการ และการกระจายตัวของโครงการในแต่ละพื้นที่

- การสร้างเว็บไซต์เพื่อติดตามข้อมูลการทำงาน ผลการดำเนินงาน เพิ่มเติมรูปภาพประกอบ และแสดงผลข้อมูลแบบ Real Time ซึ่งเป็นนวัตกรรมการทำงานเพื่อเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น

(3) ผลงานที่โดดเด่น

- สป.อว. (โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย) ได้มีความร่วมมือในการพัฒนาและดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์กับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มากกว่า 120 หน่วยงาน ในการผลิตชุดวิชาออนไลน์ ซึ่งมีจำนวน 707 รายวิชา แบ่งออกเป็น 12 หมวดหมู่ เนื้อหารายวิชาที่มีครอบคลุมเกือบทุกสาขาวิชาชีพและให้บริการจัดการเรียนรู้ในระบบเปิด Thai MOOC แก่นักศึกษา ข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชนทุกระดับ โดยมีเป้าหมายในปี 2567 คือ รายวิชา MOOC ที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงให้ทันสมัยจากรายวิชาเดิม (76 รายวิชา) เพิ่มขึ้นอีกจำนวน 15 รายวิชา สนับสนุนสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ในการผลิตและจัดการเรียนการสอน MOOC สามารถรองรับผู้เรียนเข้ามาใช้งานพร้อมกัน จำนวน 5,000 คน และกำหนดให้มีผู้ใช้บริการการเรียนรู้รายวิชาจาก Thai MOOC จำนวน 300,000 คน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



ภาพที่ 41 โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย

- สป.อว. มีฐานข้อมูล Big Data ข้อมูลของสถาบันอุดมศึกษาในทุกมิติ สามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกและทันต่อความต้องการ เพื่อนำมาประมวลผลและใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในทุกกระดับ ซึ่งระบบ UniCon สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปจัดทำ Dashboard เพื่อ Report ผู้บริหาร



ภาพที่ 42 BI Dashboard สป.อว.

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิตกระบวนการ และบริการ

6.2.1 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรมนำดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

สป.อว.ได้พัฒนานวัตกรรมนำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ เช่น

สป.อว.ได้พัฒนานวัตกรรม นำดิจิทัลเข้ามาใช้ในกระบวนการหลักเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ เช่น

(1) กระบวนการรับทราบหลักสูตรการอุดมศึกษา นวัตกรรมดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO) ซึ่งช่วยทำให้ สป.อว.ลดระยะเวลาในการตรวจสอบหรือพิจารณาหลักสูตรการศึกษาที่สภาสถาบันอุดมศึกษาให้ความเห็นชอบ ว่าสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง (การดำเนินการมีความรวดเร็ว แต่ยังคงความถูกต้องและไม่ขัดต่อกฎหมาย) ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา (Curriculum Information System for Higher Education Accreditation: CISA) โดยเป็นการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาตามมาตรา 55 และ 56 แห่ง พ.ร.บ.การอุดมศึกษา พ.ศ. 2562 และนำมาใช้แทนระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา (CHE Curriculum Online : CHECO)

(2) กระบวนการถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัยและนวัตกรรม นวัตกรรมดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ระบบคลินิกเทคโนโลยี ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหาร สป.อว. สามารถติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานของกองส่งเสริมและประสานเพื่อประโยชน์ทางวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และผู้บริหารแต่ละส่วนงานมีการรายงานดำเนินงาน และเผยแพร่ความรู้ ผ่านทางเว็บไซต์ http://clinictech.ops.go.th/online/cmo/site_blog.asp ซึ่งจะช่วยให้ทราบข้อมูลแบบ Real Time เป็นนวัตกรรมการทำงานที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว และสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันได้ทันทั่วทั้ง

6.2.2 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรมนำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรมดิจิทัลที่นำมาใช้และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

สป.อว. ได้พัฒนานวัตกรรมนำดิจิทัล เข้ามาใช้ในกระบวนการสนับสนุนเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ เช่น กระบวนการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) นวัตกรรมดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ การใช้ลายมือชื่อดิจิทัลภายใต้ใบรับรองดิจิทัล Thai University Consortium โดยออก TUC Digital ID ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในการลงนาม หรือรับรองความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงานในการติดต่อ (รับ - ส่ง) ถึงกันระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวง อว.

ทั้งนี้ สป.อว. ได้พัฒนาระบบ Wifi ให้เป็น Single Wifi เนื่องจาก สป.อว. มี 2 อาคาร คือ อาคารพระจอมเกล้า ถนนโยธี, อาคารอุดมศึกษา 1 และ 2 ถนนศรีอยุธยา โดยทั้ง 2 อาคารสามารถใช้เป็น Single Wifi ได้เพื่อความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการใช้งาน

6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่นที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

สป.อว. มีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย

นวัตกรรมที่โดดเด่น คือ “แพลตฟอร์มข้อมูลศึกษา” ซึ่งเป็นนวัตกรรมในการพัฒนาหลักสูตรทดลองที่สามารถปรับปรุงให้แตกต่างจากที่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดิม อาทิ ผู้สอนไม่จำเป็นต้องเป็นอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา แต่เป็นบุคลากรจากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนได้ ส่วนการเรียนการสอนในรายวิชาบังคับบางวิชา ไม่จำเป็นต้องเข้าเรียนในสถานศึกษา แต่สามารถไปเรียนจากการทำงานในสถานประกอบการ เป็นการเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถทดลองจัดการศึกษาที่แตกต่างไปจากมาตรฐานการอุดมศึกษาในปัจจุบัน

ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ เช่น นักศึกษาที่จบหลักสูตรแพลตฟอร์มข้อมูลศึกษา จะสามารถได้รับการเทียบวุฒิจากสำนักงาน ก.พ. เพื่อให้มีคุณสมบัติในการสอบบรรจุเข้ารับราชการหรือไม่ และการสะสมหน่วยการเรียนรู้ (Academic Credit Bank : Credit Bank) อาจพบปัญหาอุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินการระบบธนาคารหน่วยกิต ได้แก่ (1) ความไม่เข้าใจต่อระบบธนาคารหน่วยกิต (2) การไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจน และ (3) การขาดการยอมรับจากความไม่เชื่อมั่นในคุณภาพและมาตรฐาน เป็นต้น

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุนพร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายรอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวมอธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)

สป.อว. ได้มีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตในปีงบประมาณ 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 (ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตปี 2567 เปรียบเทียบกับปี 2566) โดยมีการวิเคราะห์ต้นทุนทางตรง และทางอ้อม จำแนกตามแหล่งเงิน (เงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ งบกลาง) ประเภทค่าใช้จ่าย (ค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุและสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน ฯลฯ)

และมีการรายงานต้นทุนกิจกรรมของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน อาทิ **กระบวนการหลักที่ 1** : การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่นโดยมีสถาบันอุดมศึกษาเป็นพี่เลี้ยง **ต้นทุนของกระบวนการ**

ปี 2565- มีต้นทุนรวม 74,288,957.51 บาท (113 สถาบัน) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 657,424.40 บาท

ปี 2566- มีต้นทุนรวม 41,577,754.80 บาท (131 สถาบัน) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 317,387.44 บาท

จากการเปรียบเทียบ พบว่าในปี 2566 มีจำนวนสถาบันอุดมศึกษาเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 18 สถาบัน แต่มีต้นทุนรวมลดลง 32,711,202.71 บาท และมีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตลดลง 340,036.96 บาท

กระบวนการหลักที่ 2 : การพัฒนาหลักสูตรตามความต้องการของสถานประกอบการ (Demand Driven Education)

ต้นทุนของกระบวนการ

ปี 2565- มีต้นทุนรวม 4,561,626.72 บาท (7 หลักสูตร) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 651,660.96 บาท

ปี 2566- มีต้นทุนรวม 6,529,051.26 บาท (19 หลักสูตร) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 343,634.28 บาท

จากการเปรียบเทียบ พบว่าในปี 2566 มีต้นทุนรวมเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 1,967,424.54 บาท แต่มีหลักสูตรเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 12 หลักสูตร และมีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตลดลง จำนวน 308,026.68 บาท

กระบวนการสนับสนุนที่ 1 : การบริหารบุคลากร **ต้นทุนของกระบวนการ**

ปี 2565- มีต้นทุนรวม 39,749,854.79 บาท (909 คน) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 43,729.31 บาท

ปี 2566- มีต้นทุนรวม 29,602,420.58 บาท (879 คน) มีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต 33,677.28 บาท

จากการเปรียบเทียบ พบว่าในปี 2566 มีจำนวนบุคลากรลดลงจากปี 2565 จำนวน 30 คน ทำให้มีต้นทุนรวมลดลง 10,147,434.21 บาท และมีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตลดลง 10,052.03 บาท

กระบวนการสนับสนุนที่ 2 : งานสารบรรณ ต้นทูลของกระบวนการ

ปี 2565- มีต้นทูลรวม 21,957,313.69 บาท (49,169 เรื่อง) มีต้นทูลต่อหน่วยผลผลิต 446.57 บาท

ปี 2566- มีต้นทูลรวม 16,666,514.91 บาท (96,270 เรื่อง) มีต้นทูลต่อหน่วยผลผลิต 173.12 บาท

จากการเปรียบเทียบ พบว่าในปี 2566 มีจำนวนหนังสือเข้า-ออก เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 47,101 เรื่อง แต่มีต้นทูลรวมลดลง 5,290,798.78 บาท และมีต้นทูลต่อหน่วยผลผลิตลดลง 273.45 บาท

เป้าหมายในการลดต้นทูล

- **ระยะสั้น** ลดการใช้กระดาษภายในสำนักงาน โดยกำหนดให้บุคลากร ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางที่ สป.อว.กำหนด

- **ระยะยาว** การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ Root Certificate Authority เดียวกันที่เรียกว่า Thai University Consortium ที่พัฒนาขึ้น โดยมหาวิทยาลัย ขอนแก่น สำหรับการยืนยันความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้ลดต้นทูลในการจัดซื้อกระดาษและลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority - CA) รายบุคคล เป็นต้น

6.3.2 มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทูล

และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไรที่สอดคล้องกับ

ข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ได้แก่

(1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ (2) การใช้เทคโนโลยี

ดิจิทัล (3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคือ

อะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของ

กระบวนการทำงานได้อย่างไร (4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้น

เพื่อลดต้นทูล และผลการลดต้นทูล) ประเด็นละ 100

คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน

สป.อว. มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทูล

และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการการจัดทำต้นทูลต่อ

หน่วยผลผลิต และแผนเพิ่มประสิทธิภาพและแผนเพิ่มผล

สัมฤทธิ์ของ สป.อว. ตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลาง

(2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีระบบการปฏิบัติงาน โดยใช้

เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น

- ระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรระดับ

อุดมศึกษา (CHECO) <http://checo.mhesi.go.th/>

- ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ระดับอุดมศึกษา (CHEQA Online)

<http://www.cheqa.mhesi.go.th/>

- ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

www.employ.mhesi.go.th

- ระบบสารสนเทศอุดมศึกษา

<https://info.mhesi.go.th/>

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <https://mhesi.e-office.cloud/portal/home>

- ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ <https://workd.go.th/>

- ระบบ iOffice <https://ioffice.mhesi.go.th/>

- ระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปี

<http://mhesibudget.buu.ac.th/index.php/loginform>

- ระบบ ERP การวางแผนทรัพยากรองค์กร

<https://erp.mhesi.go.th/>

- ฯลฯ

(3) การแบ่งปัน

- มีการแบ่งปันการใช้ประโยชน์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จากฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน

ภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(<https://stdb.mhesi.go.th/>)

- มีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนหรือหน่วยงาน

ภายนอกได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลเปิด (Open Data) จาก

ศูนย์กลางข้อมูลเปิดของกระทรวง อว.

(<https://data.mhesi.go.th/>) ซึ่งศูนย์กลางข้อมูลเปิดได้จัด

กลุ่มชุดข้อมูล เช่น กำลังคน โครงสร้างพื้นฐาน นิสิตนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น

(4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทูล

- การพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักงาน

อิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ของ สป.อว. เพื่อลดต้นทูลการจัด

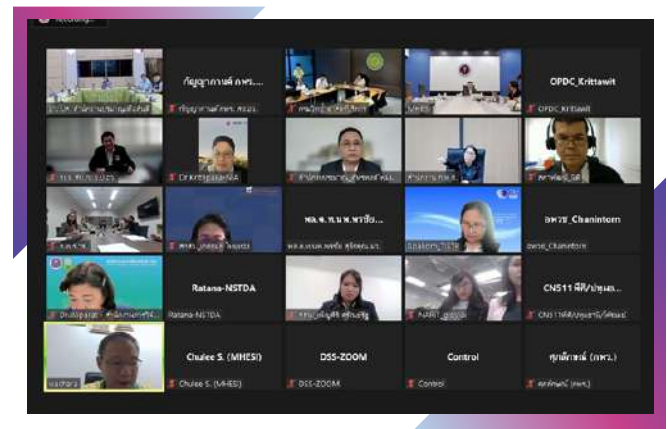
ซื้อกระดาษ ลดระยะเวลาดำเนินการ และลดค่าใช้จ่ายในการจัด

ส่งเอกสาร

- การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม

Zoom เพื่อลดต้นทูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่าเดินทาง

การใช้น้ำ/ไฟ ในห้องประชุม เป็นต้น



ภาพที่ 43 การจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom)

- การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการยืนยันความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือของเอกสาร ภายใต้ Root Certificate Authority เดียวกัน ที่เรียกว่า Thai University Consortium เพื่อลดต้นทุนการใช้และซื้อกระดาษ ลดระยะเวลาการดำเนินการ และลดค่าใช้จ่ายในการซื้อ CA เป็นรายบุคคล

6.3.3 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไรในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

สป.อว. มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในประเด็นดังต่อไปนี้

(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ

- มีการลดต้นทุนการใช้ไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง โดยนำข้อมูลการใช้/ลดพลังงานไฟฟ้า/การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง ของ สป.อว. ไปเทียบกับค่าเฉลี่ยมาตรฐานการใช้พลังงานของส่วนราชการอื่น ๆ จากระบบ e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

(2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน

สป.อว. มีนโยบาย การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดย ส่งเสริมการสร้างขีดความสามารถให้แก่ผู้ประกอบการฐานนวัตกรรม สร้างและพัฒนา Entrepreneurial Mindset และ Innovation Culture ส่งเสริมการแข่งขันด้วยการวิจัยและพัฒนาในภาคเอกชน ผ่านเครื่องมือและกลไกทางการเงิน การตลาด และการสร้างแรงจูงใจต่างๆ ปรับโครงสร้างระบบสนับสนุนและระบบบริหารจัดการ อววน. ของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และเพิ่มสมรรถนะการวิจัย โครงสร้างพื้นฐาน วทน. และบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการลดต้นทุน เช่น

-ระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology Infrastructure Databank : STDB) ที่รวบรวมข้อมูลศักยภาพทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ได้แก่ ข้อมูลนักวิจัย ผลงานวิจัย เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น โดยมีจุดประสงค์ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่ภาครัฐมี รวมถึงผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลและสืบค้นข้อมูลได้แบบ One Stop Service ผ่านเว็บไซต์ (www.stdb.mhesi.go.th)

- ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบคลังข้อมูลเพื่อรองรับนโยบายด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (UniCon) เป็นการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ หรือ Big Data ด้านการศึกษา เพื่อวางกรอบทิศทางการพัฒนาอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีโจทย์ของรัฐบาลและหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องที่มีความต้องการใช้งานข้อมูลอุดมศึกษา อาทิ “การผลิตบัณฑิตตรงกับความต้องการของประเทศ” เพื่อตอบสนอง ต่อการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ซึ่งข้อมูลด้านอุดมศึกษามีความสำคัญในการกำหนดทิศทางการปฏิรูปการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาประเทศ

- ชุดข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชน (Thailand Community Data : TCD) สำหรับจัดเก็บข้อมูลชุมชนในท้องถิ่น ตามหมวดหมู่ต่างๆ ได้แก่ เกษตรกร แหล่งน้ำ ภูมิปัญญาท้องถิ่น สัตว์ พืชในท้องถิ่น แหล่งท่องเที่ยว (ร้านอาหาร ที่พัก โรงแรม) นำไปสู่การสร้างมูลค่า เชื่อมโยงการวิเคราะห์กับข้อมูลความต้องการของตลาด ข้อมูลปัจจัยต่าง ๆ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานราชการอื่น อาทิ ข้อมูลผู้ประกอบการวิสาหกิจชุมชน ข้อมูลการส่งออก ข้อมูล TPMAP ที่เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคน และแก้จนแบบชี้เป้า เป็นต้น

(3) เกิดผลลัพธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

เกิดผลลัพธ์ด้านรายได้ จากการส่งเสริมและสนับสนุนการนำองค์ความรู้ด้านการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ เพิ่มมูลค่าการผลิต และสร้างเสริมคุณภาพชีวิต และพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship Education) เกิดมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม มูลค่าการลงทุนวิจัย ฯลฯ ซึ่งจะเป็นการสนับสนุนการเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันของไทย (IMD) ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ รวมทั้งการเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันของไทย (IMD) ด้านการศึกษา จากการพัฒนาความเป็นนานาชาติของสถาบันอุดมศึกษา การสร้างและพัฒนาหลักสูตรและผลิตบัณฑิตให้ตอบสนองกับสภาพการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจ ส่งเสริมการนำศักยภาพของสถาบันอุดมศึกษาไปช่วยยกระดับการจัดการศึกษาในระดับอื่น ๆ เช่น ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา รวมถึง ระดับอาชีวศึกษา (ปวช. ปวส.) และการขยายผลโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับเด็กและเยาวชน เป็นต้น

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดดังนี้
(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุม กระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)

สป.อว. มีการกำหนดตัวชี้วัด

(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ

ด้านเศรษฐกิจ เช่น การสร้างและพัฒนาวิชาชีพในระยะเริ่มต้น การใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ร้อยละงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (2) จำนวนการจ้างงาน (3) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (4) จำนวนผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสร้างมูลค่าเศษเหลือจากกระบวนการแปรรูปปศุสัตว์ และ (5) กลุ่มเกษตรกร/ ผู้ประกอบการแปรรูปปศุสัตว์ ที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างมูลค่าเศษเหลือเป็นผลิตภัณฑ์ สามารถผลิตและจำหน่ายสร้างรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)

ด้านสังคม เช่น การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) จำนวนแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ (2) จำนวนหลักสูตรระยะสั้นสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต (Upskill/ Reskill) ภายในสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน และ (3) จำนวนนักศึกษาที่ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ด้านสิ่งแวดล้อม -

ด้านสาธารณสุข -

(2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ เช่น

การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สป.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ, ร้อยละของนโยบาย/แผน/มาตรการ/กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง

6.4.2 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)

สป.อว. มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ คือ มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2461 โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกโครงการ/กิจกรรม ของ สป.อว. ที่มีวงเงินงบประมาณสูงตั้งแต่ 100 ล้านบาท ขึ้นไป โครงการ/กิจกรรมที่ยังมีความเสี่ยงจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และเป็นโครงการใหม่ นำมาควบคุมภายใน

- **กระบวนการสนับสนุนทุนเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา**

ความเสี่ยง มีการเบิกจ่ายเงินทุนล่าช้าเนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาจัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้า และสถาบันอุดมศึกษาที่มีการเปิด-ปิด ภาคการศึกษาตามระบบอาเซียน มีผลการศึกษาออกล่าช้า ส่งผลให้มีการรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้าตามไปด้วย

การจัดการความเสี่ยง จัดทำหนังสือแจ้งให้สถาบันอุดมศึกษารายงานสถานภาพและผลการศึกษาของผู้รับทุนของทุกภาคการศึกษาทันทีหลังจากที่ทราบผลการศึกษา เพื่อให้มีการเบิกจ่ายเงินทุนได้อย่างรวดเร็วขึ้น และเร่งขออนุมัติเบิกจ่ายเงินทุนให้แก่สถาบันอุดมศึกษาที่จัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษามาแล้ว โดยไม่จำเป็นต้องรอให้ครบทุกสถาบันอุดมศึกษา

สป.อว. มีการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ โดยมีการกำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การก่อการประท้วง การก่อการจลาจล เหตุการณ์ติดเชื้อและการระบาดของโรค และเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีการซักซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดดังนี้
(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุม กระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)

สป.อว. มีการกำหนดตัวชี้วัด

(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ

ด้านเศรษฐกิจ เช่น การสร้างและพัฒนาวิสาหกิจในระยะเริ่มต้น การใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการฟาร์ม และสร้างความเป็นอัตลักษณ์ให้กับผลิตภัณฑ์ปศุสัตว์ภาคใต้ชายแดน ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ร้อยละงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ (2) จำนวนการจ้างงาน (3) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (4) จำนวนผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสร้างมูลค่าพิเศษเหลือจากกระบวนการแปรรูปปศุสัตว์ และ (5) กลุ่มเกษตรกร/ ผู้ประกอบการแปรรูปปศุสัตว์ ที่ได้รับการถ่ายทอดเทคโนโลยีนำไปประยุกต์ใช้ในการสร้างมูลค่าพิเศษเหลือเป็นผลิตภัณฑ์ สามารถผลิตและจำหน่ายสร้างรายได้เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)

ด้านสังคม เช่น การพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) จำนวนแรงงานได้รับการพัฒนาทักษะที่ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ (2) จำนวนหลักสูตรระยะสั้นสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต (Upskill/ Reskill) ภายในสถานประกอบการที่ได้มาตรฐาน และ (3) จำนวนนักศึกษาที่ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ด้านสิ่งแวดล้อม -

ด้านสาธารณสุข -

(2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ เช่น

การสนับสนุนการขับเคลื่อนงานทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก สป.อว. อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด ได้แก่ จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ, ร้อยละของนโยบาย แผน มาตรการ กฎหมาย ระเบียบ ข้อนบังคับ นำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง

6.4.2 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)

สป.อว. มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ คือ มีการจัดทำรายงานการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2461 โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกโครงการ/กิจกรรม ของ สป.อว. ที่มีวงเงินงบประมาณสูงตั้งแต่ 100 ล้านบาท ขึ้นไป โครงการ/กิจกรรมที่ยังมีความเสี่ยงจากการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา และเป็นโครงการใหม่ นำมาควบคุมภายใน

- **กระบวนการสนับสนุนทุนเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาระดับอุดมศึกษา**

ความเสี่ยง มีการเบิกจ่ายเงินทุนล่าช้าเนื่องจากสถาบันอุดมศึกษาจัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้า และสถาบันอุดมศึกษาที่มีการเปิด-ปิด ภาคการศึกษาตามระบบอาเซียน มีผลการศึกษาออกล่าช้า ส่งผลให้มีการรายงานสถานภาพและผลการศึกษาล่าช้าตามไปด้วย

การจัดการความเสี่ยง จัดทำหนังสือแจ้งให้สถาบันอุดมศึกษารายงานสถานภาพและผลการศึกษาของผู้รับทุนของทุกภาคการศึกษาทันทีหลังจากที่ทราบผลการศึกษา เพื่อให้มีการเบิกจ่ายเงินทุนได้อย่างรวดเร็วขึ้น และเร่งขออนุมัติเบิกจ่ายเงินทุนให้แก่สถาบันอุดมศึกษาที่จัดส่งรายงานสถานภาพและผลการศึกษามาแล้ว โดยไม่จำเป็นต้องรอให้ครบทุกสถาบันอุดมศึกษา

สป.อว. มีการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และสามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ โดยมีการกำหนดมาตรการในการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร เช่น อุทกภัย อัคคีภัย การก่อการประท้วง การก่อการจลาจล เหตุการณ์ติดเชื้อและการระบาดของโรค และเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีการซักซ้อมแผนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบาย ผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริม ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง)

สป.อว. มีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถ ในการแข่งขัน เช่น

- การจัดตั้ง “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา” ซึ่งคณะรัฐมนตรีในคราวการประชุมเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567 ได้เห็นชอบร่างพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้ง กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา เช่น ร่างพระราชบัญญัติ การอุดมศึกษา (ฉบับที่...) พ.ศ.....มีสาระสำคัญ คือ กำหนด ให้จัดตั้ง “กองทุนเพื่อพัฒนาการอุดมศึกษา” ในสำนักงานปลัด กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กองทุนดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศของ สถาบันอุดมศึกษาตามความต้องการของประเทศ พัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย และการสร้างนวัตกรรมร่วมกับ นักวิชาการ สถาบันวิชาการและองค์กรชั้นนำของโลก ส่งเสริม การเชื่อมโยงการเรียนการสอน การวิจัยและสร้างนวัตกรรม กับสถานประกอบการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาค ประชาสังคม โดยให้การสนับสนุนเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้แก่ สถาบันอุดมศึกษาและการพัฒนาขีดความสามารถด้านต่าง ๆ มีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตและกำลังคนที่มีสมรรถนะและ ศักยภาพสูงเพียงพอต่อความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ เพิ่มศักยภาพในการสนับสนุนการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม พัฒนาและยกระดับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาจากความร่วมมือ กับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจน การสร้างระบบนวัตกรรม การพัฒนากำลังคนและบุคลากร ทุกช่วงวัยให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- โครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา (Reinventing University) สป.อว.เริ่มดำเนินงานโครงการมาตั้งแต่ปี 2563 อย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน มีการแบ่งกลุ่มความโดดเด่น ของสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่ม พัฒนาการวิจัยระดับแนวหน้าของโลก 2) กลุ่มพัฒนา เทคโนโลยีและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม 3) กลุ่มพัฒนา ชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น 4) กลุ่มพัฒนาปัญญาและ คุณธรรมด้วยหลักศาสนา และ 5) กลุ่มผลิตและพัฒนาบุคลากร วิชาชีพและสาขาจำเพาะ ซึ่งเป็นการจัดกลุ่มสถาบัน อุดมศึกษาตามเป้าหมายประเทศ แบ่งหน้าที่กันทำงาน บทบาท ชัดเจน สอดรับการพัฒนาทุกมิติ เพื่อสนับสนุนให้สถาบัน อุดมศึกษาพัฒนาความเป็นเลิศบนพื้นฐานของการสร้าง ศักยภาพต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานระดับสูงเป็นสากล มีคุณภาพ ในระดับที่ดี และก้าวสู่การปฏิรูปแบบเต็มรูปแบบในปี 2567 พร้อมทลายข้อจำกัดของการจัดการเรียนการสอนในระดับ อุดมศึกษา และพัฒนาศักยภาพสถาบันอุดมศึกษาไทย ให้ขยับเข้าสู่เวทีวิชาการโลก ตอบสนองทิศทางการเรียนรู้ ตลอดชีวิตของผู้คนยุคสมัยใหม่

โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (Reinventing University)



คือ โครงการต้นแบบปฏิรูปมหาวิทยาลัย โดยการกำหนดกลุ่มสถาบัน อุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ มีการกำหนดเป้าหมาย และผลลัพธ์ที่ชัดเจน ชัดเจนตามพันธกิจยุทธศาสตร์ของประเทศไทยที่มีประสิทธิภาพการ ส่งเสริม-สนับสนุน ดังนี้

เพื่อเป็นแบบอย่างพัฒนาการของมหาวิทยาลัย และสร้างจิตสำนึก ทัศนคติในการพัฒนาประเทศ โดยให้เน้นเรื่อง คุณภาพ-ชีวิต และนิยม เป็นอยู่ที่ดีการยอมรับและเคารพในตนเอง (Performance) และศักยภาพ (Potential) ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง

เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งได้มีขีดความสามารถที่เพียงพอต่อ เป้าวิสัยทัศน์ การปฏิรูปประเทศไทย จะใช้วิธีการให้แต่ละกลุ่มสถาบัน อุดมศึกษาของตนเป็น 4 กลุ่มเชิงยุทธศาสตร์

กลุ่มอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Focus)



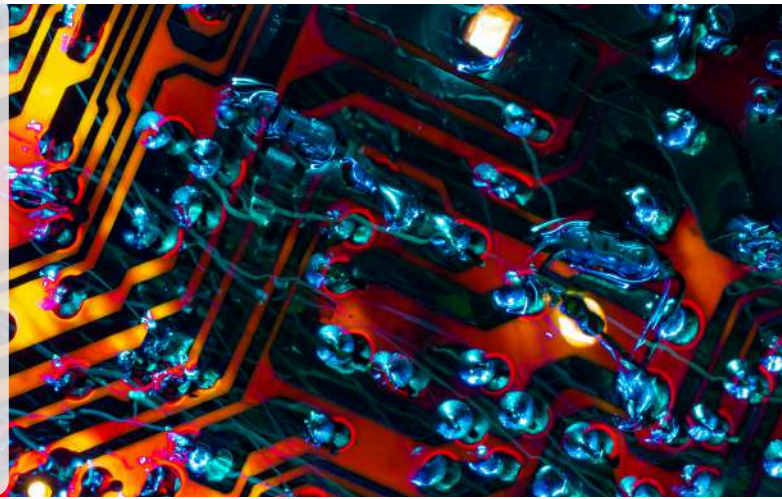
ภาพที่ 45 โครงการพลิกโฉมสถาบันอุดมศึกษา (Reinventing University)



ภาพที่ 44 กองทุนเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา

หมวด 7

ผลการดำเนินงาน

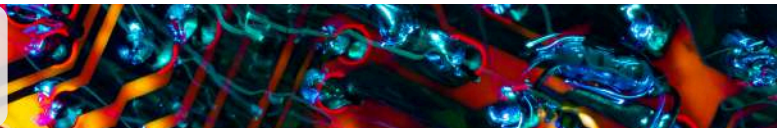


7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าว ต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1. ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)* ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Functionbase, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
กำลังคนได้รับการสนับสนุนทุนหรือได้รับการเสริมสร้างศักยภาพในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศสามารถปฏิบัติงานที่ตรงกับสาขา (คน)	14,032	N/A	N/A	16,884	120.32	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สป.อว. ยุทธศาสตร์ที่ 1
ผู้ประกอบการชุมชน สถานประกอบการที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิต (ราย)	259	N/A	N/A	375	137.84	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สป.อว. ยุทธศาสตร์ที่ 2



2. ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานฯ

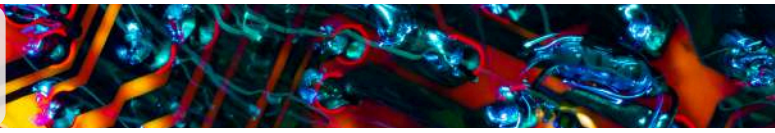
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
กำลังคนผู้ที่ได้รับการยกระดับและส่งเสริมสร้างทักษะระดับสูงและพัฒนาทักษะให้แก่บุคลากร/แรงงาน (คน)	302,950	N/A	N/A	1,758,966	580.61	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สป.อ. ยุทธศาสตร์ที่ 1
จำนวนเรื่อง/โครงการที่ได้มีการผลักดันและขับเคลื่อนภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ (เรื่อง/โครงการ)	15	N/A	N/A	20	133.33	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สป.อ. ยุทธศาสตร์ที่ 3

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

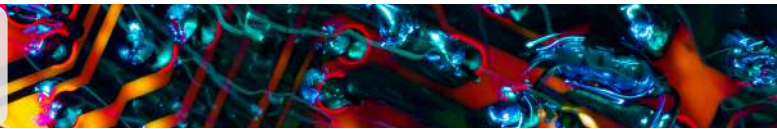
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			



7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ความพึงพอใจของชุมชน ต่อการดำเนินโครงการ (ร้อยละ)	80	N/A	0	86.5	108.13	400	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (โครงการที่ 11 ยุวชนสร้างชาติ)
ความพึงพอใจของหน่วย งานที่รับส่งเสริมกิจการ อุทยานวิทยาศาสตร์ (ร้อยละ)	80 (เป้าหมาย ไม่ ทำกาย)	91.63	83.5	92	115	500	ตัวชี้วัดตามผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 (โครงการที่ 18 อุทยานวิทยาศาสตร์)
2. นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ * (หน่วยบริการ)							
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ผลการดำเนินการนวัตกรรมการปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ที่สามารถวัดผลได้							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			



3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน

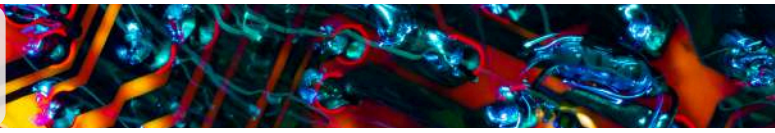
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

4. เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยงานนโยบาย) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนภาคีเครือข่ายทั้ง ในและต่างประเทศ (เครือข่าย)	2	N/A	34	4	200	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 (โครงการที่ 21 TASSHA)
จำนวนเครือข่ายคลัง สมองทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	2	N/A	N/A	4	200	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (โครงการ ที่ 14 TAS รัชวิทย)

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนสถานประกอบ การ/ชุมชนที่ใช้ผลงาน วิจัยและพัฒนาไปเพิ่ม มูลค่า ลดรายจ่าย เพิ่ม รายได้ (ราย)	180	N/A	206	252	140	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 2 (โครงการที่ 20 กปว.)



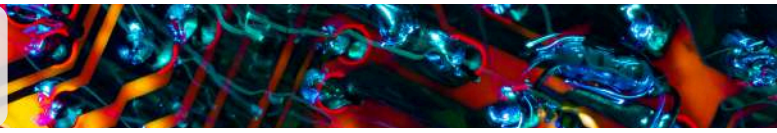
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร							
ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*							
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ร้อยละของบุคลากร สป. และ สร.อว. ผ่านการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	70	N/A	N/A	100	142.86	500	ตัวชี้วัดตามแผนทรัพยากรบุคคล 2566 (KPI 10)
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเฉลี่ย	75 (เป้าหมายไม่ทำกาย)	79.00	82.78	86.66	115.55	500	ตัวชี้วัดตามแผนทรัพยากรบุคคล 2566



3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผนงาน							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ที่ดำเนินการแล้ว เสร็จ	40	30	40	48	120	500	ตัวชี้วัดตามแผนทรัพยากร บุคคล 2566 (KPI 9)
4. ความผูกพันของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
ร้อยละความผูกพัน ของบุคลากรเพิ่มขึ้น	2	N/A	N/A	2	100	300	ตัวชี้วัดตามแผนทรัพยากร บุคคล 2566 (KPI 15)
ร้อยละของบุคลากรที่มี พฤติกรรมที่สอดคล้อง กับค่านิยมองค์กร	60	N/A	N/A	74.94	124.9	500	ตัวชี้วัดตามแผนทรัพยากร บุคคล 2566 (KPI 17)



7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

2. การนำ Best practices ไปขยายผลในองค์กร

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร

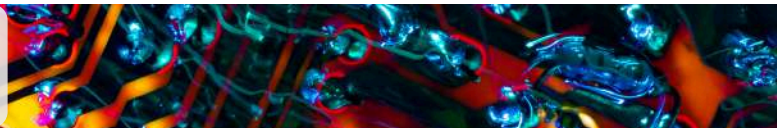
ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

3. รางวัลที่ได้รับจากจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่

- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด

ตัวชี้วัด	คำเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

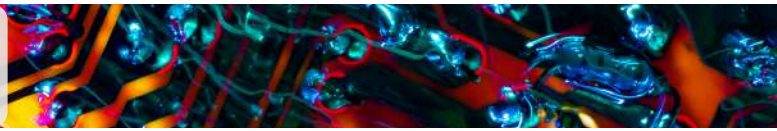


4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการดำเนินการและได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ โดยผลจากการประเมินองค์กรภายนอก

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
สถาบันอุดมศึกษาติด University Ranking by Subjects ใน 100 อันดับแรกของโลก (วัด โดย QS) (สาขา)	4	N/A	N/A	8	200	500	ตัวชี้วัดตาม เป้าหมายกระทรวง อว. ยุทธศาสตร์ที่ 4 (KPI 19)
อันดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของ ประเทศด้านการศึกษา - ความคิดเห็นต่อการ อุดมศึกษาต่อการตอบ สนองความสามารถ ในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	38 อันดับ	37	41	33	113.16	500	ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับ ปรุงฯ สป.อว. (IMD)



7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก

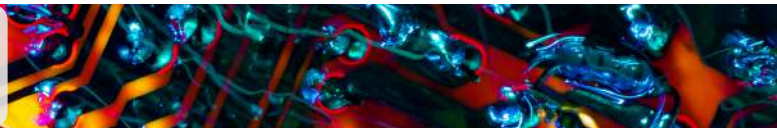
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP ที่ได้รับการยก ระดับด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม จากโครงการพัฒนา สินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน	300	298	269	322	107.33	400	ตัวชี้วัดตาม Joint KPI

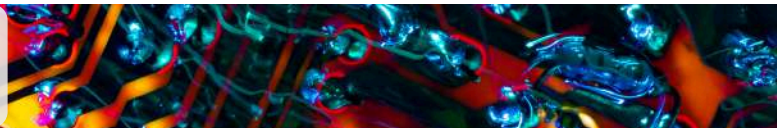
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
มูลค่าผลที่กระทบต่อ เศรษฐกิจและสังคม ที่ผู้ประกอบการชุมชน นำผลงานวิจัยและพัฒนา ไปใช้ประโยชน์โดยกลไก สนับสนุนของสำนักงาน ปลัดกระทรวงการ อุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ล้านบาท)	367.5 (เป้าหมายไม่ ทำกาย)	740.67	436.405	683.38	185.958	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สป.อว. ยุทธศาสตร์ที่ 2
มูลค่าการลงทุนวิจัยของ บริษัทที่มาใช้ประโยชน์ใน เขตนวัตกรรม (ล้านบาท)	25 (เป้าหมายไม่ ทำกาย)	35.34	30	30	120	500	ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สป.อว. ยุทธศาสตร์ที่ 2



3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนชุมชน/ท้องถิ่นที่ อววน. เข้าไปช่วยพัฒนา (ชุมชน)	5	18	N/A	18	360	500	ตัวชี้วัดตาม เป้าหมายกระทรวง อว. ยุทธศาสตร์ที่ 2 (KPI 11)
จำนวนนักศึกษาทุน โครงการผลิตครูเพื่อ พัฒนาท้องถิ่น (คน)	2,166 (เป้าหมายไม่ ทำกาย)	3,193	3,286	2,166	100	300	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/ โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (โครงการที่ 4 กสค.)
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			



7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุนการสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม							
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ							
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*							
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูลการเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
จำนวนฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการ (ฐานข้อมูล)	8	11	8	9	112.50	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (โครงการที่ 26 UniNet)
ระบบฐานข้อมูล สารสนเทศที่ใช้สนับสนุน งานด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและ นวัตกรรม (ระบบ)	3	N/A	N/A	3	100	300	ตัวชี้วัดตาม SAR CARD กสย.



4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ							
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด (ตัวเลข)	ผลการดำเนินงาน			% ความ สำเร็จ	คะแนน	ที่มา
		พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566			
หลักสูตรระยะสั้น สนับสนุนการเรียนรู้ ตลอดชีวิตและพัฒนา ทักษะเพื่ออนาคต (Re-Skill/Up-Skill) ภายในสถาบันการศึกษา ที่ได้มาตรฐาน (หลักสูตร)	50	N/A	N/A	78	156	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (โครงการที่ 6 กคอ.)
จำนวนหลักสูตรตาม แนวทาง Demand Driven Education (หลักสูตร)	15	N/A	N/A	19	126.67	500	ตัวชี้วัดตาม ผลผลิต/โครงการ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (โครงการที่ 6 กคอ.)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายวันนี นนทศิริ

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ประธานคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

นางวิรัชณี แข็งแรง

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



นายศิริพงษ์ ชูสังข์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



นายจักรพงษ์ กิจเปรมถาวร

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



นางสาวกัญญากานต์ ต่วนชื่น

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ



นางสาวกัลยารัตย์ วิสมล

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ



นางสิริพร เลิศภาวนาสกุล

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



นางสาวรนาภรณ์ พุทรมนต์ธร

นักวิชาการศึกษา



นางสาวกาญจนา แสงทองล้วน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



นางสาวศุภลักษณ์ พรหมประทีป

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



นางสาวฐานิดา สุริยันต์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

75/47 อาคารพระจอมเกล้า ถ.พระราม 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400